

بسم الله



جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

جناب آقای دکتر محمدباقر قالیباف

شهردار محترم تهران

سلام علیکم

بازگشت به نامه به شماره ۸۸۱۰/۴۴۷۸۶۳ به تاریخ ۸۸/۶/۲۱ جنابعالی درخصوص بررسی لایحه «فهرست تخلفات، تنبیهات و تشویقات شرکت‌های خصوصی تاکسیرانی و رانندگان تحت پوشش آن‌ها» که به صورت عادی ارائه و به شماره ۱۶۰/۸۹۰۲ به تاریخ ۸۸/۶/۲۱ در دبیرخانه شورای اسلامی شهر تهران ثبت و در دویست و بیستمین جلسه رسمی - علنی شورای اسلامی شهر تهران که به صورت فوق‌العاده در تاریخ سه‌شنبه بیست و چهارم شهریور ماه سال ۱۳۸۸ منعقد شد اعلام وصول شده است و طی نامه به شماره ۱۶۰/۸۹۰۲ به تاریخ ۸۸/۷/۴ جهت بررسی به کمیسیون توسعه و عمران شهری به عنوان کمیسیون اصلی ارجاع و طی نامه به شماره ۱۶۰/۱۲۴۲۷ به تاریخ ۸۸/۸/۲۵ و نامه به شماره ۱۶۰/۱۹۳۴ به تاریخ ۸۹/۲/۱۲ پی‌گیری و در نهایت پس از وصول گزارش نهایی آن کمیسیون به شماره ۱۶۰/۳۳۳۶ به تاریخ ۸۹/۳/۴ بررسی لایحه مزبور در ردیف سوم دستور دویست و نود و چهارمین جلسه علنی - عادی شورای اسلامی شهر تهران به شماره ۱۶۰/۵۲۰۶ به تاریخ ۸۹/۴/۶ قرار گرفته و در جلسه مزبور که با حضور نمایندگان محترم شهرداری تهران و سیزده نفر از اعضای شورای اسلامی شهر تهران در روز سه‌شنبه هشتم تیرماه سال ۱۳۸۹ در محل تالار شورا و به صورت رسمی منعقد شد مفاد آن مطرح و پس از قرائت و استماع گزارش توسعه و عمران شهری و مذاکرات انجام شده کفایت مذاکرات اعلام و با لحاظ موارد اصلاحی و پیشنهادی در متن در خصوص مفاد آن مشتمل بر ماده واحده و چهار آیین‌نامه پیوست آن اخذ رأی انجام شد که به اتفاق آرای موافق (سیزده رأی) اعضای شورای اسلامی شهر تهران حاضر در زمان رأی‌گیری (سیزده نفر) به تصویب رسید.

به پیوست متن مصوبه مزبور و چهار آیین‌نامه مربوط را که جزء لاینفک این مصوبه و ممه‌ور به مهر شورای اسلامی شهر تهران می‌باشد را جهت آگاهی و اقدام، ایفاد و و ابلاغ می‌نماید.

بدیهی است وفق ماده هشتم (۸۰) قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران م‌ضوب ۱۳۷۵/۳/۱ و اصلاحات قانونی بعدی آن، مصوبه مزبور در صورتی که تا دو هفته پس از تاریخ ابلاغ مورد اعتراض مسئولین ذیربط قرار نگیرد لازم الاجرا خواهد بود. ۱۹۰/۲۸۶۳

با احترام

مهدی چمران

رئیس شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت:

۱۹/۸/۱۱

- ۱- رئیس محترم مجمع نمایندگان استان تهران در مجلس شورای اسلامی جهت استحضار و ابلاغ به نمایندگان محترم مردم تهران.
- ۲- روسای محترم کمیسیون‌های اصلی شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار و رویت دیگر اعضای محترم آن کمیسیون‌ها.
- ۳- استاندار محترم تهران جهت استحضار.
- ۴- فرماندار محترم تهران جهت استحضار.
- ۵- رئیس محترم شورای اسلامی استان تهران جهت استحضار.
- ۶- اداره فن‌آوری اطلاعات شورای اسلامی شهر تهران جهت درج در پایگاه اینترنتی شورا.
- ۷- دفتر هیئت رئیسه و مصوبات (۱۹۰).





جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

## متن مصوبه

" چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکت‌های تاکسیرانی و رانندگان تاکسی "

«مشمول بر ماده واحد و چهار آیین‌نامه‌ی پیوست شامل:

الف - آیین‌نامه‌ی رفتاری رانندگان تاکسی در شهر تهران

ب - آیین‌نامه‌ی شرح وظایف شرکت‌های خصوصی تاکسیرانی در شهر تهران

ج - آیین‌نامه‌ی انضباطی رانندگان تاکسی در شهر تهران

د - آیین‌نامه‌ی انضباطی شرکت‌های خصوصی تاکسیرانی شهر تهران

(ممه‌ور به مهر شورای اسلامی شهر تهران) «

مصوب دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی

شورای اسلامی شهر تهران (دوره سوم)

به تاریخ سه‌شنبه هشتم تیرماه

سال ۱۳۸۹

(۸۹/۳/۲۹۴/۳)

این مصوبه در پایگاه اینترنتی شورای اسلامی شهر تهران به نشانی [WWW.Shora-tehran.ir](http://WWW.Shora-tehran.ir)

قابل دسترسی است.





جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

#### ماده واحده :

شهرداری تهران (سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران) موظف است از زمان ابلاغ این مصوبه، به منظور ساماندهی شرکتهای خصوصی تاکسیرانی، ضمن آموزش و اطلاع رسانی مناسب مدیران و کارکنان و رانندگان این شرکتهای، مفاد آیین نامه های ذیل:

الف - آیین نامه رفتاری رانندگان تاکسی در شهر تهران

ب - آیین نامه شرح وظایف شرکتهای خصوصی تاکسیرانی در شهر تهران

ج - آیین نامه انضباطی رانندگان تاکسی در شهر تهران

د - آیین نامه انضباطی شرکتهای خصوصی تاکسیرانی شهر تهران

را که جزء لاینفک این مصوبه و ممهور به مهر شورای اسلامی شهر تهران می باشد، به شرکتهای تاکسیرانی بخش خصوصی ابلاغ و نسبت به اجرای دقیق مفاد آن و نظارت بر عملکرد شرکتهای

تاکسیرانی اقدام نماید. م/۱۹۰/۲۸۶۳





جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

## آیین نامه رفتاری رانندگان تاکسی در شهر تهران

مشمول بر چهل و هشت (۴۸) ماده و سیزده (۱۳) تبصره

پیوست بند (الف) ماده واحده مصوبه «چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکتهای

تاکسی رانی و رانندگان تاکسی»

تصویبی در دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی - شورای اسلامی شهر تهران

(دوره سوم) منعقد به تاریخ سه شنبه هشتم تیرماه سال ۱۳۸۹

مصوب دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی

شورای اسلامی شهر تهران (دوره سوم)

به تاریخ سه شنبه هشتم تیرماه

سال ۱۳۸۹

(۸۹/۳/۲۹۴/۳)

این آیین نامه در پایگاه اینترنتی شورای اسلامی شهر تهران به نشانی [WWW.Shora-tehran.ir](http://WWW.Shora-tehran.ir)

قابل دسترسی است.







شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱۴۸۰

## فصل اول:

### کلیات:

#### ماده یکم (۱):

به منظور تعیین نحوه رفتار رانندگان تاکسی در ساعات کاری، شرح وظایف عمومی، اختصاصی و حرفه‌ای و شرح وظایف ویژه سرویس‌های تاکسی‌رانی تلفنی و بیسیم و همچنین وظایف رانندگان در برابر افراد آسیب‌پذیر و نحوه برخورد با رفتار نامتعارف مسافران و همچنین رعایت حقوق رانندگان تاکسی شهر تهران و بر مبنای قانون تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی ایران و «قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی» مصوب ۱۳۷۲/۵/۲۰ آیین نامه اجرایی «قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی»، مصوب ۷۴/۸/۱۰ و اصلاحیه آن - تصویبی به تاریخ ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران و آیین‌نامه راهنمایی و رانندگی کشور، موضوع تصویب نامه شماره ۲۰۸۷۳/ت/۲۹۱۶۹ مورخ ۸۴/۴/۸ هیأت وزیران و اساسنامه سازمان تاکسیرانی شهر تهران مصوب ۱۳۶۰/۹/۷ و در اجرای بند «ف» ذیل ماده یکم و ماده بیست و چهارم آیین نامه ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت های تاکسیرانی خصوصی شهر تهران (دوره سوم) به تاریخ سه شنبه سی مهر ماه ۱۳۸۷ ابلاغی به شماره ۱۳۱۱/۱۱۶۰/۱۶۰ مورخ ۸۷/۸/۱۱، «آیین‌نامه رفتاری رانندگان تاکسی در شهر تهران» جهت حسن فعالیت رانندگان تاکسی در شهر تهران به شرح موارد ذیل ابلاغ می‌شود:

## فصل دوم (۲):

### تعاریف

#### ماده دوم (۲):

منظور از اصطلاحات و واژگان به کار رفته در این مصوبه به شرح ذیل می‌باشد.

**الف - آیین‌نامه رفتاری:** منظور این آیین‌نامه مصوب است.

**ب - آیین‌نامه انضباطی رانندگان تاکسی:** منظور «آیین‌نامه انضباطی رانندگان تاکسی شهر تهران» پیوست (ج) مصوبه «چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکت‌های تاکسی‌رانی و رانندگان تاکسی» می‌باشد.







**ج - آئین نامه انضباطی شرکت‌ها:** منظور «آئین نامه انضباطی شرکت‌های خصوصی تاکسی رانی شهر تهران» پیوست (د) مصوبه «چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکت‌های تاکسی رانی و رانندگان تاکسی» می باشد.

**د - سازمان:** منظور «سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی شهر تهران» است.

**ه - آیین نامه تاکسی رانی:** مقصود «آیین نامه اجرایی قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسی رانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی - مصوب ۷۴/۸/۱۰» اصلاحی ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران است.

**و - آئین نامه ضوابط تأسیس شرکت:** منظور «آئین نامه ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت های تاکسیرانی خصوصی شهر تهران» مصوب یکصد و سی و هفتمین جلسه رسمی علنی فوق العاده شورای اسلامی شهر تهران (دوره سوم) به تاریخ ۱۳۸۷/۷/۳۰ - ابلاغی به شماره ۱۶۰/۱۱۶۰/۱۳۱۱۱ به تاریخ ۸۷/۸/۱۱ است.

**ز - شرح وظایف:** منظور «شرح وظایف شرکت های خصوصی تاکسی رانی شهر تهران» پیوست (ب) مصوبه «چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکت‌های تاکسی رانی و رانندگان تاکسی» می باشد.

**ح - تاکسی:** عبارت از وسیله نقلیه موضوع بند (د) ماده یکم آئین نامه ضوابط تأسیس شرکت که دارای مشخصات تعیین شده در آیین نامه تاکسیرانی باشد و با امتیاز بهره برداری که از سوی سازمان صادر می شود به صورت یکی از خدمات (سرویس) تاکسی شهری به جابجایی مسافر درون شهر می پردازد. این تعریف شامل انواع سرویس های تاکسی شهری می شود که با عناوین و رنگ ها و شکل های گوناگون با وسایل نقلیه سواری، استیشن، خودروهای کوچک جمعی (ون) یا خودروی مناسب دیگر تا پانزده نفر ظرفیت مشغول به کار هستند.

**ط - پروانه تاکسیرانی:** مجوزی است که پس از طی موفقیت آمیز مراحل گوناگون در آیین نامه تاکسیرانی با مشخصات گواهینامه، عکس دارنده، شماره شناسایی راننده، برای مدت معین (که بیش از ۱۲ و کمتر از ۸ ساعت در روز نباشد)، با خدمات (سرویس)، مسیر و زمان مشخص حسب مورد به وسیله سازمان یا شرکت صادر می شود و تنها برای اشتغال فرد دارنده با وسیله نقلیه مشخص اعم از این که وسیله نقلیه متعلق به دارنده مجوز یا اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگر باشد، اختصاص می یابد.

**ی - راننده تاکسی:** منظور فردی اعم از زن یا مرد است که پروانه تاکسیرانی معتبر داشته باشد.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

**ک -** شماره شناسایی راننده: منظور شماره پروانه تاکسی رانی است.

**ل -** برگه (کارت) شناسایی راننده: منظور برگه (کارت) موضوع بند (س) ماده یکم آئین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

**م -** پروانه بهره برداری: منظور مجوز اخذ و داشتن پلاک تاکسی (ت) جهت خودرو از راهور نیروی انتظامی بر مبنای آئین نامه تاکسیرانی است.

**ن -** شماره شناسایی وسیله نقلیه: منظور شماره پروانه بهره برداری است.

**س -** شرکت خصوصی تاکسیرانی: منظور شرکت موضوع بند «ج» ماده یکم آئین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

**ع -** پروانه بهره برداری شرکت: منظور پروانه موضوع بند «و» ماده یکم آئین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

**ف -** تعهد نامه شرکت: منظور تعهدنامه موضوع تبصره دو ماده دو از فصل دوم مصوبه شرح وظایف است.

**ص -** تعهدنامه راننده: منظور تعهدنامه موضوع تبصره یک ماده دوازده از فصل سوم مصوبه شرح وظایف است.

**ق -** محدوده فعالیت: محدوده موضوع بند «ی» ماده یکم آئین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

**ر -** کمیسیون: منظور «کمیسیون سه نفره رسیدگی به تخلفات تاکسی رانان شرکت های خصوصی» است. چگونگی تشکیل و فعالیت این کمیسیون بر مبنای آیین نامه انضباطی رانندگان تاکسی خواهد بود.

**ش -** هیأت انضباطی: منظور هیأت موضوع ماده پانزدهم (۱۵) آئین نامه تاکسیرانی است.

**ت -** لباس کار: لباس متحد الشکل و یکنواختی است که نمونه آن از سوی سازمان تهیه و رانندگان ملزم به استفاده از آن می باشند.

### فصل سوم (۳)

#### آئین رفتاری و شرح وظایف عمومی رانندگان

#### ماده سوم (۳):

راننده باید از قوانین و مقررات و اصول ایمنی حمل و نقل پیروی نماید و در چارچوب دستورالعمل های ابلاغ شده از سوی سازمان تاکسیرانی به شرکت تابعه، خدمات حمل مسافر را ارائه نماید.





شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱۴۸۰

**ماده چهارم (۴):**

راننده باید از لحاظ پوشش دارای ظاهری آراسته باشد و هنگام ارائه خدمات حتماً از لباس کار مصوب استفاده کند و بهداشت شخصی را رعایت نماید.

**تبصره:**

بانوان علاوه بر موارد فوق موظف به رعایت حجاب و شئونات اسلامی هستند.

**ماده پنجم (۵):**

راننده باید جهت رعایت ایمنی و جلوگیری از انتشار بیماری در مواردی که سازمان تاکسیرانی یا مراجع ذیصلاح ضروری تشخیص می‌دهند در مهلت اعلام شده به مراکز زیربط مراجعه و گواهی مربوط را به شرکت یا سازمان ارائه نماید.

**ماده ششم (۶):**

راننده موظف است در تمام اوقات با رعایت ادب و نزاکت رفتار نماید. خطاب کردن و گفتار و رفتار با مسافر باید با استفاده از الفاظ "آقا" و "خانم" و نظایر آن و با لحن محترمانه صورت پذیرد.

**ماده هفتم (۷):**

راننده موظف است از بیان هرگونه واژگان و تعابیر زشت و دور از ادب و یا مطالب شخصی، جنسی، اهانت مذهبی، نژادی و قومی خودداری نماید.

**ماده هشتم (۸):**

راننده و مسافر موظفند از پرسیدن سوالات شخصی و تجسس در امور خصوصی یکدیگر خودداری نمایند.

**ماده نهم (۹):**

استعمال دخانیات در داخل تاکسی و نیز خوردن یا آشامیدن هنگام رانندگی، مطلقاً ممنوع است.

**تبصره:**

رعایت شئونات اسلامی در ماه مبارک رمضان الزامی است.

**ماده دهم (۱۰):**

راننده موظف است ضمن رعایت تمامی قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی با دقت و ملاحظه رانندگی کند و از ترمز ناگهانی، حرکات مارپیچ و سرعت گرفتن ناگهانی که موجب ناراحتی مسافر شود یا در جریان ترافیک شهری اختلال ایجاد نماید، خودداری کند.







شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱۴۸۰

**ماده یازدهم (۱۱):**

راننده باید پیش از حرکت، از بستن کمربند ایمنی اجباری مسافر اطمینان حاصل کند. در صورت امتناع مسافر از بستن کمربند ایمنی، راننده حق دارد از شروع به حرکت و حمل مسافر امتناع کند.

**ماده دوازدهم (۱۲):**

راننده موظف است هنگام استفاده از خودرو، اوراق شناسایی و پروانه تاکسیرانی معتبر را به همراه داشته باشد و برگه (کارت) شناسایی راننده که حاوی اطلاعات ضروری شرکت، خودرو، راننده و شماره پروانه تاکسیرانی که عکس راننده مجاز برای رانندگی باید روی آن الصاق شده باشد را به صورتی قابل رؤیت و برابر دستورالعمل در اتومبیل نصب کرده باشد.

**ماده سیزدهم (۱۳):**

در حال حرکت تاکسی استفاده از تلفن همراه مطلقاً ممنوع است. در موارد ضروری راننده می تواند با توقف کامل تاکسی در منطقه ای بی خطر از تلفن همراه استفاده و مکالمه نماید.

**ماده چهاردهم (۱۴):**

داشتن سلامت جسمی و روانی هنگام رانندگی ضروری است. در صورت بروز عارضه جسمی یا روانی که محل اجرای درست وظایف راننده باشد، وی باید از رانندگی خودداری کند و مراتب را به سازمان تاکسیرانی یا شرکت مربوط اطلاع دهد.

**ماده پانزدهم (۱۵):**

استفاده از هر گونه مواد مخدر، روان گردان و مشروبات الکلی مطلقاً ممنوع است حتی اگر به لحاظ ضرورت توسط پزشک تجویز شده باشد.

**ماده شانزدهم (۱۶):**

راننده نباید در هنگام تأثیر دارو اعم از تجویز شده و نشده که بنا به تشخیص پزشک در رانندگی اختلال ایجاد می کند و یا در دوران نقاهت بیماری و در شرایط درمانی که ممکن است بر توانایی وی اثر بگذارد، رانندگی کند. هم چنین راننده باید در هنگام دریافت دارو از پزشک مربوط از تأثیر آن بر رانندگی به صورت کامل اطلاع حاصل نماید.







شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱۴۸۰

**ماده هفدهم (۱۷):**

مکالمات بین راننده و مسافر در ارتباط با خدمات تاکسی باید صریح و روشن باشد به صورتی که طرفین منظور یکدیگر را به درستی درک کنند.

**ماده هجدهم (۱۸):**

راننده باید در چارچوب خدمات حمل مسافر، بر اساس درخواست و نیاز هر مسافر، بدون دریافت وجه، نسبت به ارائه کمک های ضروری مانند کمک به پیاده یا سوار شدن افراد سالمند، جابجایی کیف یا چمدان یا عصای مسافر، صندلی چرخدار یا کالسکه کودک، به نحو مطلوب، مساعدت نماید.

**ماده نوزدهم (۱۹):**

راننده موظف است درخواست های متعارف مسافر را تأمین نماید.

**تبصره یکم (۱):**

استفاده از دستگاه پخش و رادیو ممنوع است مگر با توافق همه مسافران.

**تبصره دوم (۲):**

راننده موظف است مناسب با فصل، کولر یا بخاری خودرو را روشن نماید به نحوی که فضای مناسبی را برای مسافر فراهم نماید.

**ماده بیستم (۲۰):**

سوار کردن بیش از یک نفر در صندلی کنار راننده مطلقاً ممنوع است.

**ماده بیست و یکم (۲۱):**

راننده موظف به رعایت نرخ مصوب است.

**تبصره یکم (۱):**

راننده باید ضمن استفاده از تاکسی متر که در معرض دید مسافر قرار داده شده است یا بر اساس نرخ های مصوب، کرایه را محاسبه و دریافت کند. به هر حال راننده باید جهت اجتناب از بروز اختلاف با مسافر در مورد تعیین میزان کرایه تمهیدات لازم را معمول نماید.

**تبصره دوم (۲):**

راننده باید ضمن استفاده از تاکسی متر، اقتصادی ترین مسیر مناسب را به نفع مسافر انتخاب نماید، مگر آنکه مسافر خود مسیر دیگری را درخواست نماید.







شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

#### ماده بیست و دوم (۲۲):

چنانچه مسافر اموال، اشیا یا وجوه خود را در تاکسی جا گذارد، راننده باید آنها را بلافاصله به او باز گرداند. در صورت عدم امکان دسترسی فوری به مسافر، راننده موظف است موارد مذکور را در اسرع وقت به مرکز اشیا گم شده تاکسیرانی تحویل داده و رسید دریافت کند.

#### ماده بیست و سوم (۲۳):

راننده موظف به حفظ و رعایت حریم خصوصی مسافران است و اجازه ندارد اطلاعات مسافر را با شخص ثالث در میان بگذارد. در مواردی که برای حفظ جان و مال مسافر ضروری باشد و یا قانونگذار چنین دسترسی را صادر کرده باشد راننده موظف است اطلاعات خود را در اختیار مراجع ذیصلاح قانونی قرار دهد.

#### ماده بیست و چهارم (۲۴):

در صورت بروز هرگونه حادثه جدی، راننده موظف است نسبت به انجام اقدامات ایمنی ضروری و کمک های اولیه و خارج کردن مسافران از خودرو اقدام نماید و در اولین فرصت به نیروهای امداد و اورژانس اطلاع دهد و تا رسیدن نیروهای امداد و اورژانس، تمامی تلاش خود را به منظور تأمین ایمنی و سلامتی مسافران به کار بندد.

#### ماده بیست و پنجم (۲۵):

راننده باید به گونه ای توقف و حرکت کند که هنگام سوار یا پیاده شدن، هیچ خطری متوجه مسافر نشود. راننده باید پس از اطمینان کامل از امنیت مسافر مانند استقرار کامل وی در صندلی و بسته بودن درب های خودرو و بسته بودن کمر بند ایمنی اجباری مسافر، شروع به حرکت نماید.

تبصره:

سوار یا پیاده کردن مسافر از درب سمت چپ مطلقاً ممنوع است.

#### فصل چهارم (۴):

##### شرح وظایف ویژه رانندگان سرویس های تلفنی و بیسیم

#### ماده بیست و ششم (۲۶):

رانندگان تاکسی های تلفنی و بیسیم موظفند، علاوه بر آیین نامه رفتاری، مقررات اختصاصی به شرح ذیل را نیز رعایت نمایند:







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

الف - راننده باید در محلی که مسافر درخواست نموده، منتظر مانده و وی را سوار نماید، در صورت وجود مانع، نزدیک ترین محل ایمن و مناسب را انتخاب نموده و موظف به اطلاع رسانی به مسافر است.  
ب - به منظور جلوگیری از طرح هر گونه ادعای نادرست ( مبنی بر سرقت یا هر ادعای دیگر)، راننده نباید وارد محل سکونت مسافر شود.

تبصره:

مشاعات مجتمع های مسکونی محل، سکونت محسوب نمی شود.  
ج - راننده مکلف است همواره قبض خدمات حمل مسافر را همراه داشته باشد و در صورت درخواست مسافر قبض ارائه خدمات حمل و نقل را با ذکر مسیر و مبلغ دریافتی صادر و به مسافر تحویل دهد.  
د - سوار کردن مسافر غیر مطلقاً ممنوع است. مگر در مواردی که قبلاً توسط مسافر با شرکت هماهنگ شده باشد.

### فصل پنجم (۵):

#### حمایت از افراد آسیب پذیر:

#### ماده بیست و هفتم (۲۷):

راننده باید در رابطه با افراد زیر رفتاری متناسب با وضعیت ایشان داشته باشد:

الف) کودکان؛

ب) افرادی که ناتوانی جسمانی دارند (معلولین جسمی و حرکتی)؛

ج) افرادی که مشکل روانی دارند (معلولین ذهنی)؛

د) سالخوردگان؛

ه) زنان باردار.

تبصره:

حمل صغار غیر ممیز و محجورین و یا افرادی که رفتار آنها از کنترلشان خارج است یا افرادی که قادر به انجام اعمال شخصی خود نیستند بدون همراه داشتن فرد متعارف، جز برای تاکسی های دارای مجوز و امکانات خاص ممنوع است در موارد اورژانس و عدم دسترسی به سرویس های تخصصی با مراعات نکات ایمنی لازم مجاز است و مراتب باید توسط راننده به شرکت اطلاع داده شود.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

#### ماده بیست و هشتم (۲۸):

رفتار راننده با افراد مندرج در ماده بیست و هفتم (۲۷) این آیین نامه، باید به گونه ای باشد که موجب آزردهی یا رنجش خاطر این افراد نشود. بدین منظور راننده موظف است موارد زیر را رعایت نماید:

الف - از هرگونه تماس فیزیکی غیر ضروری با کودکان یا افراد آسیب پذیر خودداری نماید.

ب - خطاب کردن و گفتگو و رفتار با افراد مزبور باید متناسب وضعیت ویژه و سن ایشان و با لحن محترمانه صورت پذیرد.

ج - در صورت ضرورت کمک به این افراد بنابر درخواست ایشان، راننده موظف است در حد لزوم در امور ایشان مداخله کند. هرگونه تجسس زاید و نقض حریم خصوصی این افراد ممنوع است.

د - پذیرش هرگونه پول و اشیا قیمتی به درخواست افراد مذکور به منظور نگهداری یا حمل آن مطلقاً ممنوع است.

ه - در صورتی که حال عمومی این افراد به گونه ای تغییر کند که بیم لطمه به سلامتی یا خطر جانی برای ایشان متصور باشد، راننده موظف است ضمن انجام کمک های اولیه، بلافاصله به اورژانس اطلاع داده هماهنگی لازم را معمول نماید و یا این گونه مسافران را به نزدیکترین مرکز درمانی انتقال دهد.

#### ماده بیست و نهم (۲۹):

تماس فیزیکی با مسافر در صورت درخواست مسافر در موارد زیر بلا مانع است:

الف) کمک به فردی که مشکل راه رفتن دارد؛

ب) کمک به افراد مسن برای سوار یا پیاده شدن؛

ج) کمک برای بستن کمربند ایمنی کسانی که قادر به انجام این کار نباشند.

#### تبصره ۵:

در موارد فوق نیز راننده باید پیش از هرگونه اقدامی ابتدا از افراد مزبور اجازه بگیرد و در این صورت نیز تماس فیزیکی باید در کمترین حد ممکن باشد.

#### فصل ششم (۶):

##### نحوه برخورد با رفتار نامتعارف مسافران:

#### ماده سی ام (۳۰):

در صورتی که رفتار غیر متعارف مسافر یا هر حادثه ای موجب حواس پرتی راننده شود، راننده باید در کمترین زمان ممکن تاکسی را متوقف نماید و رعایت موازین را به مسافر یادآوری نماید و در هر صورت راننده تنها در صورتی مجاز به ادامه حرکت خواهد بود که مسافر دارای حال مساعد و عادی باشد.







شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

**ماده سی و یکم (۳۱):**

در صورت بروز هرگونه رفتار نامتعارف از سوی مسافر، راننده نباید مسافر را از تاکسی بیرون کند، مگر در صورتی که امنیت و ایمنی وی یا سایر مسافران در خطر باشد در این صورت راننده موظف است پس از توقف خودرو در محلی امن از مسافر درخواست نماید از خودرو و خارج شود و در غیر این صورت مراتب را بلافاصله به پلیس اطلاع داده تا پلیس نسبت به خارج کردن مسافر از خودرو اقدام نماید.

**ماده سی و دوم (۳۲):**

در صورت بروز اختلاف و درگیری بین راننده با مسافر و یا مسافران با هم، راننده موظف است خودرو را متوقف کند و ایشان را به مسالمت و آرامش دعوت نماید و در صورت ادامه درگیری، ضمن اطلاع به پلیس و یا مراجع ذیصلاح قانونی، آنها را در محلی ایمن از خودرو پیاده کند.

**فصل هفتم (۷):**

**حقوق رانندگان تاکسی:**

**ماده سی و سوم (۳۳):**

راننده تاکسی در قبال مسافران دارای حقوق زیر است:

الف) برخورداری از رفتار احترام آمیز؛

ب) مطالبه حق الزحمه در ازای خدمات ارائه شده و کرایه بر اساس نرخ مصوب؛

ج) درخواست از مسافر مبنی بر خودداری از خوردن، آشامیدن، مصرف دخانیات، ایجاد سر و صدا یا صحبت با صدای بلند در تاکسی، و لزوم تبعیت مسافر از آن؛

د) مراعات ضروریات بهداشت فردی و عمومی در تاکسی توسط مسافران؛

**ماده سی و چهارم (۳۴):**

راننده مجاز است در موارد ذیل از سوار نمودن و ارائه خدمات به مسافران خودداری نماید.

الف) به نحو مشهود وضعیت کثیف، آلوده و غیر بهداشتی دارند؛

ب) رفتار توهین آمیز یا مخل آسایش و آرامش دیگران دارند؛

ج) بدون قفس یا حفاظ بهداشتی مناسب به همراه خود حیوان حمل می کند.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

#### ماده سی و پنجم (۳۵):

در صورتی که مسافر از پرداخت کرایه یا هزینه خدمات ارائه شده امتناع کند، راننده موظف است در صورت امکان اختلاف را به صورت مسالمت آمیز پایان بخشد و در صورت احتمال بروز درگیری مراتب را به پلیس اطلاع دهد و از این طریق حقوق خود را پی گیری کند.

#### فصل هشتم (۸):

##### شرح وظایف رانندگان و دارندگان تاکسی در باره وسیله نقلیه:

#### ماده سی و ششم (۳۶):

راننده تاکسی باید از کارکرد صحیح خودرو و تجهیزات آن (مانند کمربند ایمنی، قفل درب ها، برف پاک کن، آینه ها، تاکسی متر و سایر تجهیزات مربوط) اطمینان حاصل کند. در صورتی که تاکسی شرایط لازم را برای سفر نداشته باشد یا در حین ارائه خدمات دچار نقص فنی شود، راننده موظف است از حمل مسافر خودداری کند.

#### تبصره:

در هر صورت اگر به هر علت امکان حمل و نقل توسط تاکسی دچار اختلال شود و از سرویس خارج شود راننده موظف است ظرف ۲۴ ساعت به صورت کتبی دلایل و مدت زمان احتمالی توقف تاکسی را به سازمان (در مورد تاکسی های تحت پوشش سازمان) یا شرکت (در مورد تاکسی های تحت پوشش شرکت های خصوصی) اطلاع دهد و نسبت به رفع مشکل مربوط یا نقص فنی اقدام نماید.

#### ماده سی و هفتم (۳۷):

راننده باید اطلاعات کافی در مورد تجهیزات تاکسی داشته باشد و آموزش های ضروری در خصوص اطلاعات فنی اتومبیل را دیده باشد.

#### ماده سی و هشتم (۳۸):

راننده باید قبل از سفر از وجود سوخت کافی تاکسی مطمئن شود و پس از سوار کردن مسافر سوخت گیری ممنوع می باشد.

#### ماده سی و نهم (۳۹):

راننده موظف است کپسول آتش نشانی آماده عمل و جعبه کمک های اولیه در تاکسی داشته باشد.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

### فصل نهم (۹):

#### شرح وظایف حرفه‌ای رانندگان تاکسی:

##### ماده چهل و چهار (۴۰):

رانندگان تاکسی مکلفند در کلاس‌های آموزشی که توسط شرکت‌ها یا سازمان تاکسی‌رانی برگزار می‌گردد، شرکت کنند.

##### ماده چهل و یکم (۴۱):

راننده تاکسی تحت پوشش سازمان تاکسی‌رانی یا شرکت خصوصی در مواردی که قادر به فعالیت با تاکسی نیست، می‌تواند راننده دیگری را جهت ارائه خدمات به جای خود معرفی نماید.

##### تبصره یکم (۱):

راننده کمکی (جایگزین) باید دارای پروانه معتبر تاکسی‌رانی باشد.

##### تبصره دوم (۲):

بانوان راننده که با خودروی متعلق به خود ارائه خدمت می‌نمایند موظفند راننده کمکی خود را نیز به شرکت معرفی نمایند. در غیر این صورت شرکت برای ایشان راننده کمکی در نظر خواهد گرفت.

##### ماده چهل و دوم (۴۲):

راننده تاکسی موظف است تنها سرویسی را که در پروانه قید شده است با مراعات مسیر و زمان‌های آغاز و پایان هر نوبت کاری ارائه دهد.

##### ماده چهل و سوم (۴۳):

سپردن تاکسی به افراد فاقد پروانه تاکسی‌رانی معتبر اکیداً ممنوع است.

##### ماده چهل و چهارم (۴۴):

تاکسی وسیله حمل و نقل عمومی است و تردد آن به صورت خالی در سطح شهر ممنوع است و سوار نمودن مسافر به صورت دريست تابع ضوابط مربوط به نوع فعالیت مندرج در پروانه تاکسی‌رانی صادره می‌باشد.

##### ماده چهل و پنجم (۴۵):

راننده موظف است در مواردی که به علت نقص فنی خودرو، پایان نوبت کاری یا اضطرار، پذیرش مسافر ممکن نباشد از تابلوی "خارج از سرویس" استفاده کند.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

تاریخ

شماره

پیوست

۱۴۸۰

ماده چهل و ششم (۴۶):

راننده موظف است به هنگام برخورد با بازرسین تاکسیرانی، احترام و ادب را مراعات نماید و به اخطارها و تذکرات قانونی بازرسان سازمان توجه کامل نموده و راهنمایی‌های ایشان را اجرا کند و تمامی مدارکی که بازرس از وی مطالبه میکند فوراً در اختیار وی قرار دهد.

ماده چهل و هفتم (۴۷):

استفاده یا ارائه کارت و شماره شناسایی راننده دیگر در هنگام ارائه خدمات (سرویس) اکیداً ممنوع است.

ماده چهل و هشتم (۴۸):

غیر از تاکسی‌های مجاز به فعالیت در فرودگاه‌ها، ترمینال‌های مسافربری بین شهری و ایستگاه‌های راه آهن، سایر تاکسی‌ها مجاز به استفاده از باربند و حمل بار اضافی نیستند. م (۱) ۲۸۶۲/۱۹۰







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

## آیین نامه شرح وظایف شرکت های خصوصی تاکسی رانی شهر تهران

مشمول بر بیست (۲۱) ماده و هجده (۱۸) تبصره

پیوست بند (ب) مصوبه « چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکت های تاکسیرانی و  
رانندگان تاکسی »

تصویبی در دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی - شورای اسلامی شهر تهران  
(دوره سوم) منعقد به تاریخ ۸/۴/۸۹

مصوب دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی

شورای اسلامی شهر تهران (دوره سوم)

به تاریخ سه شنبه هشتم تیرماه

سال ۱۳۸۹

(۸۹/۳/۲۹۴/۳)

این آیین نامه در پایگاه اینترنتی شورای اسلامی شهر تهران به نشانی [WWW.Shora-tehran.ir](http://WWW.Shora-tehran.ir)  
قابل دسترسی است.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

## فصل اول:

### کلیات:

#### ماده یکم (۱):

به منظور تعیین وظایف عمومی و اختصاصی شرکت‌های تاکسی رانی شهر تهران و حقوق آن‌ها و همچنین چگونگی تنظیم قرارداد با رانندگان شرکت و انجام امور اداری و بیمه ایشان و همچنین نظارت بر حسن عملکرد آنان بر مبنای قانونی تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی ایران و «قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی» مصوب ۱۳۷۲/۵/۲۰ و آیین نامه اجرایی «قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی»، مصوب ۷۴/۸/۱۰ و اصلاحیه آن - تصویبی به تاریخ ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران و آیین نامه راهنمایی و رانندگی کشور موضوع تصویب نامه شماره ۲۰۸۷۳/ت ۲۹۱۶۹ مورخ ۸۴/۴/۸ هیأت وزیران و اساسنامه سازمان تاکسیرانی شهر تهران مصوب ۱۳۶۰/۹/۷ و در اجرای بند «ف» ذیل ماده یکم (۱) و ماده بیست و چهارم (۲۴) آیین نامه ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت‌های تاکسیرانی خصوصی شهر تهران (دوره سوم) به تاریخ سه شنبه سی مهر ماه ۱۳۸۷ ابلاغی به شماره ۱۳۱۱۱/۱۱۶۰/۱۶۰ مورخ ۸۷/۸/۱۱ «آیین نامه شرح وظایف شرکت‌های تاکسیرانی شهر تهران» به شرح آتی ابلاغ می‌شود.

## فصل دوم (۲):

### تعاریف:

#### ماده دوم (۲):

منظور از اصطلاحات و واژگان به کار رفته در این آیین نامه به شرح ذیل می‌باشد:

**الف - سازمان:** منظور «سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران» است.

**ب - آیین نامه تاکسیرانی:** مقصود «آیین نامه اجرایی قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی» مصوب ۷۴/۸/۱۰ و اصلاحی آن مصوب ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران است.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۱۴۸۰

**ج - آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت:** منظور «آیین نامه ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت های تاکسیرانی خصوصی شهر تهران» موضوع ماده واحده مصوب یکصد و سی و هفتمین جلسه رسمی علنی فوق العاده شورای اسلامی شهر تهران (دور سوم) مورخ ۱۳۸۷/۷/۳۰ - ابلاغی به شماره ۱۳۱۱۱/۱۱۶۰/۱۶۰ به تاریخ ۸۷/۸/۱۱ می باشد.

**د - آیین نامه رفتاری:** مقصود آیین نامه رفتاری رانندگان تاکسی پیوست (الف) مصوبه می باشد.

**ه - شرح وظایف:** منظور این آیین نامه مصوب است .

**و - تاکسی:** عبارت از وسیله نقلیه موضوع بند (د) ماده یکم (۱) آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت که دارای مشخصات تعیین شده در آیین نامه تاکسیرانی باشد و با امتیاز بهره برداری که از سوی سازمان صادر می شود به صورت یکی از خدمات (سرویس های) تاکسی شهری به جابجایی مسافر درون شهر می پردازد. این تعریف شامل انواع خدمات (سرویس) تاکسی شهری می شود که با عناوین و رنگ ها و اشکال گوناگون با وسایل نقلیه سواری، استیشن، خودروهای کوچک جمعی (ون) یا خودروی مناسب دیگر تا پانزده نفر ظرفیت مشغول به کار هستند.

**ز - پروانه تاکسیرانی:** مجوزی است که پس از طی موفقیت آمیز مراحل گوناگون در آیین نامه تاکسیرانی با مشخصات گواهینامه، عکس دارنده، شماره شناسایی راننده، برای مدت معین (که بیش از ۱۲ و کمتر از ۸ ساعت در روز نباشد)، با مسیر و زمان مشخص حسب مورد به وسیله سازمان یا شرکت صادر می شود و تنها برای اشتغال فرد دارنده با وسیله نقلیه مشخص اعم از این که وسیله نقلیه متعلق به دارنده مجوز یا اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگر باشد، اختصاص می یابد.

**ح - راننده تاکسی:** منظور فردی اعم از زن یا مرد است که پروانه تاکسیرانی معتبر داشته باشد.

**ط - شماره شناسایی راننده:** منظور شماره پروانه تاکسیرانی است .

**ی - پروانه بهره برداری:** منظور مجوز اخذ و داشتن پلاک تاکسی (ت) جهت خودرو از راهور نیروی انتظامی بر مبنای آیین نامه تاکسیرانی است.

**ک - شماره شناسایی وسیله نقلیه:** منظور از شماره پروانه بهره برداری است.

**ل - شرکت خصوصی تاکسیرانی:** منظور شرکت موضوع بند «ج» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

**م - پروانه بهره برداری شرکت:** منظور پروانه موضوع بند «و» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

**ن - محدوده فعالیت:** محدوده موضوع بند «ی» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

**س - آیین نامه انضباطی:** منظور «آیین نامه انضباطی تاکسی رانان و شرکت های خصوصی تاکسیرانی شهر تهران» پیوست (د) مصوبه «اعمال نظارت بر عملکرد شرکت های تاکسیرانی و رانندگان تاکسی» می باشد.

**ع - تعهدنامه راننده:** منظور تعهدنامه موضوع تبصره یک ماده دوازده از فصل سوم مصوبه شرح وظایف است.

**ف - کمیسیون:** منظور «کمیسیون سه نفره رسیدگی به تخلفات تاکسی رانان شرکت های خصوصی» است. چگونگی تشکیل و فعالیت این کمیسیون بر مبنای آیین نامه انضباطی خواهد بود.

**ص - هیأت انضباطی:** منظور هیأت موضوع ماده ۱۵ آیین نامه تاکسیرانی است.

**ق - لباس کار:** لباس متحد الشکل و یکنواختی است که نمونه آن از سوی سازمان تهیه و رانندگان ملزم به استفاده از آن می باشند.

### فصل سوم (۳):

#### الف - شرح وظایف عمومی شرکت ها:

#### ماده سوم (۳):

شرکت های خصوصی تاکسیرانی موظفند علاوه بر قوانین و مقررات جاری مرتبط، دستورالعمل های صادره از سوی سازمان را که متولی نظارت بر شرکت هاست، در تمامی فعالیت های خود، رعایت کنند.

#### تبصره یکم (۱):

اساسنامه شرکت های متقاضی ارائه خدمات حمل مسافر در شهر تهران باید بر اساس ضوابط و دستورالعمل های سازمان تاکسیرانی تنظیم شود.

#### تبصره دوم (۲):

صدور و تمدید پروانه بهره برداری شرکت منوط به ارائه تعهدنامه تنظیم شده نزد دفاتر اسناد رسمی مبنی بر قبول آیین نامه تاکسیرانی، آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت، آیین نامه رفتاری، آیین نامه انضباطی و پذیرش ضمانت های اجرایی پیش بینی شده در این آیین نامه و نیز تصمیمات هیأت انضباطی، در قالب برگه های ارائه شده توسط سازمان می باشد.







شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

**تبصره سوم (۳):**

هرگونه تغییر در اساسنامه منوط به اخذ مجوز از سازمان و سپس ثبت در اداره ثبت شرکت‌ها است.

**ماده چهارم (۴):**

واگذاری سهام شرکت‌های خصوصی باید در چارچوب قانون، اساسنامه شرکت و منحصرأ با اجازه سازمان انجام شود.

**ماده پنجم (۵):**

اعضای هیئت مدیره و مدیر عامل شرکت باید دارای شرایط مقرر در کلیه قوانین و مقررات جاری و به طور خاص قانون تجارت، آیین‌نامه تاکسیرانی و آیین‌نامه ضوابط تأسیس شرکت باشند. تغییر در ترکیب هیئت مدیره می‌باید با اطلاع و موافقت سازمان صورت گیرد.

**ماده ششم (۶):**

شرکت موظف در صورت ضرورت تغییر محل شرکت، تقاضای محل جدید خود را با تعیین دقیق مشخصات به اطلاع سازمان برساند تا پس از بررسی موضوع و تأیید ضرورت و قبول محل جدید شرکت بر مبنای ضوابط اجازه انتقال داده شود.

**تبصره یکم (۱):**

عدم پاسخ سازمان ظرف یک ماه پس از ثبت تقاضای تغییر محل شرکت در دبیرخانه سازمان به منزله موافقت با محل جدید است.

**تبصره دوم (۲):**

محل شرکت باید دارای شرایط مقرر در قوانین، مقررات و دستورالعمل‌های مرتبط باشد.

**ماده هفتم (۷):**

موضوع شرکت منحصر به امر حمل و نقل عمومی مسافر در محدوده و حریم قانونی شهر تهران است.

**تبصره یکم (۱):**

چنانچه موضوع شرکت‌هایی که تا زمان تصویب این مقررات، پروانه بهره برداری اخذ نموده‌اند منحصر به حمل و نقل عمومی مسافر نباشد، پس از ابلاغ این مصوبه و پیش از تمدید پروانه، موظفند اساسنامه خود را اصلاح نمایند. در صورتی که شرکت تمایل به تغییر اساسنامه نداشته باشد می‌تواند شرکتی وابسته به شرکت موجود، یا شرکتی مستقل که انحصاراً موضوع آن حمل و نقل عمومی مسافر توسط تاکسی است، تأسیس







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

نماید و نمایندگی سازمان را به شرکت جدید انتقال دهد. در غیر این صورت پروانه بهره برداری شرکت قابل تمدید نخواهد بود.

**تبصره دوم (۲):**

در صورت تمایل شرکت و یا اعلام ضرورت از سوی سازمان برای حمل مسافر به خارج از شهر حسب صلاحیت سازمان مجوز برای تعدادی از تاکسیهای شرکت صادر خواهد شد

**تبصره سوم (۳):**

خرید و فروش امتیاز وام، تسهیلات، تاکسی و پروانه بهره برداری خودرو، و پروانه بهره برداری شرکت بدون موافقت سازمان ممنوع است.

**ماده هشتم (۸):**

شرکت موظف است آمار و اطلاعات مورد نیاز سازمان را طبق دستورالعملهای ابلاغ شده و در مهلت مقرر تهیه و به سازمان ارسال نماید.

**ب - شرح وظایف اختصاصی شرکتها:**

**ماده نهم (۹):**

افزون بر سایر تکالیف و وظایفی که بدو یا به سبب تغییر در میزان فعالیت شرکت (به موجب این مصوبه، آیین نامه ضوابط تأسیس و آیین نامه تاکسی رانی و سایر قوانین و مقررات موضوعه) بر عهده آن است عهده دار وظایف و تکالیف زیر می باشد:

**الف -** تعیین و معرفی دفتر کار ملکی یا استیجاری به مساحت دست کم ۳۰۰ متر مربع با موقعیت و کاربری اداری یا تجاری جهت اختصاص به دفتر مرکزی و انجام امور برنامه ریزی و مدیریت در محلی که به تشخیص سازمان حمل و نقل و ترافیک شهر تهران و اداره ساماندهی شهرداری منطقه موجب اختلال در ترافیک محل نباشد؛

**ب -** تأمین توقفگاه اختصاصی یا استیجاری حد اکثر در محدوده ۵۰۰ متری دفتر شرکت با قابلیت توقف دست کم ۳۰ دستگاه خودرو؛

**ج -** اطلاع رسانی شرایط لازم جهت واگذاری امتیاز پروانه تاکسی رانی تحت پوشش شرکت از طریق فراخوان عمومی؛

**د -** احراز صلاحیت های عمومی داوطلبان و انجام آزمون های حرفه ای جهت انتخاب افراد واجد صلاحیت تاکسی رانی؛

**ه -** معرفی متقاضی واجد صلاحیت به مراجع ذیصلاح، حسب امکانات موجود، جهت دریافت وام خرید خودرو؛



۲۰

۶





جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱۴۸۰

و - انعقاد قرارداد کتبی با رانندگان، اعم از رانندگانی که با خودروی خود و یا خودروی متعلق به شرکت ارائه خدمت می‌کنند و نیز اخذ تعهدنامه از ایشان، به شرح مقررات مندرج در فصل سوم این آیین‌نامه و دستورالعمل سازمان؛

ز - صدور و تمدید پروانه تاکسی‌رانی؛

ح - واگذاری پروانه بهره برداری؛

ط - آموزش آیین‌نامه رفتاری رانندگان، حقوق، تکالیف و تعهدات ایشان در برابر مسافر؛

ی - تقسیم بندی نوبت‌های کاری صبح و عصر بر اساس نیاز منطقه با هماهنگی سازمان؛

ک - نظارت بر حسن انجام وظایف رانندگان تحت پوشش از طریق گشت‌های نظارتی ثابت و سیار، و نیز نظارت علمی از طریق روش‌های مدیریت هوشمند ناوگان، جهت تعیین دقیق میزان ساعت کار مفید، توقف‌ها و خروج از محدوده و حریم قانونی شهر؛

ل - گزارش عملکرد ماهیانه و سالیانه تاکسی‌های تحت پوشش به سازمان؛

م - تشکیل کمیسیون و ارسال نظرات آن به هیأت انضباطی؛

ن - بیمه کردن رانندگان تاکسی‌های متعلق به شرکت و همچنین بیمه کارکنان شرکت بر اساس قانون کار و تأمین اجتماعی؛

س - ارسال صورت بیمه رانندگان تحت پوشش که با خودروی متعلق به خود با شرکت همکاری می‌نمایند به مراجع مربوط؛

ع - تعیین محل فعالیت و منطقه مربوط به هر تاکسی، اعطاء امتیازات خاص در شکل تاکسی بیسیم - فرودگاهی - راه آهن و پایانه‌ها و نظارت بر نحوه فعالیت آن‌ها مطابق دستورالعمل‌های تاکسیرانی؛

ف - تأمین امکانات لازم و کافی جهت ارائه خدمات تأمین و معرفی مشتری به تاکسی‌های بیسیم و تلفنی و دریافت هزینه صرفاً به نسبت تعداد مشتری‌های معرفی شده مطابق دستورالعمل‌های سازمان.

تبصره:

شروط مندرج در قرارداد با رانندگان خودروهای متعلق به شرکت در صورتی نافذ خواهد بود که برای رانندگان مزایایی کمتر از امتیازات مقرر در قانون کار و "آیین‌نامه چگونگی مدت کار تعطیلات و مرخصی‌ها، مزد و حقوق کارگرانی که طرز کارشان به نحوی است که تمام یا قسمتی از مزد و درآمد آن‌ها به وسیله مشتریان یا مراجعین تأمین می‌شود موضوع ماده ۱۹۰ قانون کار جمهوری اسلامی تصویبی به تاریخ ۱۳۷۲/۴/۱۳ هیأت وزیران" منظور نکنند. در صورت عدم درج شرط، رانندگان از حداقل مزایای مندرج در قانون و مقررات یاد شده بهره‌مند خواهند بود.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

#### فصل چهارم:

##### حقوق شرکت‌ها:

##### ماده دهم (۱۰):

شرکت‌ها در قبال خدمات ارائه شده و تعهدات و تکالیفی که به موجب این مصوبه و سایر مقررات برای آن‌ها مقرر شده است حق دریافت تعرفه خدمات از رانندگان تاکسی تحت پوشش دارند.

##### تبصره یکم (۱):

مبلغ تعرفه خدمات پس از تصویب شورای اسلامی شهر تهران به صورت سالیانه از طریق سازمان به شرکت‌ها ابلاغ می‌شود.

##### تبصره دوم (۲):

شرکت‌ها حق دریافت هیچ گونه وجهی مازاد بر تعرفه خدمات از رانندگان ندارند مگر در مواردی که به موجب قانون یا سایر مقررات از طریق سازمان به ایشان ابلاغ شده باشد.

##### تبصره سوم (۳):

در صورتی که راننده به علت بیماری، فوت اقربای سببی یا نسبی درجه یک، حوادث غیر مترقبه یا نقص خودرو یا هر دلیل موجه قابل اثبات دیگری قادر به ارائه خدمات نباشد، شرکت حق دریافت تعرفه خدمات دوره مربوطه را به نسبت مدت زمان توقف ارائه خدمات ندارد. تشخیص موجه بودن عذر راننده بر عهده شرکت متبوع است. رسیدگی به اعتراض نسبت به تصمیم شرکت در صلاحیت هیأت انضباطی است.

##### تبصره چهارم (۴):

چنانچه شرکت در قبال ارائه خدماتی جدید که به تأیید سازمان رسیده باشد، قصد دریافت وجوهی از رانندگان تاکسی داشته باشد باید نوع، میزان و زمان ارائه خدمت به نحو شفاف و به صورت کتبی به رانندگان تاکسی ابلاغ شده باشد و فاصله پرداخت وجوه و ارائه خدمت نباید بیش از سه ماه باشد.

##### تبصره پنجم (۵):

دریافت ودیعه، تضمین حسن انجام خدمات یا هر گونه وجه از رانندگان باید بر مبنای قانون و مقررات موضوعه و به میزان مقرر و مصوب باشد.

##### ماده یازدهم (۱۱):

انجام تبلیغات تجاری توسط تاکسی ممنوع است مگر بر اساس نظر سازمان و برابر دستورالعملی که به تصویب مراجع ذیصلاح رسیده و به توسط سازمان ابلاغ شود.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

#### ماده دوازدهم (۱۲):

شرکت‌هایی که علاوه بر وظایف مصرحه در این مصوبه اقدامات شایسته تشویق و تقدیر به شرح ذیل را انجام دهند، علاوه بر امتیازات عمومی جهت ارتقاء رتبه، در هر مورد از بیست تا صد امتیاز با تشخیص هیأت انضباطی برای شرکت منظور خواهد شد:

**الف -** نوآوری و ابتکار عمل در ارائه خدمات مطلوب به شهروندان؛

**ب -** ایجاد امکانات رفاهی و تفریحی برای رانندگان تحت پوشش؛

**ج -** ارائه تسهیلات مالی به رانندگان تحت پوشش؛

**د -** کمک به ایجاد صندوق قرض الحسنه رانندگان تحت پوشش؛

**ه -** تسهیل دسترسی رانندگان تاکسی به تجهیزات و لوازم خودرو؛

**و -** برگزاری کلاس‌های آموزشی مازاد بر موارد ضروری اعلام شده توسط سازمان؛

**ز -** کمک به تأسیس تعاونی‌های رفاهی از جمله مسکن و مصرف؛

**ح -** دریافت گواهی استاندارد در ارائه خدمات حمل مسافر.

#### فصل پنجم

#### قرارداد با رانندگان، آموزش و اطلاع رسانی:

#### ماده سیزدهم (۱۳):

به منظور ارائه خدمات حمل مسافر بین شرکت و راننده (اعم از رانندگانی که با خودروی خود و یا خودروی متعلق به شرکت خدمات ارائه می‌نمایند) قراردادی در قالب ماده ۱۰ قانون مدنی منعقد می‌شود. طرفین قرارداد، در قالب نمونه تأیید شده توسط سازمان، تعهدات و شرایط مذکور در آیین‌نامه تاکسیرانی، آیین‌نامه ضوابط تأسیس شرکت، آیین‌نامه رفتاری، آیین‌نامه انضباطی و کلیه قوانین، مقررات موضوعه و دستورالعمل‌های سازمان، پذیرش ضمانت‌های اجرایی پیش‌بینی شده در آیین‌نامه صدرالذکر و نیز تصمیم‌های هیأت انضباطی را می‌پذیرند.

#### تبصره یکم (۱):

صدور و تمدید پروانه تاکسیرانی منوط به اخذ دو نسخه از تعهدنامه تنظیم شده نزد دفاتر اسناد رسمی مبنی بر قبول آیین‌نامه تاکسیرانی، آیین‌نامه ضوابط تأسیس شرکت، آیین‌نامه رفتاری، آیین‌نامه انضباطی، آیین‌نامه شرح وظایف شرکت و پذیرش ضمانت‌های اجرایی پیش‌بینی شده در آیین‌نامه صدرالذکر و نیز تصمیمات هیأت انضباطی در قالب فرم ارائه شده توسط سازمان می‌باشد.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

#### تبصره دوم (۲):

شرکت نمی‌تواند رانندگانی که پروانه تاکسیرانی آن‌ها به موجب تصمیم قطعی هیأت‌های انضباطی به حال تعلیق درآمده و یا باطل شده را به کار گیرد.

#### تبصره سوم (۳):

شرکت موظف است قرارداد را در دو نسخه تنظیم نموده یک نسخه را در قبال رسید تحویل راننده دهد و نسخه دوم را به همراه نسخه دوم تعهد نامه راننده در پرونده راننده درج و ثبت نماید تا در صورت لزوم به سازمان ارسال شود؛ شرکت موظف است به صورت فصلی (هرسه ماه یکبار) اطلاعات مربوط به قرار دادهای یاد شده را به صورت نرم افزاری به سازمان ارسال نماید.

#### ماده چهاردهم (۱۴):

شرکت موظف است با هماهنگی مراکز آموزشی مجاز و با استفاده از افراد متخصص نسبت به برگزاری کلاس‌های آموزشی آیین‌نامه رفتاری رانندگان، امداد و نجات، روش رانندگی مطلوب و سایر دوره‌های آموزشی ضروری طبق دستورالعمل‌های سازمان اقدام نماید.

#### ماده پانزدهم (۱۵):

شرکت موظف است تمامی آیین‌نامه‌ها، مصوبات، نرخ‌ها، امکانات و تسهیلات را به نحو مطلوب به اطلاع رانندگان تاکسی تحت پوشش برساند و اطلاعات لازم برای مسافران از جمله نرخ خطوط را به صورت چاپ شده در اختیار رانندگان قرار دهد تا در تاکسی به طور قابل رؤیت برای مسافران نصب شود.

#### فصل ششم

##### نظارت، امور اداری و بیمه:

#### ماده شانزدهم (۱۶):

شرکت در راستای اجرای وظیفه نظارتی خود موظف است از طریق گشت‌های نظارتی یا روش‌های مدیریت هوشمند، در موارد ذیل کنترل نظارتی دقیق و مؤثر داشته باشد:

**الف -** ساعات کار، توقف‌ها و خروج تاکسی از محدوده و حریم قانونی شهر؛

**ب -** وضعیت ظاهری تاکسی نظیر خط کشی، نوار، آرم، بغل نویسی، تابلو، تنظیم نرخ تاکسی‌متر، عملکرد درست تاکسی‌متر، برچسب کرایه و اطلاعات ضروری، پاکیزگی و روکش صندلی، نحوه نصب تبلیغات؛

**ج -** حضور به موقع راننده در محل خدمت، نحوه عملکرد و رفتار در تمامی ساعات کاری، میزان رعایت آیین‌نامه رفتاری رانندگان، مقررات راهنمایی و رانندگی، نحوه و میزان کرایه دریافتی؛







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

۵ - بیمه، ایمنی و معاینه فنی خودرو و اعتبار پروانه تاکسیرانی.

تبصره:

شرکت موظف است به منظور انجام وظایف نظارتی، از تعداد کافی بازرسان آموزش دیده و متخصص استفاده کند. حداقل تعداد بازرسان با توجه به رتبه شرکت، توسط سازمان ابلاغ می شود.

ماده هفدهم (۱۷):

شرکت موظف است به منظور ارائه خدمات اداری مطلوب به رانندگان از کارکنان مجرب استفاده کند و حتی المقدور از جابجایی یا تغییر کارکنان در کوتاه مدت خودداری نماید.

ماده هجدهم (۱۸):

شرکت موظف است در تعیین خط برای رانندگان، نقاط جاذب سفر و مسیرهای پر تردد را شناسایی کند و در راستای تضمین عادلانه حقوق رانندگان، تعیین خطوط به صورت دوره ای صورت پذیرد به نحوی که تمامی رانندگان به صورتی منصفانه از منافع خطوط پر مسافر بهره مند شوند.

ماده نوزدهم (۱۹):

شرکت موظف است ترتیبی اتخاذ کند تا دارنده پروانه بهره برداری که مباشرت به رانندگی تاکسی دارد بین ساعات ۶ تا ۱۶ حداقل به مدت ۸ ساعت ارائه خدمات نماید. در صورتی که مشارالیه تمایل به همکاری با راننده کمکی داشته باشد می تواند خدمات نوبت بعدی را شخصاً یا توسط راننده کمکی ارائه نماید مشروط بر اینکه زمان ارائه خدمات دارنده پروانه بهره برداری در هر صورت کمتر از ۸ ساعت و بیشتر از ۱۲ ساعت نشود.

ماده بیستم (۲۰):

شرکت موظف است با هماهنگی شهرداری، راهنمایی و رانندگی، ضمن رعایت حقوق سایر شهروندان ذینفع، محل های مناسب برای ایستگاه های تاکسی را تعیین کند تا مسافر و راننده به راحتی و با حفظ اصول ایمنی قادر به سوار و پیاده شدن و استفاده از تاکسی باشند.

ماده بیست و یکم (۲۱):

در راستای وظیفه نظارتی، شرکت مکلف است کمیسیون رسیدگی به تخلفات تاکسی رانان شرکت های خصوصی را تشکیل دهد. در صورت گزارش تخلف از جانب رانندگان تحت پوشش شرکت، کمیسیون موظف است پس از بررسی های لازم نظر کارشناسی خود را به هیأت انضباطی اعلام کند. م/ ۲۸۶۳/۱۹۰ (۲)



۲۵





جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ

شماره

پیوست

۱۴۸۰

## آیین نامه انضباطی رانندگان تاکسی در شهر تهران

مشمول بر بیست و پنج (۲۵) ماده و هفده (۱۷) تبصره

پیوست بند (ج) ماده واحده مصوبه چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکت های

تاکسی رانی و رانندگان تاکسی

تصویبی در دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی - شورای اسلامی شهر تهران

(دوره سوم) منعقد به تاریخ سه شنبه هشتم تیرماه سال ۱۳۸۹

مصوب دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی

شورای اسلامی شهر تهران (دوره سوم)

به تاریخ سه شنبه هشتم تیرماه

سال ۱۳۸۹

(۸۹/۳/۲۹۴/۳)

این آیین نامه در پایگاه اینترنتی شورای اسلامی شهر تهران به نشانی [WWW.Shora-tehran.ir](http://WWW.Shora-tehran.ir)

قابل دسترسی است.



۲۶





جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

تاریخ

شماره

پیوست

۱۴۸۰

## فصل اول :

### کلیات :

#### ماده یکم (۱) :

به منظور ساماندهی امور مربوط به تاکسی‌رانی شهر تهران و یکسان سازی خدمات قابل قبول در زمینه حمل مسافر با تاکسی‌های تحت پوشش سازمان تاکسی‌رانی شهر تهران و تاکسی‌هایی که زیر نظر شرکت‌های خصوصی فعالیت می‌کنند و تعیین ضمانت‌های اجرایی تخلفات کلیه رانندگان تاکسی شهر تهران و ایجاد تمرکز و هماهنگی در رسیدگی به تخلفات، نقض تعهدات و رانندگی انواع تاکسی و نیز تشویق آن‌ها و بر مبنای قانون به تمرکز امور مربوط به تاکسی‌رانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی ایران و «قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسی‌رانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی» مصوب ۱۳۷۲/۵/۲۰ و آیین نامه اجرایی «قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسی‌رانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی»، مصوب ۷۴/۸/۱۰ و اصلاحیه آن - تصویبی به تاریخ ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران، آیین نامه راهنمایی و رانندگی کشور - موضوع تصویب نامه شماره ۲۰۸۷۳/ت/۲۹۱۶۹ مورخ ۸۴/۴/۸ هیأت وزیران و اساسنامه سازمان تاکسی‌رانی شهر تهران مصوب ۱۳۶۰/۹/۷ و در اجرای بند «ف» ذیل ماده یکم و ماده بیست و چهارم آیین نامه ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت‌های تاکسی‌رانی خصوصی شهر تهران (دوره سوم) به تاریخ سه شنبه سی مهر ماه ۱۳۸۷ ابلاغی به شماره ۱۶۰/۱۱۶۰/۱۳۱۱۱ مورخ ۸۷/۸/۱۱، «آیین نامه انضباطی رانندگان تاکسی شهر تهران» به شرح آتی ابلاغ می‌شود.

## فصل دوم

### تعاریف:

#### ماده دوم (۲) :

منظور از اصطلاحات و واژگان به کار رفته در این آیین‌نامه به شرح ذیل می‌باشد:

**الف - آیین نامه انضباطی:** منظور این آیین‌نامه مصوب است.

**ب - سازمان:** منظور «سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهر تهران» است.





جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

تاریخ

شماره

پیوست

۱۴۸۰

**ج -** آیین نامه تاکسی رانی : مقصود «آیین نامه اجرایی قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسی رانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی»، مصوب ۷۴/۸/۱۰ - اصلاحی ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران است.

**د -** آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت: منظور «آیین نامه ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت های تاکسی رانی خصوصی شهر تهران» مصوب یکصد و سی و هفتمین جلسه رسمی علنی فوق العاده شورای اسلامی شهر تهران (دور سوم) به تاریخ ۱۳۸۷/۷/۳۰ - ابلاغی به شماره ۱۳۱۱/۱۶۰/۱۶۰ به تاریخ ۸۹/۸/۱۱ است.

**ه -** آیین نامه رفتاری: منظور «آیین نامه رفتاری رانندگان تاکسی در شهر تهران» پیوست بند (الف) مصوبه چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکت های تاکسیرانی و رانندگان تاکسی - تصویبی در دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی شورای اسلامی شهر تهران به تاریخ ۸۹/۴/۸ می باشد.

**و -** شرح وظایف: منظور آیین نامه «شرح وظایف شرکت های خصوصی تاکسی رانی شهر تهران» پیوست بند (ب) مصوبه «چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکت های تاکسی رانی و رانندگان تاکسی» - تصویبی در دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی شورا به تاریخ ۸۹/۴/۸ می باشد.

**ز -** تاکسی: عبارت از وسیله نقلیه موضوع بند (د) ماده یکم (۱) آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت که دارای مشخصات تعیین شده در آیین نامه تاکسی رانی باشد و با امتیاز بهره برداری که از سوی سازمان صادر می شود به صورت یکی از خدمات (سرویس های) تاکسی شهری به جابجایی مسافر درون شهر می پردازد. این تعریف شامل انواع سرویس های تاکسی شهری می شود که با عناوین و رنگ ها و فرم های گوناگون با وسایل نقلیه سواری، استیشن، خودروهای کوچک جمعی (ون) یا خودروی مناسب دیگر تا پانزده نفر ظرفیت مشغول به کار هستند.

**ح -** پروانه تاکسی رانی: مجوزی است که پس از طی موفقیت آمیز مراحل گوناگون در آیین نامه تاکسی رانی با مشخصات گواهینامه، عکس دارنده، شماره شناسایی راننده، برای مدت معین (که بیش از ۱۲ و کمتر از ۸ ساعت در روز نباشد)، با مسیر و زمان مشخص حسب مورد به وسیله سازمان یا شرکت صادر می شود و تنها برای اشتغال فرد دارنده با وسیله نقلیه مشخص اعم از این که وسیله نقلیه متعلق به دارنده مجوز یا اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگر باشد، اختصاص می یابد.

**ط -** راننده تاکسی: منظور فردی اعم از زن یا مرد است که پروانه تاکسی رانی معتبر داشته باشد.

**ی -** شماره شناسایی راننده: منظور شماره پروانه تاکسیرانی است.



۲۸





جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ

شماره

پیوست

۱۴۸۰

**گ - برگه (کارت) شناسایی راننده:** منظور برگه (کارت) موضوع بند (س) ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

**ل - پروانه بهره برداری:** منظور مجوز اخذ و داشتن پلاک تاکسی (ت) جهت خودرو از راهور نیروی انتظامی بر مبنای آیین نامه تاکسی رانی است.

**م - شماره شناسایی وسیله نقلیه:** منظور شماره پروانه بهره برداری است.

**ن - شرکت خصوصی تاکسی رانی:** منظور شرکت موضوع بند «ج» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

**س - پروانه بهره برداری شرکت:** منظور پروانه موضوع بند «و» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

**ع - تعهد نامه شرکت:** منظور تعهدنامه موضوع تبصره دو ذیل ماده دو از فصل دوم آیین نامه شرح وظایف است.

**ف - تعهدنامه راننده:** منظور تعهدنامه موضوع تبصره یکم ذیل ماده دوازدهم (۱۲) از فصل سوم مصوبه شرح وظایف است.

**ص - محدوده فعالیت:** محدوده مندرج در بند «ی» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

**ق - کمیسیون:** منظور «کمیسیون سه نفره رسیدگی به تخلفات تاکسی رانان شرکت های خصوصی» است. چگونگی تشکیل و فعالیت این کمیسیون بر مبنای مفاد این آیین نامه مصوبه حاضر خواهد بود.

**ر - هیأت انضباطی:** منظور هیأت موضوع ماده ۱۵ آیین نامه تاکسی رانی است.

**ش - لباس کار:** لباس متحد الشکل و یکنواختی است که نمونه آن از سوی سازمان تهیه و رانندگان ملزم کبه استفاده از آن می باشند.

ماده سوم (۳):

تخلفات موضوع این آیین نامه، حسب نوع و اهمیت آن به سه دسته تخلفات نوع اول، نوع دوم و نوع سوم تقسیم می شوند و ضمانت های اجرایی هر یک به شرح مقررات این آیین نامه تعیین و اعمال خواهد شد.

**تبصره:**

در کلیه مواردی که با اعمال مقررات این آیین نامه پروانه تاکسی رانی راننده به حالت تعلیق در می آید، راننده مکلف است از راننده کمکی برای ادامه فعالیت تاکسی استفاده نماید.



۲۹

نشانی: ضلع جنوبی پارک شهر، خیابان بهشت، جنب شهرداری تهران، تلفن: ۵۵۸۱۱۱۱۰ نمابر: ۵۵۸۱۲۰۹۳ صندوق پستی: ۱۱۳۶۵/۴۳۸۹





جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

تاریخ

شماره

پیوست

۱۴۸۰

## فصل دوم

تخلفات کلیه رانندگان تاکسی تحت پوشش سازمان و شرکت‌های خصوصی و نحوه رسیدگی به آنها

### بخش نخست

تخلفات نوع اول:

ماده چهارم (۴):

اعمال زیر تخلف از نوع اول محسوب می‌شود و ضمانت‌های اجرایی به شرح ذیل نسبت به مرتکب اعمال خواهد شد:

**الف -** پس از صدور رأی قطعی لازم الاجرا از مراجع صالح قضایی مبنی بر ارتکاب یکی از جرایم قتل عمد، تجاوز به عنف یا انجام اعمال منافی عفت به عنف، سرقت مسلحانه، آدم ربایی، اخاذی و زورگیری، تهدید با سلاح سرد یا گرم، قاچاق مواد مخدر و روانگردان، ضرب و جرح عمدی موضوع ماده ۶۱۴ قانون مجازات اسلامی، رها نمودن طفل یا شخصی که قادر به محافظت خود نمی باشد تحت شرایط ماده ۶۳۳ همان قانون، یا مشارکت یا معاونت در ارتکاب این جرائم، پروانه تاکسی‌رانی متخلف به لحاظ از دست دادن شرایط اساسی اشتغال به حرفه تاکسی‌رانی و نیز نقض مفاد تعهدنامه رسمی ابطال می‌شود.

**ب -** پس از صدور رأی قطعی لازم الاجرا از مراجع صالح قضایی مبنی بر ارتکاب یکی از جرایم خرید، فروش و توزیع مشروبات الکلی و اشیاء ممنوعه با استفاده از تاکسی، مزاحمت اشخاص، تهدید و قدرت نمایی، مزاحمت برای اطفال یا زنان موضوع ماده ۶۱۹ قانون مجازات اسلامی، و یا جرائم منتهی به مجازات یا پرداخت دیه ناشی از نزاع و درگیری، ضرب و جرح عمدی در ساعات کاری، کلاهبرداری و یا مشارکت یا معاونت در ارتکاب آنها با استفاده از تاکسی در ساعات کاری، از حیث تخلف حرفه‌ای، برای بار نخست پروانه متخلف به مدت سه تا پنج سال ضبط و به حالت تعلیق در خواهد آمد. در صورت تکرار جرم یا ارتکاب هر یک از سایر جرایم فوق الذکر، پروانه متخلف ابطال خواهد شد.

**ج -** پس از صدور رأی قطعی لازم الاجرا از مراجع صالح قضایی مبنی بر ارتکاب یکی از جرایم رشا و ارتشا، تزویر، جعل و استفاده از سند مجعول برای انجام امور مربوط به تاکسی‌رانی، یا معاونت یا مشارکت در ارتکاب این جرائم، از حیث تخلف حرفه‌ای برای بار نخست پروانه تاکسی‌رانی راننده متخلف به مدت شش ماه و بار دوم به مدت یک سال ضبط و به حالت تعلیق در خواهد آمد و برای بار سوم پروانه تاکسی‌رانی وی باطل شود.



۳۰





جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

تاریخ

شماره

پیوست

۱۴۸۰

۵ - در صورت استفاده از مواد مخدر، روان گردان و مشروبات الکلی حتی اگر به مصورت دارو با مجوز پزشک باشد و یا از کمک رسانی به مصدوم یا استمداد از مأمورین انتظامی موضوع ماده ۷۱۹ قانون مجازات اسلامی خودداری کند، از حیث تخلف حرفه ای پروانه تاکسی رانی راننده برای بار نخست به مدت چهار ماه و برای بار دوم به مدت هشت ماه ضبط و به حالت تعلیق در خواهد آمد و بار سوم پروانه تاکسی رانی متخلف ابطال خواهد شد.

ه - در صورت ارتکاب به قتل غیر عمد به واسطه بی احتیاطی یا بی مبالاتی یا عدم رعایت نظامات دولتی در رانندگی موضوع ماده ۷۱۴ قانون مجازات اسلامی از حیث تخلف حرفه ای پروانه تاکسی رانی راننده برای بار نخست به مدت چهار ماه و برای بار دوم به مدت هشت ماه ضبط و به حالت تعلیق در خواهد آمد و بار سوم پروانه تاکسی رانی متخلف ابطال خواهد شد.

و - در صورت بهره برداری از پروانه تاکسی رانی، دارنده پروانه بهره برداری در هنگامی که پروانه تاکسی رانی او با تصمیم قطعی هیات انضباطی به حالت تعلیق درآمده و یا باطل شده است پروانه بهره برداری تاکسی متعلق به پروانه تاکسی رانی تعلیق شده، تمدید یا تجدید نمی شود.

#### تبصره یکم (۱) :

در صورتی که مدت حبس تحمل شده توسط راننده تاکسی متخلف مساوی و یا بیش از مدت های مندرج در این ماده باشد، ضمانت های اجرایی تعلیق پروانه تاکسی رانی مربوط، موضوعاً مشخص می شود.

#### تبصره دوم (۲) :

در کلیه مواردی که پروانه تاکسی رانی فرد باطل می شود، متخلف حق ثبت نام مجدد برای دریافت پروانه تاکسی رانی جدید نخواهد داشت.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ

شماره

پیوست

۱۴۸۰

## بخش دوم

### تغیلات نوع دوم؛

#### ماده پنجم (۵) :

اعمال زیر تخلف از نوع دوم محسوب می شود و در ازای هر تخلف یک امتیاز منفی در پرونده انضباطی راننده درج خواهد شد؛ به ازاء هر ۵ امتیاز منفی پروانه تاکسی رانی متخلف به مدت یک ماه به حالت تعلیق در خواهد آمد، در صورتی که مجموع امتیازات منفی یک راننده تاکسی به (۲۰) برسد پروانه تاکسی رانی وی برای یک دوره دو ساله تمدید نخواهد شد:

**الف -** عدم تمدید پروانه تاکسی رانی و یا تأخیر در تمدید آن؛

**ب -** امتناع از حمل مسافر؛

**ج -** عدم نصب شماره شناسایی وسیله نقلیه برابر دستورالعمل های سازمان ؛

**د -** عدم نصب شماره شناسایی راننده برابر دستورالعمل های سازمان ؛

**هـ -** عدم نصب برگه (کارت - شناسایی راننده و وسیله نقلیه برابر دستورالعمل های سازمان؛

**و -** استفاده از کارت و شماره شناسایی راننده دیگر در هنگام ارائه خدمات ؛

**ز -** بیان ناسزا، مطالب شخصی، جنسی، اهانت مذهبی، نژادی و قومی؛

**ح -** رانندگی در هنگام تأثیر دارو اعم از تجویز شده و نشده، یا تأثیر اقدامات درمانی که ممکن است بر توانایی راننده اثر بگذارد و همچنین عدم کسب اطلاع کامل از تأثیر دارو بر رانندگی؛

**ط -** باز نگرداندن اموال به جامانده از مسافر در تاکسی یا عدم تحویل اموال به شرکت یا سازمان در صورت عدم امکان دسترسی به مسافر؛

**ی -** عدم رعایت حریم خصوصی مسافران؛

**ک -** افشاء اطلاعات خصوصی مسافر که راننده به هر نحو از آن مطلع می شود با شخص ثالث به استثنای مواردی که برای حفظ جان یا مال آن مسافر ضرورت داشته باشد و قانونگذار چنین دستوری را صادر کرده باشد؛

**ل -** عدم اقدام به موقع نسبت به انجام اقدامات ایمنی ضروری و کمک های اولیه و خارج نکردن مسافران از خودرو در صورت بروز هرگونه حادثه جدی؛

**م -** عدم اطلاع فوری به نیروهای امداد و اورژانس هنگام حوادث و نیز عدم تلاش کافی برای تأمین امنیت جانی مسافران تا رسیدن نیروهای امداد و اورژانس؛







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ  
شماره  
پیوست

۱۴۸۰

ن - توقف و حرکت به گونه ای که هنگام پیاده یا سوار شدن، خطری متوجه مسافر شود؛

س - سوار یا پیاده کردن مسافر از درب سمت چپ؛

ع - شروع به حرکت پیش از اطمینان کامل از امنیت مسافر نظیر استقرار کامل روی صندلی، وبسته بودن درب و کمر بند ایمنی اجباری؛

ف - سپردن تاکسی برای ارائه خدمات به افراد فاقد پروانه تاکسیرانی معتبر؛

ص - رانندگی با علم به عدم سلامت جسمانی و روانی که مغل به اجرای درست وظایف باشد و عدم اطلاع رسانی مراتب به سازمان تاکسیرانی یا شرکت مربوط؛

ق - بی توجهی به اظهارها و تذکرات قانونی بازرسان شرکت و سازمان؛

ر - ورود به محل سکونت مسافر به استثنای مشاعات مجتمع های مسکونی که محل سکونت محسوب نمی شود؛

ش - ارائه خدمات (سرویس - خارج از چارچوب و نوع خدمات و فعالیت کمتر از حداقل یا بیشتر از حداکثر ساعات مقرر در پروانه؛

ت - تغییر رنگ و نوار خودرو بدون دریافت مجوز از سازمان و شرکت؛

ث - تغییرات فنی و ظاهری در تاکسی مغایر با استانداردها و دستورالعمل های سازمان؛

خ - نداشتن آرم و بغل نویسی و یا نقص در آن؛

ذ - دریافت مبلغی بیش از کرایه مصوب از مسافر؛

ض - پیاده و سوار نمودن مسافر خارج از چارچوب تعیین شده از سوی سازمان.

ظ - عدم استفاده از برچسب نرخ کرایه مصوب

غ - عدم استفاده از تاکسیمتر برابر دستورالعمل سازمان

### تبصره یکم (۱):

در صورت احراز عدم فعالیت بدون عذر موجه، عدم ارائه سرویس عمومی یا استفاده شخصی از تاکسی، در مرتبه اول، پروانه تاکسیرانی متخلف شش (۶) ماه به حالت تعلیق در خواهد آمد و در مرتبه دوم پروانه تاکسیرانی متخلف ابطال خواهد شد.

### تبصره دوم (۲):

در صورت وقوع تخلف موضوع بند (الف) این ماده، از طریق مراجع ذیصلاح قانونی از تردد تاکسی جلوگیری به عمل خواهد آمد.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

تاریخ

شماره

پیوست

۱۴۸۰

### بخش سوم

#### تغلیفات نوع سوم:

#### ماده ششم (۶):

اعمال زیر تخلف از نوع سوم محسوب می شود و علاوه بر جریمه هایی که به موجب قوانین راهنمایی و رانندگی یا سایر قوانین و مقررات اعمال می شود، برای هر بار تخلف اخطار کتبی با درج در پرونده در نظر گرفته خواهد شد. هر دو بار اخطار کتبی، منجر به درج یک امتیاز منفی در پرونده انضباطی راننده می شود. به ازاء هر (۵) امتیاز منفی پروانه تاکسی رانی متخلف به مدت یک ماه به حالت تعلیق در خواهد آمد؛ در صورتی که مجموع امتیازات منفی یک راننده تاکسی به (۲۰) برسد پروانه تاکسی رانی وی برای یک دوره دو ساله تمدید نخواهد شد:

**الف -** عدم رعایت نظافت ظاهری و بهداشت شخصی؛

**ب -** عدم استفاده از لباس کار در ساعات کاری؛

**ج -** عدم انجام واکسیناسیون برابر دستورالعمل های سازمان؛

**د -** رفتار بی ادبانه و دور از نزاکت و صحبت کردن با لحن غیرمحترمانه؛

**ه -** استعمال دخانیات در داخل خودرو؛

**و -** خوردن یا آشامیدن هنگام رانندگی؛

**ز -** عدم رعایت دقت و ملاحظه در رانندگی، ترمز ناگهانی، حرکات مارپیچ و سرعت گرفتن ناگهانی که موجب ناراحتی مسافر شود یا در ترافیک شهری اختلال ایجاد کند؛

**ح -** همراه نداشتن اوراق شناسایی و پروانه تاکسی رانی معتبر؛

**ط -** استفاده از تلفن همراه در هنگام رانندگی؛

**ی -** عدم انجام اقدام لازم نسبت به ارائه کمک های ضروری؛

**ک -** استفاده از دستگاه پخش صوت و تصویر بدون رضایت همه مسافران؛

**ل -** عدم استفاده از کولر یا بخاری خودرو متناسب با فصول سال؛

**م -** انتخاب مسیری غیر اقتصادی به ضرر مسافر و عدم استفاده از تاکسی متر، به استثنای موارد درخواستی از سوی مسافر؛







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ

شماره

پیوست

۱۴۸۰

- ن -** شرکت نکردن در کلاس های آموزشی اجباری که توسط شرکت یا سازمان برگزار می شود؛
- س -** عدم استفاده از تابلوی "خارج از سرویس" در مواردی که به علت نقص فنی خودرو یا پایان نوبت کاری یا اضطرار، پذیرش مسافر ممکن نباشد؛
- ع -** عدم مراعات ادب و احترام نسبت به بازرسان شرکت یا سازمان؛
- ف -** عدم ارائه کامل مدارک مورد درخواست بازرسان شرکت یا سازمان؛
- ص -** سوار کردن مسافر به وسیله راننده های سرویس های تلفنی و بیسیم در محلی غیر از محلی که مسافر درخواست نموده، مگر در صورت وجود مانع؛
- ق -** سوار کردن بیش از یک نفر در صندلی جلو؛
- ر -** به همراه نداشتن قبض ارائه خدمات و عدم ارائه آن به مشتری در صورت درخواست وی به استثنای تاکسی های خطی؛
- ش -** سوار کردن مسافر با داشتن مسافر قبلی به استثنای تاکسی های گردشی و خطی؛
- ت -** عدم نظافت عمومی (درونی و بیرونی) تاکسی؛
- ث -** نداشتن روکش صندلی برابر دستورالعمل؛
- خ -** حمل بار غیر مجاز برابر دستورالعمل
- تبصره یکم (۱):**

در خصوص بند (ش) این ماده در مواردی که قبلاً با مسافر یا شرکت هماهنگ شده باشد راننده می تواند فرد دیگری را نیز سوار تاکسی کند.

## تبصره دوم (۲):

در صورتیکه امتیاز منفی راننده تاکسی بر اساس وقوع تخلفات نوع دوم یا سوم، به (۴۰) برسد پروانه وی تمدید نخواهد شد و برای اشتغال مجدد مکلف به طی دوباره کلیه مراحل اداری است.

## فصل سوم

### رسیدگی به تخلفات رانندگان تاکسی

پیش از آنکه

قواعد رسیدگی به تخلفات رانندگان تحت پوشش شرکت های خصوصی تاکسی رانی







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

تاریخ

شماره

پیوست

۱۴۸۰

#### ماده هفتم (۷):

به منظور رسیدگی به تخلفات رانندگان تاکسی شرکت‌های خصوصی، در هر شرکت کمیسیونی سه نفره مرکب از یک نماینده از تاکسی‌رانان تحت پوشش شرکت مربوط، یکی از اعضای هیأت مدیره شرکت و نماینده سازمان، به مدت دو سال تشکیل خواهد شد.

#### تبصره:

نماینده رانندگان تاکسی در کمیسیون، از میان رانندگان دارای پروانه بهره برداری شرکت مربوطه با انجام فراخوان عمومی و برگزاری انتخابات توسط شرکت، با رأی اکثریت انتخاب می شود.

#### ماده هشتم (۸):

در صورت وصول شکایت از رانندگان یا اعلام تخلف ایشان از جانب شرکت، جلسات کمیسیون به ریاست نماینده سازمان و بنا به دعوت مدیرعامل شرکت در هر ماه حداقل یک بار در محل شرکت تشکیل می شود و با حضور همه اعضا رسمیت می یابد.

#### ماده نهم (۹):

ملاک نظرات کمیسیون رأی اکثریت است. نظر مخالف نیز به صورت مستند و مستدل در رأی درج می شود.

#### ماده دهم (۱۰):

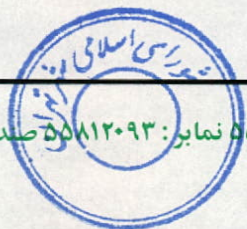
کمیسیون‌های رسیدگی به تخلفات رانندگان تاکسی مستقر در شرکت‌ها صرفاً موضوع را از حیث کارشناسی بررسی و اظهار نظر می نمایند و مراتب می باید جهت اتخاذ تصمیم نهایی به هیأت انضباطی منعکس شود.

#### تبصره یکم (۱):

منظور از هیأت انضباطی، هیأت موضوع ماده ۱۵ آیین نامه تاکسی رانی است که به تخلفات رانندگان تحت پوشش سازمان نیز رسیدگی خواهد کرد با این تفاوت که نماینده رانندگان تاکسی عضو هیأت از میان نمایندگان رانندگان تاکسی شرکت‌های خصوصی انتخاب خواهد شد.

#### تبصره دوم (۲):

نمایندگان رانندگان عضو کمیسیون‌ها به صورت دوره ای و به ترتیب حروف الفبای اسامی شرکت‌ها جهت عضویت در هیأت انضباطی طبق دستورالعمل سازمان دعوت خواهند شد.



۳۶





جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

تاریخ

شماره

پیوست

۱۴۸۰

#### ماده یازدهم (۱۱):

شکایت از رانندگان تاکسی در دبیرخانه شرکت مربوط و یا مستقیماً در دبیرخانه سازمان ثبت می‌شود، در صورت ثبت شکایت در دبیرخانه سازمان، شکایت می‌باید ظرف حداکثر سه روز به شرکت ذیربط ارجاع شود، کمیسیون پس از وصول پرونده می‌باید به ذینفع اعلام کند که ظرف حداکثر ده روز توضیحات خود را کتباً برای کمیسیون ارسال کند. پس از انقضای این مهلت کمیسیون مکلف است ظرف یک ماه نظر خود را به هیأت انضباطی منعکس نماید.

#### تبصره یکم (۱):

هر گونه شکایت از رانندگان تحت نظارت سازمان پس از ثبت در دبیرخانه مستقیماً به هیأت انضباطی منعکس خواهد شد.

#### تبصره دوم (۲):

در مواردیکه شکایت یا اعلام تخلف از جانب شرکت متبوع راننده است شرکت موظف است نماینده حقوقی خود را جهت طرح شکایت در کمیسیون تعیین نماید. نماینده شرکت در کمیسیون نمی‌تواند هم زمان نماینده حقوقی شرکت در طرح شکایت و جریان رسیدگی باشد.

#### ماده دوازدهم (۱۲):

اعضای کمیسیون باید با بی طرفی کامل و مراعات اصول انصاف و عدالت، بدون هر گونه جانبداری نظر خود را اعلام نمایند.

#### تبصره:

در صورتیکه نماینده سازمان با نظر اکثریت مخالف باشد، نظر مخالف بایستی به صورت مستند و مستدل به هیأت انضباطی اعلام شود.

#### بخش دوم

### قواعد رسیدگی به تخلفات رانندگان تحت پوشش سازمان تاکسی رانی

#### ماده سیزدهم (۱۳):

رسیدگی به تخلفات رانندگان تحت پوشش سازمان در صلاحیت هیأت انضباطی موضوع ماده ۱۵ آیین نامه تاکسی رانی است.



۳۷





جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

مارخ

شماره

پیوست

۱۴۸۰

#### ماده چهاردهم (۱۴):

اعضای هیأت‌های انضباطی رسیدگی به تخلفات رانندگان عبارتند از:

- ۱- نماینده منتخب شورای اسلامی شهر تهران؛
- ۲- نماینده سازمان (به نمایندگی از شهرداری)؛
- ۳- نماینده منتخب رانندگان تاکسی دارای پروانه بهره‌برداری.

#### تبصره:

نماینده رانندگان تاکسی تحت پوشش سازمان در هیأت انضباطی، از میان رانندگان دارای پروانه بهره‌برداری طبق دستورالعمل سازمان انتخاب خواهد شد.

#### بخش سوم

#### مقررات متفرقه رسیدگی

#### ماده پانزدهم (۱۵):

در کلیه تخلفات نوع سوم رانندگان تاکسی، اخطارها حسب مورد مستقیماً توسط شرکت یا سازمان به راننده متخلف ابلاغ خواهد شد و نیاز به طرح در کمیسیون یا هیأت انضباطی و صدور رأی در این موارد نمی‌باشد، لکن پس از ابلاغ چهار اخطار، موضوع حسب مورد در کمیسیون و هیأت انضباطی جهت رسیدگی و عندالزوم کسر امتیاز مطرح خواهد شد. کمیسیون و هیأت به هنگام رسیدگی پس از احراز صحت اخطارهای ابلاغی می‌باید نسبت به صدور رأی اقدام نماید.

#### ماده شانزدهم (۱۶):

هیأت انضباطی حداقل هر ماه یکبار به دعوت دبیر هیأت انضباطی و به ریاست نماینده شورای اسلامی شهر تهران در محل سازمان تشکیل می‌شود و به پرونده‌های مربوطه رسیدگی می‌نماید.

#### ماده هفدهم (۱۷):

تصمیمات هیأت انضباطی بر مبنای قوانین و مقررات جاری، دستورالعمل‌های قانونی و تعهدنامه‌های رانندگان تاکسی خواهد بود.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

**ماده هجدهم (۱۸):**

تصمیمات هیأت انضباطی با نظر اکثریت معتبر است. نظر مخالف نیز به صورت مستند و مستدل درج می شود.

**ماده نوزدهم (۱۹):**

پس از ثبت شکایت در دبیرخانه سازمان و یا پس از ارسال پرونده از سوی کمیسیون ها، مراتب ظرف یک هفته به راننده مربوط اعلام می شود تا ظرف مدت (۱۰) روز پس از ابلاغ، توضیحات خود را به صورت کتبی در دبیرخانه هیأت انضباطی ثبت کند. پس از انقضاء مدت مذکور، هیأت انضباطی موظف است ظرف یک ماه جلسه رسیدگی را تشکیل دهد و عندالزوم تصمیم مقتضی اتخاذ نماید.

**تبصره یکم (۱):**

در صورت درخواست راننده مبنی بر ارائه توضیحات، شاکی یا وکیل قانونی وی مجازند در جلسه رسیدگی، هیأت انضباطی حضور یافته و توضیحات لازم را ارائه نمایند هیأت موظف است مطالب ایشان را استماع نماید.

**تبصره دوم (۲):**

هیأت انضباطی مکلف است یک هفته پس از برگزاری جلسه رسیدگی و اتخاذ تصمیم، رأی خود را به صورت مکتوب برای راننده و حسب مورد به شرکت ابلاغ نماید. همچنین در صورت درخواست کتبی شاکی می باید رأی مزبور به وی نیز اعلام شود

**ماده بیستم (۲۰):**

تصمیمات هیأت انضباطی به موجب ماده ۱۵ آیین نامه تاکسی رانی قطعی است.

**ماده بیست و یکم (۲۱):**

چنانچه هیأت انضباطی در جریان رسیدگی به تخلفات متوجه وقوع جرمی شود موظف است مراتب را به اطلاع مراجع ذیصلاح قضایی برساند.

**ماده بیست و دوم (۲۲):**

در صورت احراز شرایط زیر هیأت انضباطی می تواند در اعمال ضمانت اجراهای پیش بینی شده تخفیفاتی را حسب مورد برای راننده در نظر گیرد:

**الف -** حسن سابقه و وجود تشویق در پرونده راننده؛

**ب -** گذشت شاکی؛

۳۹







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

ج - همکاری موثر راننده در روشن شدن مساله و مراحل گوناگون رسیدگی؛

د - اوضاع و احوال ویژه راننده که منجر به بروز تخلف شده است؛

ه - در صورتی که تخلف ناخواسته و به دلیل شرایط خاص صورت پذیرفته باشد؛

و - اعلام اولیه راننده مبنی بر وقوع تخلف به وسیله وی؛

ز - تلاش راننده متخلف برای کاهش آثار زیانبار تخلف انجام شده.

تبصره :

در مورد تخلفات نوع اول امکان تخفیف وجود ندارد.

## فصل چهارم

### تشویقات رانندگان

ماده بیست و سوم (۲۳) :

اقدامات قابل تشویق رانندگان عبارتند از:

الف - نوآوری و ابتکار عمل در ارائه خدمات مطلوب به شهروندان؛

ب - حسن اجرای آیین نامه رفتاری؛

ج - رضایت شهروندان از راننده؛

د - رضایت شرکت یا سازمان از راننده؛

ه - حضور فعال در کلاسهای آموزشی شرکت و تلاش برای ارتقاء سطح دانش حرفه ای؛

و - امانتداری قابل توجه؛

ز - ارائه خدمات در شرایط نامناسب جوی؛

ح - همکاری مؤثر با شرکت و بازرسان

ماده بیست و چهارم (۲۴) :

نحوه تشویق رانندگان به شرح ذیل است:

الف - تشویق با درج در پرونده حسب مورد توسط شرکت یا سازمان؛

ب - اعطای لوح تقدیر و تشویق به رانندگان تحت پوشش شرکت توسط شرکت؛







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

ج - اعطای لوح تقدیر و تشویق توسط مدیر عامل سازمان بدون درج در جراید؛

د - اعطای لوح تقدیر و تشویق توسط مدیر عامل سازمان با درج در جراید؛

ه - اعطای لوح تقدیر و تشویق توسط شهردار تهران بدون درج در جراید؛

و - اعطای لوح تقدیر و تشویق توسط شهردار تهران با درج در جراید؛

ماده بیست و پنجم (۲۵):

تشویق راننده به درخواست شرکت یا سازمان صورت خواهد گرفت. مسئولیت امور مربوط به تشویق و

اجرای مراسم مربوط با روابط عمومی شرکت یا سازمان است. م/ ۲۸۶۳/۱۹۰(۴)



۴۱





جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

### آیین نامه انضباطی

### شرکت های خصوصی تاکسی رانی شهر تهران

مشمول بر بیست و دو (۲۲) ماده و پانزده (۱۵) تبصره

پیوست بند (ب) مصوبه «چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکت های تاکسی رانی و رانندگان

تاکسی»

تصویبی در دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی - شورای اسلامی شهر تهران (دوره

سوم) منعقد به تاریخ ۸/۴/۸۹

مصوب دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی

شورای اسلامی شهر تهران (دوره سوم)

به تاریخ سه شنبه هشتم تیرماه

سال ۱۳۸۹

(۸۹/۳/۲۹۴/۳)

این آیین نامه در پایگاه اینترنتی شورای اسلامی شهر تهران به نشانی [WWW.Shora-tehran.ir](http://WWW.Shora-tehran.ir)

قابل دسترسی است.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

## فصل اول:

### کلیات:

#### ماده یکم (۱):

به منظور ساماندهی فعالیت‌های شرکت‌های تاکسیرانی شهر تهران و تعیین ضمانت‌های اجرای تخلفات این شرکت‌ها و به منظور ایجاد تمرکز و هماهنگی در رسیدگی به تخلفات، نقض تعهدات و تکالیف شرکت‌های تاکسی‌رانی و نیز تشویق آن‌ها و بر مبنای قانون تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی ایران و «قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی» مصوب ۱۳۷۲/۵/۲۰ و آیین‌نامه اجرایی «قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی»، مصوب ۷۴/۸/۱۰ اصلاحیه ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران و آیین‌نامه راهنمایی و رانندگی کشور موضوع تصویب نامه شماره ۲۰۸۷۳/ت/۲۹۱۶۹ مورخ ۸۴/۴/۸ هیأت وزیران و اساسنامه سازمان تاکسیرانی شهر تهران مصوب ۱۳۶۰/۹/۷ و در اجرای بند «ف» ذیل ماده یکم و ماده بیست و چهارم آیین‌نامه ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت‌های تاکسی‌رانی خصوصی شهر تهران (دوره سوم) به تاریخ سه شنبه سی مهر ماه ۱۳۸۷ ابلاغی به شماره ۱۳۱۱۱/۱۶۰/۱۶۰ مورخ ۸۷/۸/۱۱، «آیین‌نامه انضباطی شرکت‌های خصوصی تاکسی‌رانی شهر تهران» به شرح آتی ابلاغ می‌شود.

## فصل دوم (۲):

### تعاریف:

#### ماده دوم (۲):

منظور از اصطلاحات و واژگان زیر به کار رفته در این آیین‌نامه به شرح ذیل می‌باشد:

**الف - آیین‌نامه انضباطی شرکت‌های خصوصی تاکسیرانی شهر تهران:** منظور این آیین‌نامه مصوب است.

**ب - آیین‌نامه انضباطی رانندگان تاکسی:** منظور «آیین‌نامه انضباطی رانندگان تاکسی شهر تهران» پیوست بند (ج) مصوبه «اعمال نظارت بر عملکرد شرکت‌های تاکسی‌رانی و رانندگان تاکسی»







شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

تصویبی در دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی شورای اسلامی شهر تهران به تاریخ ۸۹/۴/۸ است.

**ج - سازمان:** منظور «سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران» است.

**د - آیین نامه تاکسیرانی:** مقصود «آیین نامه اجرایی قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی»، مصوب ۷۴/۸/۱۰ اصلاحی ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران است.

**ه - آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت:** منظور «آیین نامه ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت های تاکسیرانی خصوصی شهر تهران» مصوب یکصد و سی و هفتمین جلسه رسمی علنی فوق العاده شورای اسلامی شهر تهران (دور سوم) به تاریخ ۱۳۸۷/۷/۳۰ - ابلاغی به شماره ۱۶۰/۱۱۶۰/۱۳۱۱۱ به تاریخ ۸۷/۸/۱۱ است.

**و - آیین نامه رفتاری:** مقصود آیین رفتاری رانندگان تاکسی پیوست بند (الف) مصوبه «اعمال نظارت بر عملکرد شرکت های تاکسی رانی و رانندگان تاکسی» است.

**ز - شرح وظایف:** منظور «آیین نامه شرح وظایف شرکت های خصوصی تاکسی رانی شهر تهران» پیوست بند (ب) مصوبه «اعمال نظارت بر عملکرد شرکت های تاکسی رانی و رانندگان تاکسی» است.

**ح - تاکسی:** عبارت از وسیله نقلیه موضوع بند د ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت که دارای مشخصات تعیین شده در آیین نامه تاکسیرانی باشد و با امتیاز بهره برداری که از سوی سازمان صادر می شود به صورت یکی از خدمات تاکسی شهری به جابجایی مسافر درون شهر می پردازد. این تعریف شامل انواع خدمات تاکسی شهری می شود که با عناوین و رنگ ها و اشکال گوناگون با وسایل نقلیه سواری، استیشن، خودروهای کوچک جمعی (ون) یا خودروی مناسب دیگر تا پانزده نفر ظرفیت مشغول به کار هستند.

**ط - پروانه تاکسیرانی:** مجوزی است که پس از طی موفقیت آمیز مراحل گوناگون در آیین نامه تاکسیرانی با مشخصات گواهی نامه، عکس دارنده، شماره شناسایی راننده، برای مدت معین (که بیش از ۱۲ و کمتر از ۸ ساعت در روز نباشد)، با مسیر و زمان مشخص حسب مورد به وسیله سازمان یا شرکت صادر می شود و تنها برای اشتغال فرد دارنده با وسیله نقلیه مشخص اعم از این که وسیله نقلیه متعلق به دارنده مجوز یا اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگر باشد، اختصاص می یابد.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

ی - راننده تاکسی: منظور فردی اعم از زن یا مرد است که پروانه تاکسیرانی معتبر داشته باشد.

ک - شماره شناسایی راننده: منظور شماره پروانه تاکسی رانی است.

ل - برگه (کارت) شناسایی راننده: منظور برگه (کارت) موضوع بند (س) ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

م - پروانه بهره برداری: منظور مجوز اخذ و داشتن پلاک تاکسی (ت) جهت خودرو از راهور نیروی انتظامی بر مبنای آیین نامه تاکسیرانی است.

ن - شماره شناسایی وسیله نقلیه: منظور شماره پروانه بهره برداری است.

س - شرکت خصوصی تاکسیرانی: منظور شرکت موضوع بند «ج» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

ع - پروانه بهره برداری شرکت: منظور پروانه موضوع بند «و» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

ف - تعهد نامه شرکت: منظور تعهدنامه موضوع تبصره دو ماده دو از فصل دوم مصوبه شرح وظایف است.

ص - تعهدنامه راننده: منظور تعهدنامه موضوع تبصره یک ماده دوازده از فصل سوم مصوبه شرح وظایف است.

ق - محدوده فعالیت: محدوده موضوع بند «ی» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

ر - کمیسیون: منظور «کمیسیون سه نفره رسیدگی به تخلفات تاکسی رانان شرکت های خصوصی» است. چگونگی تشکیل و فعالیت این کمیسیون بر مبنای مصوبه «آیین نامه انضباطی رانندگان تاکسی شهر تهران» خواهد بود.

ش - هیأت انضباطی: منظور هیأت موضوع ماده ۱۵ آیین نامه تاکسیرانی است.

ت - لباس کار: لباس متحد الشکل و یکنواختی است که نمونه آن از سوی سازمان تهیه و رانندگان ملزم به استفاده از آن می باشند.

س - وثیقه ایداعی: منظور وثیقه موضوع تبصره یکم ماده نهم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

ماده سوم (۳):

تخلفات موضوع این آیین نامه حسب نوع و اهمیت آن به سه دسته تقسیم می شوند و ضمانت های اجرایی هر یک به شرح مقررات این آیین نامه تعیین و اعمال خواهد شد.



۴۵





جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

### فصل سوم :

### تخلفات شرکت های خصوصی :

### بخش نخست:

### تخلفات نوع اول:

### ماده چهارم (۴):

چنانچه در محل شرکت و یا با استفاده از امکانات یا عنوان شرکت، توسط مدیران و یا کارکنان به صورت گسترده یا سازمان یافته جرایم به شرح ذیل واقع شود یا ایشان در ارتکاب این جرائم مشارکت یا معاونت داشته باشند، پس از صدور رأی قطعی لازم الاجرا از مراجع صالح قضایی، هیأت انضباطی از حیث تخلف حرفه ای، تصمیم به تعلیق پروانه بهره برداری شرکت تا پایان مدت اعتبار پروانه و عدم تمدید پروانه پس از آن و نیز ضبط تا ۱۰۰ درصد از ارزش وثیقه ایداعی شرکت به نفع سازمان، به عنوان اعمال ضمانت اجرای نقض تعهدنامه شرکت خواهد گرفت و مراتب جهت اجرا به سازمان ابلاغ خواهد شد.

جرایم موضوع این ماده عبارتند از:

**الف -** جعل یا استفاده از سند مجعول در ارتباط با سازمان تاکسی رانی یا دیگر مراجع و ادارات مرتبط با موضوع شرکت:

**ب -** رشاء و ارتشا در امور مرتبط با فعالیت شرکت:

**ج -** اختفاء، حمل، توزیع، خرید و فروش مشروبات الکلی، مواد مخدر، روانگردان، توزیع و نگهداری اشیاء ممنوعه در محل شرکت:

**د -** قوادی و اعمال منافی عفت:

**ه -** کلاهبرداری در امور مرتبط با فعالیت شرکت و صدور گواهی های خلاف واقع.

### تبصره یکم (۱):

تمدید مجدد پروانه منوط به احراز دوباره صلاحیت ها جهت از سرگیری فعالیت شرکت خواهد بود.

### تبصره دوم (۲):

تعلیق فعالیت شرکت در موارد فوق پیش از صدور حکم قطعی غیر قابل تجدید نظر از دادگاه صالح، صرفاً به دستور مقام صالح قضایی ممکن است.



۴۶





شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱۴۸۰

### تبصره سوم (۳):

در مواردی که پروانه بهره‌برداری شرکتی تعلیق می‌شود و تمدید نمی‌شود سازمان موظف است تمامی رانندگان تاکسی‌های تحت پوشش شرکت مزبور را حسب مورد بین سایر شرکت‌های آماده پذیرش توزیع نماید. در غیر این صورت، سازمان موظف است طبق تبصره چهار ذیل همین ماده عمل کند.

### تبصره چهارم (۴):

سازمان موظف است تا انتقال کامل رانندگان (تحت پوشش شرکتی که پروانه آن تعلیق شده و یا تمدید نمی‌شود) به سایر شرکت‌های دارای پروانه معتبر، واحدی پیش‌بینی کند که توانایی و امکانات لازم برای اداره امور مربوط به رانندگان تاکسی تحت پوشش شرکت مزبور را داشته باشد. بدیهی است رانندگان تاکسی مورد نظر برای ادامه فعالیت موظفند تعهدات و تکالیف مربوط را در قبال این واحد ایفا کنند و این واحد نیز متقابلاً موظف است خدمات شرکت را به رانندگان ارائه نماید.

### ماده پنجم (۵):

چنانچه فعالیت شرکت حسب مندرجات ماده هفدهم آیین‌نامه ضوابط تأسیس شرکت به حالت تعطیل درآید، ضمانت اجرای پیش‌بینی شده در همان ماده اعمال خواهد شد.

## بخش دوم

### تغییرات نوع دوم:

### ماده ششم (۶):

در موارد زیر هیأت انضباطی در مقام اعمال ضمانت اجرای نقض مفاد تعهد نامه شرکت می‌تواند برای بار نخست در مورد ضبط معادل پنج هزارم درصد، برای بار دوم معادل پانزده هزارم درصد و برای بار سوم به بعد هر بار معادل سه صدم درصد از ارزش وثیقه ایداعی تصمیم بگیرد و مراتب را جهت اجرا به سازمان ابلاغ نماید.

الف - هرگونه تغییر در اساسنامه شرکت بدون کسب موافقت سازمان؛

ب - واگذاری سهام شرکت بدون کسب موافقت سازمان؛

پ - تغییر در ترکیب هیئت مدیره بدون احراز صلاحیت اعضای هیئت مدیره و اطلاع سازمان؛







شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

- ت - خودداری از اجرای دستورالعمل‌ها و بخش‌نامه‌های ابلاغ شده از سوی سازمان؛
- ث - تصدی امور غیر مرتبط با موضوع شرکت؛
- ج - خرید و فروش امتیاز وام و سایر تسهیلات، تاکسی و امتیاز بهره برداری بدون کسب موافقت سازمان؛
- چ - عدم انجام فراخوان عمومی در زمینه شرایط لازم جهت واگذاری امتیاز پروانه بهره‌برداری تاکسی‌رانی تحت پوشش شرکت؛
- ح - پذیرش افراد فاقد شرایط لازم مندرج در آیین‌نامه تاکسیرانی برای اخذ پروانه تاکسیرانی؛
- خ - صدور پروانه تاکسی‌رانی برای رانندگان، بدون رعایت ترتیبات قانونی و مجوز سازمان؛
- د - دریافت هر گونه وجه اضافی از رانندگان تاکسی خارج از مقررات و مصوبات؛
- ذ - دریافت ودیعه یا تضمین حسن انجام کار از رانندگان خارج از قوانین و مقررات و افزودن بر میزان یا خارج از چارچوب قوانین و مقررات موضوعه؛
- ر - عدم استفاده از دفتر و پارکینگ معرفی شده و یا کاهش امکانات پس از دریافت پروانه بهره‌برداری شرکت؛
- ز - غیبت نماینده شرکت در جلسات آموزشی و کاری که به دعوت سازمان برگزار می‌شود؛
- ژ - فعال نبودن گشت‌های نظارتی و یا کم کاری بازرسان شرکت؛
- س - تغییر مکان شرکت و پارکینگ معرفی شده بدون کسب موافقت سازمان؛
- ش - عدم ارائه آمار و اطلاعات بر اساس دستورالعمل‌های ابلاغ شده سازمان؛
- ص - عدم ارسال به موقع اطلاعات و یا ارسال اطلاعات نادرست به سازمان؛
- ض - به کارگیری خودروهای شخصی فاقد مجوز سازمان؛
- ط - استفاده از وسایل نقلیه تحت پوشش سایر شرکت‌ها بدون اخذ مجوز از سازمان؛
- ظ - به کارگیری رانندگان فاقد پروانه تاکسیرانی معتبر از جمله رانندگانی که پروانه آنها با تصمیم قطعی هیأت انضباطی به حالت تعلیق درآمده و یا باطل شده است؛
- ع - عدم معرفی نماینده شرکت به عنوان عضو کمیسیون؛
- غ - عدم تشکیل به موقع کمیسیون به هر دلیل قابل انتساب به شرکت؛
- ف - ممانعت از حضور وکیل راننده در کمیسیون؛







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

ق - قصور در ارائه خدمات لازم برای بیمه کردن رانندگانی که با تاکسی های متعلق به شرکت خدمت می کنند و کارکنان شرکت بر اساس قانون تأمین اجتماعی؛

ک - قصور در ارسال لیست بیمه رانندگان تحت پوشش شرکت که با خودروی متعلق به خود ارائه خدمات می نمایند؛

گ - الزام رانندگان به رفتار یا ارائه خدمتی خاص که با مفاد آیین نامه رفتاری مغایرت داشته باشد؛

ل - عدم تأمین کافی بازرسان آموزش دیده و متخصص و یا به کار نگرفتن آنها در امر نظارت؛

م - استفاده غیر مجاز از خودروی ویژه بازرسی؛

ن - عدم همکاری لازم جهت دریافت خدمات فنی انحصاری و دیگر خدمات لازم الاجرا مندرج در شرح وظایف شرکت؛

و - تحمیل شروط و تعهدات قراردادی اضافه بر شروط و تعهدات پیش بینی شده از سوی سازمان به رانندگان تحت پوشش شرکت؛

ه - قراردادن تاکسی در اختیار موسسات، شرکت ها، سازمان ها و دستگاه های دولتی و غیر دولتی خارج از ضوابط ابلاغ شده سازمان؛

#### تبصره یکم (۱):

در صورت تکرار بیش از پنج بار یک تخلف، هیأت انضباطی مجاز است علاوه بر ضبط سه صدم درصد از ارزش وثیقه ایداعی، یکصد امتیاز منفی در پرونده رتبه بندی شرکت درج نماید.

#### تبصره دوم (۲):

شرکت مکلف است وجوه اضافه دریافتی را فوراً به تأدیه کنندگان مسترد نماید.

#### تبصره سوم (۳):

در صورتی که امتیاز منفی شرکت در هر دوره چهار ساله از شروع فعالیت به هزار برسد، پروانه بهره برداری آن تمدید نخواهد شد.

#### تبصره چهارم (۴):

در کلیه مواردی که موافقت سازمان لازم است، پس از اعمال ضمانت اجرائی پیش بینی شده برای نقض تعهدات شرکت، موافقت سازمان در هر حال ضروری است.







### بخش سوم

#### تخلفات نوع سوم:

#### ماده هفتم (۷):

در مورد تخلفات نوع سوم به شرح زیر با رأی هیأت انضباطی برای بار نخست اخطار کتبی بدون درج در پرونده و بار دوم اخطار کتبی با درج در پرونده، برای بار سوم اخطار کتبی با درج در پرونده و در صورت تکرار تخلف بیش از سه بار ضبط پنج هزارم درصد از وثیقه ایداعی و ۱۰ امتیاز منفی متناسب با تعداد موارد تخلف در پرونده رتبه بندی شرکت درج می‌شود:

**الف -** وجود نابسامانی در نحوه عملکرد رانندگان و خودروهای تحت پوشش که ناشی از عدم توجه کافی به وظایف نظارتی شرکت باشد؛

**ب -** عدم نظارت بر وضعیت ظاهری تاکسی نظیر خط کشی، نوارکشی، آرم، بغل نویسی، تابلو، تنظیم تاکسی‌متر، الصاق برچسب کرایه، پاکیزگی بیرونی و داخلی تاکسی؛

**ج -** بدحسابی شرکت با سازمان در امور مالی؛

**د -** عدم رعایت ضوابط و بخشنامه های ابلاغی سازمان که در این آیین‌نامه و یا سایر مقررات برای آن ضمانت اجرایی مستقلی پیش بینی نشده است؛

**ه -** عدم اعلام تعداد واقعی تاکسی‌های تحت پوشش مشغول به کار؛

**و -** عدم استفاده از نرم افزارهای مورد نظر سازمان؛

**ز -** عدم استفاده از پرسنل مجرب جهت ارائه خدمات اداری مطلوب به رانندگان؛

**ح -** عدم پیگیری و انجام امور رانندگان تحت نظارت شرکت به نحوی که منجر به مراجعه آنها به سازمان شود؛

**ط -** قصور در نظارت بر استفاده از لباس کار توسط رانندگان تاکسی تحت پوشش؛

**ی -** عدم ارائه قرارداد تنظیم شده با رانندگان، به راننده طرف قرارداد؛

**ک -** عدم ارائه اطلاعات لازم به رانندگان تاکسی در مورد آیین نامه‌ها، مصوبات، نرخ‌ها، امکانات و تسهیلات؛

**ل -** امتناع یا تأخیر در صدور گواهی اشتغال به کار مورد درخواست راننده؛







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

- م - خودداری از تجهیز و به کارگیری سامانه کنترل هوشمند سازمان و عدم تجهیز شرکت به دیگر سامانه‌های ارتباطی چنانچه بر اساس دستورالعمل‌های سازمان استفاده از این گونه سامانه‌ها الزامی باشد؛
- ن - عدم تدارک مقدمات نصب تاکسی‌متر در تاکسی‌های تحت پوشش که بر اساس نوع فعالیت موظف به محاسبه کرایه مسافران به وسیله تاکسی‌متر هستند؛
- س - عدم ایفای وظیفه نظارتی از جمله نظارت بر حضور به موقع راننده در محل خدمت، ساعات کار، توقف‌ها، و خروج از محدوده و حریم قانونی شهر، نحوه عملکرد و رفتار در تمامی ساعات کاری، رعایت آیین‌نامه رفتاری رانندگان و مقررات راهنمایی و رانندگی، نصب تاکسیمتر، نحوه دریافت کرایه و میزان آن؛
- ع - عدم رعایت قوانین راهنمایی و رانندگی توسط خودروهای بازرسی؛
- ف - برخورد نامناسب بازرسان با رانندگان و شهروندان؛
- ص - متوقف نمودن تاکسی به منظور جلوگیری از ارائه خدمات بدون اخذ مجوزهای لازم؛
- ق - عدم ایفای وظیفه نظارتی بر وضعیت تاکسی از جمله نظارت بر بیمه و معاینه فنی خودرو؛
- ر - عدم ایفای وظایف و تعهدات آموزشی اجباری در امر حمل مسافر بر اساس دستورالعمل‌های سازمان؛
- ش - کوتاهی در فراهم آوردن مقدمات مربوط به رسیدگی به شکایات واصله از عملکرد رانندگان و کارکنان شرکت؛
- ت - عدم پاسخگویی محترمانه و عدم ارائه خدمات مطلوب و به موقع به مشتریان؛
- ث - عدم پاسخگویی محترمانه و به موقع به مکاتبات سازمان؛
- خ - عدم اعزام خودروی گشت و تاکسی مورد نیاز برابر تقاضای سازمان در فراخوان‌های مختلف؛
- ذ - عدم حضور شخص یا مقام تعیین شده از سوی سازمان در جلسات مرتبط.

#### تبصره یکم (۱):

در صورتیکه امتیاز منفی شرکت بر اساس وقوع تخلفات نوع دوم یا سوم، به ۱۰۰۰ امتیاز برسد پروانه بهره برداری شرکت تمدید نخواهد شد و اخذ پروانه جدید منوط به طی دوباره کلیه مراحل اداری است.

#### تبصره دوم (۲):

در صورتی که به علت عدم پرداخت ضمانت‌های اجرایی تخلفات پیش بینی شده به موجب این آیین‌نامه و انجام اقدامات قضایی ارزش وثیقه ایداعی کاهش پیدا کند، شرکت موظف به تأمین کسری وثیقه ایداعی خواهد بود. بدیهی است عدم تأمین کسری وثیقه ایداعی موجب عدم تمدید پروانه بهره برداری خواهد شد.







شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

### فصل چهارم:

#### رسیدگی به تخلفات شرکتهای خصوصی

##### ماده هشتم (۸):

رسیدگی به تخلفات شرکتهای خصوصی تاکسیرانی در هیأت انضباطی موضوع ماده ۱۵ آیین نامه تاکسیرانی («آیین نامه اجرایی قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی»، مصوب ۷۴/۸/۱۰ و اصلاحیه آن به تاریخ ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران)، صورت می پذیرد.

##### ماده نهم (۹):

اعضای هیأت انضباطی رسیدگی به تخلفات شرکتهای خصوصی تاکسی رانی عبارتند از:

- ۱- نماینده شورای اسلامی شهر تهران؛
- ۲- نماینده سازمان (به نمایندگی از شهرداری)؛
- ۳- نماینده منتخب شرکتهای خصوصی تاکسیرانی شهر تهران.

##### تبصره:

شورای اسلامی شهر تهران و سازمان مکلفند هر یک نماینده خود را جهت شرکت در هیأت های انضباطی تعیین نمایند.

##### ماده دهم (۱۰):

نمایندگان منتخب شرکتهای خصوصی تاکسی رانی شهر تهران در هیأت انضباطی، از میان مدیران شرکت ها و با رأی نمایندگان شرکت ها انتخاب می شوند.

##### تبصره:

هر شرکت حق معرفی تنها یک نماینده را جهت انتخابات دارد و همچنین هر شرکت تنها حق یک رأی خواهد داشت.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

**ماده یازدهم (۱۱):**

انتخابات با فراخوان عمومی از تمامی شرکت‌ها توسط سازمان برگزار می‌شود. نفر اول انتخاب شدگان به عنوان نماینده منتخب شرکت‌ها در هیأت انضباطی شناخته می‌شود.

**ماده دوازدهم (۱۲):**

جلسات هیأت‌های انضباطی به ریاست نماینده شورای اسلامی شهر تهران و بنا به دعوت سازمان (به نمایندگی از شهرداری) حداقل هر ماه یک بار در محل تعیین شده توسط سازمان تشکیل می‌شود و با حضور همه اعضا رسمیت می‌یابد.

**ماده سیزدهم (۱۳):**

تصمیم‌های هیأت انضباطی بر مبنای قوانین و مقررات جاری، دستورالعمل‌های قانونی و تعهدنامه موضوع تبصره دوم ماده دوم مصوبه مربوط به آیین‌نامه شرح وظایف شرکت‌های خصوصی تاکسی‌رانی خواهد بود.

**ماده چهاردهم (۱۴):**

تصمیم‌های هیأت انضباطی با رأی اکثریت معتبر است نظر مخالف نیز باید به صورت مستند و مستدل در رأی درج می‌شود.

**ماده پانزدهم (۱۵):**

پس از ثبت شکایت در دبیرخانه سازمان مراتب ظرف یک هفته به شرکت مربوط اعلام می‌گردد تا ظرف مدت ۱۰ روز پس از ابلاغ، توضیحات خود را به صورت کتبی در دبیرخانه هیأت انضباطی ثبت کند. پس از انقضاء مدت مذکور، هیأت انضباطی موظف است ظرف یک ماه جلسه رسیدگی را تشکیل دهد و عندالزوم تصمیم مقتضی اتخاذ نماید.

**تبصره یکم (۱):**

در صورت درخواست شرکت مورد شکایت مبنی بر لزوم بیان توضیحات شفاهی در جلسه رسیدگی شاکی یا وکیل قانونی وی باید در جلسه هیأت حضور یابد و هیأت انضباطی موظف است مطالب ایشان را استماع نماید.

**تبصره دوم (۲):**

هیأت انضباطی موظف است یک هفته پس از برگزاری جلسه رسیدگی و اتخاذ تصمیم، نتیجه را به صورت مکتوب به شرکت ابلاغ نماید. هم‌چنین در صورت درخواست کتبی شاکی می‌باید رأی به وی نیز اعلام شود.

۵۳





شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

**ماده شانزدهم (۱۶):**

اعضای هیأت انضباطی باید با بی طرفی کامل و مراعات اصول عدالت و انصاف، بدون هر گونه جانبداری تصمیم گیری کنند. تصمیم هیأت با توجه به ماده ۱۵ آیین نامه تاکسیرانی (موضوع بند ۴ ماده ۲ این مصوبه) قطعی است.

**مقررات متفرقه رسیدگی**

**ماده هفدهم (۱۷):**

هیأت انضباطی حداقل هر ماه یکبار به دعوت سازمان تاکسیرانی و به ریاست نماینده شورای اسلامی شهر تهران، در محل سازمان تشکیل می شود و به پرونده های مربوطه رسیدگی می نماید.

**ماده هجدهم (۱۸):**

چنانچه هیأت انضباطی در جریان رسیدگی به تخلفات متوجه وقوع جرمی شود می باید مراتب را به مراجع ذیصلاح قضایی اطلاع دهد.

**ماده نوزدهم (۱۹):**

در صورت احراز شرایط زیر هیأت انضباطی می تواند در اعمال ضمانت اجراهای پیش بینی شده تخفیفاتی را حسب مورد برای شرکت در نظر گیرد:

**الف -** حسن سابقه و وجود تشویق در پرونده شرکت؛

**ب -** گذشت شاکی؛

**ج -** همکاری موثر شرکت در روشن شدن مساله و مراحل گوناگون رسیدگی؛

**د -** اوضاع و احوال ویژه که باعث بروز تخلف از سوی شرکت شده است؛

**ه -** تلاش شرکت متخلف برای کاهش آثار زیانبار تخلف انجام شده.

**تبصره:**

در مورد تخلفات نوع اول امکان تخفیف وجود ندارد.







شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

## فصل پنجم

### تشویق شرکت‌ها

ماده بیستم (۲۰):

اقدامات قابل تشویق شرکت‌ها عبارتند از:

- الف - نوآوری و ابتکار عمل در ارائه خدمات مطلوب به شهروندان؛
- ب - ایجاد امکانات فرهنگی، رفاهی و تفریحی برای رانندگان تحت پوشش؛
- ج - اهدای تسهیلات مالی به رانندگان تحت پوشش؛
- د - کمک به ایجاد صندوق قرض الحسنه رانندگان تحت پوشش؛
- هـ - تسهیل دسترسی رانندگان تاکسی به تجهیزات و لوازم خودرو؛
- و - اجرای کلاس‌های آموزشی مازاد بر موارد ضروری اعلام شده توسط سازمان؛
- ز - کمک به تأسیس تعاونی‌های رفاهی از جمله مسکن و مصرف؛
- ح - دریافت گواهی استاندارد در ارائه خدمات حمل مسافر؛
- ط - انجام وظایف نظارتی، در حدی که موجب رضایت شهروندان و سازمان تاکسی‌رانی و کاهش تخلفات رانندگان تحت پوشش باشد؛
- ی - استفاده از فن آوری‌های جدید در ارائه خدمت به شهروندان؛
- ک - رضایت رانندگان از برخورد مدیران و کارکنان شرکت و خدمات ارائه شده؛
- ل - کوتاه کردن روند و تسهیل کارهای اداری؛
- م - تلاش شرکت در جهت نهادینه کردن آیین‌نامه رفتاری رانندگان و بروز آن در رفتار رانندگان؛

ماده بیست و یکم (۲۱):

شرکت‌ها به نحو زیر مورد تشویق قرار می‌گیرند:

- الف - تشویق با درج در پرونده؛
- ب - اعطای لوح تقدیر و تشویق توسط مدیر عامل سازمان بدون درج در جراید؛
- ج - اعطای لوح تقدیر و تشویق توسط مدیر عامل سازمان با درج در جراید؛
- د - اعطای لوح تقدیر و تشویق توسط شهردار تهران بدون درج در جراید؛







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰

پیوست:

هـ - اعطای لوح تقدیر و تشویق توسط شهردار تهران با درج در جراید؛

و - اعطای امتیاز مثبت مؤثر در رتبه شرکت؛

ماده بیست و دوم (۲۲)؛

تشویق شرکت به درخواست شرکت و تأیید سازمان صورت خواهد گرفت. مسئولیت امور مربوط به تشویق

و اجرای مراسم آن، با روابط عمومی سازمان است. م/۰ (۳) ۲۸۶۳/۱۹۰



۵۶ - ۵۲

۱۵ - ۵۲

نشانی: ضلع جنوبی پارک شهر، خیابان بهشت، جنب شهرداری تهران، تلفن: ۵۵۸۱۱۱۱۰ نمابر: ۵۵۸۱۲۰۹۳ صندوق پستی: ۱۱۳۶۵/۴۳۸۹





جمهوری اسلامی ایران  
شورای اسلامی شهر تهران

بیت

شماره: ۱۶۰/۱۴۸۰-۱/۱۷۳۴۹

تاریخ: ۸۹/۱۲/۱۰

پیوست:

جناب آقای دکتر محمدباقر قالیباف  
شهردار محترم تهران

سلام علیکم

پیرو نامه شماره ۱۶۰/۱۴۸۰/۱۱۷۵۷ به تاریخ ۸۹/۸/۱۵ در خصوص ابلاغ مصوبه « چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکت‌های تاکسیرانی و رانندگان تاکسی » - تصویبی در دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی شورای اسلامی شهر تهران (دوره سوم) منعقد به تاریخ ۸۹/۴/۸ - با توجه به لزوم برخی اصلاحات در متن مصوبه مذکور، به پیوست تصویر متن منقح و نهایی مصوبه مذکور را که ممه‌ور به مهر شورای اسلامی شهر تهران می‌باشد جهت آگاهی و اقدام، ایفاد و ابلاغ می‌نماید. ۱۹۰/۲۸۶۳-۱ م

با احترام

مهدی چمران

رئیس شورای اسلامی شهر تهران

۱۹/۱۲/۱۰

رونوشت:

- ۱- رئیس محترم مجمع نمایندگان استان تهران در مجلس شورای اسلامی جهت استحضار و ابلاغ به نمایندگان محترم مردم تهران.
- ۲- روسای محترم کمیسیون‌های اصلی شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار و رویت دیگر اعضای محترم آن کمیسیون‌ها.
- ۳- استاندار محترم تهران جهت استحضار.
- ۴- فرماندار محترم تهران بازگشت به نامه به شماره ۸۳۹۰ به تاریخ ۸۹/۹/۱۷ و همچنین نامه به شماره ۲۹۲۵/۱/۶۲۵۹ به تاریخ ۸۹/۱۲/۳ جهت استحضار.
- ۵- رئیس محترم شورای اسلامی استان تهران جهت استحضار.
- ۶- اداره فن‌آوری اطلاعات شورای اسلامی شهر تهران جهت درج در پایگاه اینترنتی شورا.
- ۷- دفتر هیئت رئیسه و مصوبات (۱۹۰).





جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

ماده واحده:

شهرداری تهران (سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران) موظف است از زمان ابلاغ این مصوبه، به منظور ساماندهی شرکت‌های خصوصی تاکسیرانی، ضمن آموزش و اطلاع‌رسانی مناسب مدیران و کارکنان و رانندگان این شرکت‌ها، مفاد آیین‌نامه‌های ذیل:

الف - آیین‌نامه رفتاری رانندگان تاکسی در شهر تهران

ب - آیین‌نامه شرح وظایف شرکت‌های خصوصی تاکسیرانی در شهر تهران

ج - آیین‌نامه انضباطی رانندگان تاکسی در شهر تهران

د - آیین‌نامه انضباطی شرکت‌های خصوصی تاکسیرانی شهر تهران

را که جزء لاینفک این مصوبه و ممه‌ور به مهر شورای اسلامی شهر تهران می‌باشد، به شرکت‌های تاکسیرانی بخش خصوصی ابلاغ و نسبت به اجرای دقیق مفاد آن و نظارت بر

عملکرد شرکت‌های تاکسیرانی اقدام نماید. م/۱۹۰-۲۸۶۳







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

## آیین نامه رفتاری رانندگان تاکسی در شهر تهران

مشمول بر چهل و هشت (۴۸) ماده و سیزده (۱۳) تبصره

پیوست بند (الف) ماده واحده مصوبه «چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکتهای

تاکسیرانی و رانندگان تاکسی»

تصویبی در دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی - شورای اسلامی شهر تهران

(دوره سوم) منعقد به تاریخ سهشنبه هشتم تیرماه سال ۱۳۸۹

مصوب دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی

شورای اسلامی شهر تهران (دوره سوم)

به تاریخ سهشنبه هشتم تیرماه

سال ۱۳۸۹

(۸۹/۳/۲۹۴/۳)

این آیین نامه در پایگاه اینترنتی شورای اسلامی شهر تهران به نشانی [WWW.Shora-tehran.ir](http://WWW.Shora-tehran.ir)

قابل دسترسی است.







## فصل اول:

### کلیات:

#### ماده یکم (۱):

به منظور تعیین نحوه رفتار رانندگان تاکسی در ساعات کاری، شرح وظایف عمومی، اختصاصی و حرفه‌ای و شرح وظایف ویژه سرویس‌های تاکسیرانی تلفنی و بیسیم و همچنین وظایف رانندگان در برابر افراد آسیب‌پذیر و نحوه برخورد با رفتار نامتعارف مسافران و همچنین رعایت حقوق رانندگان تاکسی شهر تهران و بر مبنای قانون تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی ایران و «قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی» مصوب ۱۳۷۲/۵/۲۰ آیین نامه اجرایی «قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی»، مصوب ۷۴/۸/۱۰ و اصلاحیه آن - تصویبی به تاریخ ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران و آیین‌نامه راهنمایی و رانندگی کشور، موضوع تصویب نامه شماره ۲۰۸۷۳/ت/۲۹۱۶۹ مورخ ۸۴/۴/۸ هیأت وزیران و اساسنامه سازمان تاکسیرانی شهر تهران مصوب ۱۳۶۰/۹/۷ و در اجرای بند «ف» ذیل ماده یکم و ماده بیست و چهارم آیین نامه ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت‌های تاکسیرانی خصوصی شهر تهران (دوره سوم) به تاریخ سه شنبه سی مهر ماه ۱۳۸۷ ابلاغی به شماره ۱۳۱۱۱/۱۱۶۰/۱۶۰ مورخ ۸۷/۸/۱۱، «آیین‌نامه رفتاری رانندگان تاکسی در شهر تهران» جهت حسن فعالیت رانندگان تاکسی در شهر تهران به شرح موارد ذیل ابلاغ می‌شود:

## فصل دوم (۲):

### تعاریف

#### ماده دوم (۲):

منظور از اصطلاحات و واژگان به کار رفته در این مصوبه به شرح ذیل می‌باشد.

**الف - آیین‌نامه رفتاری:** منظور این آیین‌نامه مصوب است.

**ب - آیین‌نامه انضباطی رانندگان تاکسی:** منظور «آیین‌نامه انضباطی رانندگان تاکسی شهر تهران» پیوست (ج) مصوبه «چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکت‌های تاکسیرانی و رانندگان تاکسی» می‌باشد.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

**ج - آئین نامه انضباطی شرکت‌ها:** منظور «آئین نامه انضباطی شرکت‌های خصوصی تاکسی‌رانی شهر تهران» پیوست (د) مصوبه «چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکت‌های تاکسی‌رانی و رانندگان تاکسی» می‌باشد.

**د - سازمان:** منظور «سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهر تهران» است.

**ه - آیین نامه تاکسی‌رانی:** مقصود «آیین نامه اجرایی قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسی‌رانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی - مصوب ۷۴/۸/۱۰» اصلاحی ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران است.

**و - آئین نامه ضوابط تأسیس شرکت:** منظور «آئین نامه ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت‌های تاکسی‌رانی خصوصی شهر تهران» مصوب یکصد و سی و هفتمین جلسه رسمی علنی فوق العاده شورای اسلامی شهر تهران (دوره سوم) به تاریخ ۱۳۸۷/۷/۳۰ - ابلاغی به شماره ۱۶۰/۱۱۶۰/۱۳۱۱۱ به تاریخ ۸۷/۸/۱۱ است.

**ز - شرح وظایف:** منظور «شرح وظایف شرکت‌های خصوصی تاکسی‌رانی شهر تهران» پیوست (ب) مصوبه «چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکت‌های تاکسی‌رانی و رانندگان تاکسی» می‌باشد.

**ح - تاکسی:** عبارت از وسیله نقلیه موضوع بند (د) ماده یکم آئین نامه ضوابط تأسیس شرکت که دارای مشخصات تعیین شده در آیین نامه تاکسی‌رانی باشد و با امتیاز بهره برداری که از سوی سازمان صادر می‌شود به صورت یکی از خدمات (سرویس) تاکسی شهری به جابجایی مسافر درون شهر می‌پردازد. این تعریف شامل انواع سرویس‌های تاکسی شهری می‌شود که با عناوین و رنگ‌ها و شکل‌های گوناگون با وسایل نقلیه سواری، استیشن، خودروهای کوچک جمعی (ون) یا خودروی مناسب دیگر تا پانزده نفر ظرفیت مشغول به کار هستند.

**ط - پروانه تاکسی‌رانی:** مجوزی است که پس از طی موفقیت آمیز مراحل گوناگون در آیین نامه تاکسی‌رانی با مشخصات گواهینامه، عکس دارنده، شماره شناسایی راننده، برای مدت معین (که بیش از ۱۲ و کمتر از ۸ ساعت در روز نباشد)، با خدمات (سرویس)، مسیر و زمان مشخص حسب مورد به وسیله سازمان یا شرکت صادر می‌شود و تنها برای اشتغال فرد دارنده با وسیله نقلیه مشخص اعم از این که وسیله نقلیه متعلق به دارنده مجوز یا اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگر باشد، اختصاص می‌یابد.

**ی - راننده تاکسی:** منظور فردی اعم از زن یا مرد است که پروانه تاکسی‌رانی معتبر داشته باشد.

**ک - شماره شناسایی راننده:** منظور شماره پروانه تاکسی‌رانی است.







- ل - برگه (کارت) شناسایی راننده:** منظور برگه (کارت) موضوع بند (س) ماده یکم آئین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.
- م - پروانه بهره برداری:** منظور مجوز اخذ و داشتن پلاک تاکسی (ت) جهت خودرو از راهور نیروی انتظامی بر مبنای آئین نامه تاکسیرانی است.
- ن - شماره شناسایی وسیله نقلیه:** منظور شماره پروانه بهره برداری است.
- س - شرکت خصوصی تاکسیرانی:** منظور شرکت موضوع بند «ج» ماده یکم آئین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.
- ع - پروانه بهره برداری شرکت:** منظور پروانه موضوع بند «و» ماده یکم آئین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.
- ف - تعهد نامه شرکت:** منظور تعهدنامه موضوع تبصره دو ماده دو از فصل دوم مصوبه شرح وظایف است.
- ص - تعهدنامه راننده:** منظور تعهدنامه موضوع تبصره یک ماده دوازده از فصل سوم مصوبه شرح وظایف است.
- ق - محدوده فعالیت:** محدوده موضوع بند «ی» ماده یکم آئین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.
- ر - کارگروه:** منظور «کارگروه سه نفره بررسی تخلفات تاکسیرانان شرکت‌های خصوصی» است. چگونگی تشکیل و فعالیت این کارگروه بر مبنای آیین نامه انضباطی رانندگان تاکسی خواهد بود.
- ش - هیأت انضباطی:** منظور هیأت موضوع ماده پانزدهم (۱۵) آئین نامه تاکسیرانی است.
- ت - لباس کار:** لباس متحد الشکل و یکنواختی است که نمونه آن از سوی سازمان تهیه و رانندگان ملزم به استفاده از آن می باشند.

### فصل سوم (۳)

#### آئین رفتاری و شرح وظایف عمومی رانندگان

#### ماده سوم (۳):

راننده باید از قوانین و مقررات و اصول ایمنی حمل و نقل پیروی نماید و در چارچوب دستورالعمل های ابلاغ شده از سوی سازمان تاکسیرانی به شرکت تابعه، خدمات حمل مسافر را ارائه نماید.







شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

**ماده چهارم (۴):**

راننده باید از لحاظ پوشش دارای ظاهری آراسته باشد و هنگام ارائه خدمات حتماً از لباس کار مصوب استفاده کند و بهداشت شخصی را رعایت نماید.

**تبصره:**

بانوان علاوه بر موارد فوق موظف به رعایت حجاب و شئونات اسلامی هستند.

**ماده پنجم (۵):**

راننده باید جهت رعایت ایمنی و جلوگیری از انتشار بیماری در مواردی که سازمان تاکسیرانی یا مراجع ذیصلاح ضروری تشخیص می‌دهند در مهلت اعلام شده به مراکز ذیربط مراجعه و گواهی مربوط را به شرکت یا سازمان ارائه نماید.

**ماده ششم (۶):**

راننده موظف است در تمام اوقات با رعایت ادب و نزاکت رفتار نماید. خطاب کردن و گفتار و رفتار با مسافر باید با استفاده از الفاظ "آقا" و "خانم" و نظایر آن و با لحن محترمانه صورت پذیرد.

**ماده هفتم (۷):**

راننده موظف است از بیان هرگونه واژگان و تعابیر زشت و دور از ادب و یا مطالب شخصی، جنسی، اهانت مذهبی، نژادی و قومی خودداری نماید.

**ماده هشتم (۸):**

راننده و مسافر موظفند از پرسیدن سوالات شخصی و تجسس در امور خصوصی یکدیگر خودداری نمایند.

**ماده نهم (۹):**

استعمال دخانیات در داخل تاکسی و نیز خوردن یا آشامیدن هنگام رانندگی، مطلقاً ممنوع است.

**تبصره:**

رعایت شئونات اسلامی به ویژه در ماه مبارک رمضان الزامی است.

**ماده دهم (۱۰):**

راننده موظف است ضمن رعایت تمامی قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی با دقت و ملاحظه رانندگی کند و از ترمز ناگهانی، حرکات مارپیچ و سرعت گرفتن ناگهانی که موجب ناراحتی مسافر شود یا در جریان ترافیک شهری اختلال ایجاد نماید، خودداری کند.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

**ماده یازدهم (۱۱):**

راننده باید پیش از حرکت، از بستن کمربند ایمنی اجباری مسافر اطمینان حاصل کند. در صورت امتناع مسافر از بستن کمربند ایمنی، راننده حق دارد از شروع به حرکت و حمل مسافر امتناع کند.

**ماده دوازدهم (۱۲):**

راننده موظف است هنگام استفاده از خودرو، اوراق شناسایی و پروانه تاکسیرانی معتبر را به همراه داشته باشد و برگه (کارت) شناسایی راننده که حاوی اطلاعات ضروری شرکت، خودرو، راننده و شماره پروانه تاکسی رانی که عکس راننده مجاز برای رانندگی باید روی آن الصاق شده باشد را به صورتی قابل رؤیت و برابر دستورالعمل در اتومبیل نصب کرده باشد.

**ماده سیزدهم (۱۳):**

در حال حرکت تاکسی استفاده از تلفن همراه مطلقاً ممنوع است. در موارد ضروری راننده می تواند با توقف کامل تاکسی در منطقه ای بی خطر از تلفن همراه استفاده و مکالمه نماید.

**ماده چهاردهم (۱۴):**

داشتن سلامت جسمی و روانی هنگام رانندگی ضروری است. در صورت بروز عارضه جسمی یا روانی که محل اجرای درست وظایف راننده باشد، وی باید از رانندگی خودداری کند و مراتب را به سازمان تاکسیرانی یا شرکت مربوط اطلاع دهد.

**ماده پانزدهم (۱۵):**

استفاده از هر گونه مواد مخدر، روان گردان و مشروبات الکلی مطلقاً ممنوع است حتی اگر به لحاظ ضرورت توسط پزشک تجویز شده باشد.

**ماده شانزدهم (۱۶):**

راننده نباید در هنگام تأثیر دارو اعم از تجویز شده و نشده که بنا به تشخیص پزشک در رانندگی اختلال ایجاد می کند و یا در دوران نقاهت بیماری و در شرایط درمانی که ممکن است بر توانایی وی اثر بگذارد، رانندگی کند. همچنین راننده باید در هنگام دریافت دارو از پزشک مربوط از تأثیر آن بر رانندگی به صورت کامل اطلاع حاصل نماید.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

**ماده هفدهم (۱۷):**

مکالمات بین راننده و مسافر در ارتباط با خدمات تاکسی باید صریح و روشن باشد به صورتی که طرفین منظور یکدیگر را به درستی درک کنند.

**ماده هجدهم (۱۸):**

راننده باید در چارچوب خدمات حمل مسافر، بر اساس درخواست و نیاز هر مسافر، بدون دریافت وجه، نسبت به ارائه کمک های ضروری مانند کمک به پیاده یا سوار شدن افراد سالمند، جابجایی کیف یا چمدان یا عصای مسافر، صندلی چرخدار یا کالسکه کودک، به نحو مطلوب، مساعدت نماید.

**ماده نوزدهم (۱۹):**

راننده موظف است درخواست های متعارف و قانونی مسافر را تأمین نماید.

**تبصره یکم (۱):**

استفاده از دستگاه پخش و رادیو ممنوع است مگر با توافق همه مسافرین.

**تبصره دوم (۲):**

راننده موظف است مناسب با فصل، کولر یا بخاری خودرو را روشن نماید به نحوی که فضای مناسبی را برای مسافر فراهم نماید.

**ماده بیستم (۲۰):**

سوار کردن بیش از یک نفر در صندلی کنار راننده مطلقاً ممنوع است.

**ماده بیست و یکم (۲۱):**

راننده موظف به رعایت نرخ مصوب است.

**تبصره یکم (۱):**

راننده باید ضمن استفاده از تاکسی متر که در معرض دید مسافر قرار داده شده است یا بر اساس نرخ های مصوب، کرایه را محاسبه و دریافت کند. به هر حال راننده باید جهت اجتناب از بروز اختلاف با مسافر در مورد تعیین میزان کرایه تمهیدات لازم را معمول نماید.

**تبصره دوم (۲):**

راننده باید ضمن استفاده از تاکسی متر، اقتصادی ترین مسیر مناسب را به نفع مسافر انتخاب نماید، مگر آنکه مسافر خود مسیر دیگری را درخواست نماید.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

#### ماده بیست و دوم (۲۲):

چنانچه مسافر اموال، اشیا یا وجوه خود را در تاکسی جا گذارد، راننده باید آنها را بلافاصله به او باز گرداند. در صورت عدم امکان دسترسی فوری به مسافر، راننده موظف است موارد مذکور را در اسرع وقت به مرکز اشیا گم شده تاکسیرانی تحویل داده و رسید دریافت کند.

#### ماده بیست و سوم (۲۳):

راننده موظف به حفظ و رعایت حریم خصوصی مسافران است و اجازه ندارد اطلاعات مسافر را با شخص ثالث در میان بگذارد. در مواردی که برای حفظ جان و مال مسافر ضروری باشد و یا قانونگذار چنین دستوری را صادر کرده باشد راننده موظف است اطلاعات خود را در اختیار مراجع ذیصلاح قانونی قرار دهد.

#### ماده بیست و چهارم (۲۴):

در صورت بروز هرگونه حادثه جدی، راننده موظف است نسبت به انجام اقدامات ایمنی ضروری و کمک های اولیه و خارج کردن مسافران از خودرو اقدام نماید و در اولین فرصت به نیروهای امداد و اورژانس اطلاع دهد و تا رسیدن نیروهای امداد و اورژانس، تمامی تلاش خود را به منظور تأمین ایمنی و سلامتی مسافران به کار بندد.

#### ماده بیست و پنجم (۲۵):

راننده باید به گونه ای توقف و حرکت کند که هنگام سوار یا پیاده شدن، هیچ خطری متوجه مسافر نشود. راننده باید پس از اطمینان کامل از امنیت مسافر مانند استقرار کامل وی در صندلی و بسته بودن درب های خودرو و بسته بودن کمر بند ایمنی اجباری مسافر، شروع به حرکت نماید.

تبصره:

سوار یا پیاده کردن مسافر از درب سمت چپ مطلقاً ممنوع است.

#### فصل چهارم (۴):

شرح وظایف ویژه رانندگان سرویس های تلفنی و بیسیم

#### ماده بیست و ششم (۲۶):

رانندگان تاکسی های تلفنی و بیسیم موظفند، علاوه بر آیین نامه رفتاری، مقررات اختصاصی به شرح ذیل را نیز رعایت نمایند:







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

الف - راننده باید در محلی که مسافر درخواست نموده، منتظر مانده و وی را سوار نماید، در صورت وجود مانع، نزدیک ترین محل ایمن و مناسب را انتخاب نموده و موظف به اطلاع رسانی به مسافر است.  
ب - به منظور جلوگیری از طرح هر گونه ادعای نادرست ( مبنی بر سرقت یا هر ادعای دیگر)، راننده نباید وارد محل سکونت مسافر شود.

تبصره:

مشاعات مجتمع های مسکونی محل، سکونت محسوب نمی شود.  
ج - راننده مکلف است همواره قبض خدمات حمل مسافر را همراه داشته باشد و در صورت درخواست مسافر قبض ارائه خدمات حمل و نقل را با ذکر مسیر و مبلغ دریافتی صادر و به مسافر تحویل دهد.  
د - سوار کردن مسافر غیر مطلقاً ممنوع است. مگر در مواردی که قبلاً توسط مسافر با شرکت هماهنگ شده باشد.

#### فصل پنجم (۵):

##### حمایت از افراد آسیب پذیر:

##### ماده بیست و هفتم (۲۷):

راننده باید در رابطه با افراد زیر رفتاری متناسب با وضعیت ایشان داشته باشد:

الف) کودکان؛

ب) افرادی که ناتوانی جسمانی دارند (معلولین جسمی و حرکتی)؛

ج) افرادی که مشکل روانی دارند (معلولین ذهنی)؛

د) سالخوردگان؛

هـ) زنان باردار.

تبصره:

حمل صغار غیر ممیز و محجورین و یا افرادی که رفتار آنها از کنترلشان خارج است یا افرادی که قادر به انجام اعمال شخصی خود نیستند بدون همراه داشتن فرد متعارف، جز برای تاکسی های دارای مجوز و امکانات خاص ممنوع است در موارد اورژانس و عدم دسترسی به سرویس های تخصصی با مراعات نکات ایمنی لازم مجاز است و مراتب باید توسط راننده به شرکت اطلاع داده شود.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

#### ماده بیست و هشتم (۲۸):

رفتار راننده با افراد مندرج در ماده بیست و هفتم (۲۷) این آیین نامه، باید به گونه ای باشد که موجب آزردهی یا رنجش خاطر این افراد نشود. بدین منظور راننده موظف است موارد زیر را رعایت نماید:

الف - از هرگونه تماس فیزیکی غیر ضروری با کودکان یا افراد آسیب پذیر خودداری نماید.

ب - خطاب کردن و گفتگو و رفتار با افراد مزبور باید متناسب وضعیت ویژه و سن ایشان و با لحن محترمانه صورت پذیرد.

ج - در صورت ضرورت کمک به این افراد بنابر درخواست ایشان، راننده موظف است در حد لزوم در امور ایشان مداخله کند. هر گونه تجسس زاید و نقض حریم خصوصی این افراد ممنوع است.

د - پذیرش هرگونه پول و اشیا قیمتی به درخواست افراد مذکور به منظور نگهداری یا حمل آن مطلقاً ممنوع است.

ه - در صورتی که حال عمومی این افراد به گونه ای تغییر کند که بیم لطمه به سلامتی یا خطر جانی برای ایشان متصور باشد، راننده موظف است ضمن انجام کمک های اولیه، بلافاصله به اورژانس اطلاع داده هماهنگی لازم را معمول نماید و یا این گونه مسافران را به نزدیکترین مرکز درمانی انتقال دهد.

#### ماده بیست و نهم (۲۹):

تماس فیزیکی با مسافر در صورت درخواست مسافر در موارد زیر بلا مانع است:

الف) کمک به فردی که مشکل راه رفتن دارد؛

ب) کمک به افراد مسن برای سوار یا پیاده شدن؛

ج) کمک برای بستن کمربند ایمنی کسانی که قادر به انجام این کار نباشند.

#### تبصره:

در موارد فوق نیز راننده باید پیش از هرگونه اقدامی ابتدا از افراد مزبور اجازه بگیرد و در این صورت نیز تماس فیزیکی باید در کمترین حد ممکن باشد.

#### فصل ششم (۶):

##### نحوه برخورد با رفتار نامتعارف مسافران:

#### ماده سیام (۳۰):

در صورتی که رفتار غیر متعارف مسافر یا هر حادثه ای موجب حواس پرتی راننده شود، راننده باید در کمترین زمان ممکن تاکسی را متوقف نماید و رعایت موازین را به مسافر یادآوری نماید و در هر صورت راننده تنها در صورتی مجاز به ادامه حرکت خواهد بود که مسافر دارای حال مساعد و عادی باشد.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

#### ماده سی و یکم (۳۱):

در صورت بروز هرگونه رفتار نامتعارف از سوی مسافر، راننده نباید مسافر را از تاکسی بیرون کند، مگر در صورتی که امنیت و ایمنی وی یا سایر مسافران در خطر باشد در این صورت راننده موظف است پس از توقف خودرو در محلی امن از مسافر درخواست نماید از خودرو و خارج شود و در غیر این صورت مراتب را بلافاصله به پلیس اطلاع داده تا پلیس نسبت به خارج کردن مسافر از خودرو اقدام نماید.

#### ماده سی و دوم (۳۲):

در صورت بروز اختلاف و درگیری بین راننده با مسافر و یا مسافران با هم، راننده موظف است خودرو را متوقف کند و ایشان را به مسالمت و آرامش دعوت نماید و در صورت ادامه درگیری، ضمن اطلاع به پلیس و یا مراجع ذیصلاح قانونی، آنها را در محلی ایمن از خودرو پیاده کند.

#### فصل هفتم (۷):

##### حقوق رانندگان تاکسی:

#### ماده سی و سوم (۳۳):

راننده تاکسی در قبال مسافران دارای حقوق زیر است:

الف) برخورداری از رفتار احترام آمیز؛

ب) مطالبه حق الزحمه در ازای خدمات ارائه شده و کرایه بر اساس نرخ مصوب؛

ج) درخواست از مسافر مبنی بر خودداری از خوردن، آشامیدن، مصرف دخانیات، ایجاد سر و صدا یا صحبت با صدای بلند در تاکسی، و لزوم تبعیت مسافر از آن؛

د) مراعات ضروریات بهداشت فردی و عمومی در تاکسی توسط مسافران؛

#### ماده سی و چهارم (۳۴):

راننده مجاز است در موارد ذیل از سوار نمودن و ارائه خدمات به مسافران خودداری نماید.

الف) به نحو مشهود وضعیتی کثیف، آلوده و غیر بهداشتی دارند؛

ب) رفتار توهین آمیز یا مخل آسایش و آرامش دیگران دارند؛

ج) بدون قفس یا حفاظ بهداشتی مناسب به همراه خود حیوان حمل می کند.







شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

**ماده سی و پنجم (۳۵):**

در صورتی که مسافر از پرداخت کرایه یا هزینه خدمات ارائه شده امتناع کند، راننده موظف است در صورت امکان اختلاف را به صورت مسالمت آمیز پایان بخشد و در صورت احتمال بروز درگیری مراتب را به پلیس اطلاع دهد و از این طریق حقوق خود را پی گیری کند.

**فصل هشتم (۸):**

**شرح وظایف رانندگان و دارندگان تاکسی در باره وسیله نقلیه:**

**ماده سی و ششم (۳۶):**

راننده تاکسی باید از کارکرد صحیح خودرو و تجهیزات آن (مانند کمر بند ایمنی، قفل درب ها، برف پاک کن، آینه ها، تاکسی متر و سایر تجهیزات مربوط ) اطمینان حاصل کند. در صورتی که تاکسی شرایط لازم را برای سفر نداشته باشد یا در حین ارائه خدمات دچار نقص فنی شود، راننده موظف است از حمل مسافر خودداری کند.

**تبصره:**

در هر صورت اگر به هر علت امکان حمل و نقل توسط تاکسی دچار اختلال شود و از سرویس خارج شود راننده موظف است ظرف ۲۴ ساعت به صورت کتبی دلایل و مدت زمان احتمالی توقف تاکسی را به سازمان (در مورد تاکسی های تحت پوشش سازمان) یا شرکت (در مورد تاکسی های تحت پوشش شرکت های خصوصی) اطلاع دهد و نسبت به رفع مشکل مربوط یا نقص فنی اقدام نماید.

**ماده سی و هفتم (۳۷):**

راننده باید اطلاعات کافی در مورد تجهیزات تاکسی داشته باشد و آموزش های ضروری در خصوص اطلاعات فنی اتومبیل را دیده باشد.

**ماده سی و هشتم (۳۸):**

راننده باید قبل از سفر از وجود سوخت کافی تاکسی مطمئن شود و پس از سوار کردن مسافر سوخت گیری ممنوع می باشد.

**ماده سی و نهم (۳۹):**

راننده موظف است کپسول آتش نشانی آماده عمل و جعبه کمک های اولیه در تاکسی داشته باشد.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

### فصل نهم (۹):

#### شرح وظایف حرفه‌ای رانندگان تاکسی:

##### ماده چهلیم (۴۰):

رانندگان تاکسی مکلفند در کلاس‌های آموزشی که توسط شرکت‌ها یا سازمان تاکسیرانی برگزار می‌گردد، شرکت کنند.

##### ماده چهل و یکم (۴۱):

راننده تاکسی تحت پوشش سازمان تاکسیرانی یا شرکت خصوصی در مواردی که قادر به فعالیت با تاکسی نیست، می‌تواند راننده دیگری را جهت ارائه خدمات به جای خود معرفی نماید.

##### تبصره یکم (۱):

راننده کمکی (جایگزین) باید دارای پروانه معتبر تاکسیرانی باشد.

##### تبصره دوم (۲):

بانوان راننده که با خودروی متعلق به خود ارائه خدمت می‌نمایند موظفند راننده کمکی خود را نیز به شرکت معرفی نمایند. در غیر این صورت شرکت بر مبنای تعهدنامه برای ایشان راننده کمکی در نظر خواهد گرفت.

##### ماده چهل و دوم (۴۲):

راننده تاکسی موظف است تنها خدماتی (سرویس) را که در پروانه قید شده است با مراعات مسیر و زمان‌های آغاز و پایان هر نوبت کاری ارائه دهد.

##### ماده چهل و سوم (۴۳):

سپردن تاکسی به افراد فاقد پروانه تاکسیرانی معتبر اکیداً ممنوع است.

##### ماده چهل و چهارم (۴۴):

تاکسی وسیله حمل و نقل عمومی است و تردد آن به صورت خالی در سطح شهر ممنوع است و سوار نمودن مسافر به صورت درست تابع ضوابط مربوط به نوع فعالیت مندرج در پروانه تاکسیرانی صادره می‌باشد.

##### ماده چهل و پنجم (۴۵):

راننده موظف است در مواردی که به علت نقص فنی خودرو، پایان نوبت کاری یا اضطرار، پذیرش مسافر ممکن نباشد از تابلوی "خارج از سرویس" استفاده کند.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

**ماده چهل و ششم (۴۶):**

راننده موظف است به هنگام برخورد با بازرسین تاکسیرانی، احترام و ادب را مراعات نماید و به اخطارها و تذکرات قانونی بازرسان سازمان توجه کامل نموده و راهنمایی‌های ایشان را اجرا کند و تمامی مدارکی که بازرس از وی مطالبه میکند فوراً در اختیار وی قرار دهد.

**ماده چهل و هفتم (۴۷):**

استفاده یا ارائه کارت و شماره شناسایی راننده دیگر در هنگام ارائه خدمات (سرویس) اکیداً ممنوع است.

**ماده چهل و هشتم (۴۸):**

غیر از تاکسی‌های مجاز به فعالیت در فرودگاه‌ها، ترمینال‌های مسافربری بین شهری و ایستگاه‌های راه آهن، سایر تاکسی‌ها مجاز به استفاده از باربند و حمل بار اضافی نیستند. م. ۱۹۰/۲۸۶۳







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

## آیین نامه شرح وظایف شرکت های خصوصی تاکسیرانی شهر تهران

مشمول بر بیست (۲۱) ماده و هجده (۱۸) تبصره

پیوست بند (ب) مصوبه « چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکت های تاکسیرانی و  
رانندگان تاکسی »

تصویبی در دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی - شورای اسلامی شهر تهران  
(دوره سوم) منعقد به تاریخ ۸/۴/۸۹

مصوب دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی  
شورای اسلامی شهر تهران (دوره سوم)  
به تاریخ سه شنبه هشتم تیرماه

سال ۱۳۸۹

(۸۹/۳/۲۹۴/۳)

این آیین نامه در پایگاه اینترنتی شورای اسلامی شهر تهران به نشانی [WWW.Shora-tehran.ir](http://WWW.Shora-tehran.ir)  
قابل دسترسی است.







## فصل اول:

### کلیات:

#### ماده یکم (۱):

به منظور تعیین وظایف عمومی و اختصاصی شرکت‌های خصوصی تاکسی رانی شهر تهران و حقوق آن‌ها و همچنین چگونگی تنظیم قرارداد با رانندگان شرکت و انجام امور اداری و بیمه ایشان و همچنین نظارت بر حسن عملکرد آنان بر مبنای قانونی تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی ایران و «قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی» مصوب ۱۳۷۲/۵/۲۰ و آیین نامه اجرایی «قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی»، مصوب ۷۴/۸/۱۰ و اصلاحیه آن - تصویبی به تاریخ ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران و آیین نامه راهنمایی و رانندگی کشور موضوع تصویب نامه شماره ۲۰۸۷۳/ت/۲۹۱۶۹ مورخ ۸۴/۴/۸ هیأت وزیران و اساسنامه سازمان تاکسیرانی شهر تهران مصوب ۱۳۶۰/۹/۷ و در اجرای بند «ف» ذیل ماده یکم (۱) و ماده بیست و چهارم (۲۴) آیین نامه ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت‌های تاکسیرانی خصوصی شهر تهران (دوره سوم) به تاریخ سه شنبه سی مهر ماه ۱۳۸۷ ابلاغی به شماره ۱۶۰/۱۱۶۰/۱۳۱۱۱ مورخ ۸۷/۸/۱۱ «آیین نامه شرح وظایف شرکت‌های خصوصی تاکسیرانی شهر تهران» به شرح آتی ابلاغ می‌شود.

## فصل دوم (۲):

### تعاریف:

#### ماده دوم (۲):

منظور از اصطلاحات و واژگان به کار رفته در این آیین نامه به شرح ذیل می‌باشد:

**الف - سازمان:** منظور «سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران» است.

**ب - آیین نامه تاکسیرانی:** مقصود «آیین نامه اجرایی قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی» مصوب ۷۴/۸/۱۰ و اصلاحی آن مصوب ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران است.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

**ج - آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت:** منظور «آیین نامه ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت های تاکسیرانی خصوصی شهر تهران» موضوع ماده واحده مصوب یکم و سی و هفتمین جلسه رسمی علنی فوق العاده شورای اسلامی شهر تهران (دور سوم) مورخ ۱۳۸۷/۷/۳۰ - ابلاغی به شماره ۱۶۰/۱۱۶۰/۱۳۱۱۱ به تاریخ ۸۷/۸/۱۱ می باشد.

**د - آیین نامه رفتاری:** مقصود آیین نامه رفتاری رانندگان تاکسی پیوست (الف) مصوبه می باشد.

**ه - شرح وظایف:** منظور این آیین نامه مصوب است .

**و - تاکسی:** عبارت از وسیله نقلیه موضوع بند (د) ماده یکم (۱) آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت که دارای مشخصات تعیین شده در آیین نامه تاکسیرانی باشد و با امتیاز بهره برداری که از سوی سازمان صادر می شود به صورت یکی از خدمات (سرویس های) تاکسی شهری به جابجایی مسافر درون شهر می پردازد. این تعریف شامل انواع خدمات (سرویس) تاکسی شهری می شود که با عناوین و رنگ ها و اشکال گوناگون با وسایل نقلیه سواری، استیشن، خودروهای کوچک جمعی (ون) یا خودروی مناسب دیگر تا پانزده نفر ظرفیت مشغول به کار هستند.

**ز - پروانه تاکسیرانی:** مجوزی است که پس از طی موفقیت آمیز مراحل گوناگون در آیین نامه تاکسیرانی با مشخصات گواهی نامه، عکس دارنده، شماره شناسایی راننده، برای مدت معین (که بیش از ۱۲ و کمتر از ۸ ساعت در روز نباشد)، با مسیر و زمان مشخص حسب مورد به وسیله سازمان یا شرکت صادر می شود و تنها برای اشتغال فرد دارنده با وسیله نقلیه مشخص اعم از این که وسیله نقلیه متعلق به دارنده مجوز یا اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگر باشد، اختصاص می یابد.

**ح - راننده تاکسی:** منظور فردی اعم از زن یا مرد است که پروانه تاکسیرانی معتبر داشته باشد.

**ط - شماره شناسایی راننده:** منظور شماره پروانه تاکسیرانی است .

**ی - پروانه بهره برداری:** منظور مجوز اخذ و داشتن پلاک تاکسی (ت) جهت خودرو از راهور نیروی انتظامی بر مبنای آیین نامه تاکسیرانی است.

**ک - شماره شناسایی وسیله نقلیه:** منظور از شماره پروانه بهره برداری است.

**ل - شرکت خصوصی تاکسیرانی:** منظور شرکت موضوع بند «ج» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

**م - پروانه بهره برداری شرکت:** منظور پروانه موضوع بند «و» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

**ن - محدوده فعالیت:** محدوده موضوع بند «ی» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

**س - آیین نامه انضباطی:** منظور «آیین نامه انضباطی تاکسیرانان و شرکت های خصوصی تاکسیرانی شهر تهران» پیوست (د) مصوبه «اعمال نظارت بر عملکرد شرکت های تاکسیرانی و رانندگان تاکسی» می باشد.

**ع - تعهدنامه راننده:** منظور تعهدنامه موضوع تبصره یک ماده دوازده از فصل سوم مصوبه شرح وظایف است.

**ف - کارگروه:** منظور «کارگروه سه نفره بررسی به تخلفات تاکسیرانان شرکت های خصوصی» است. چگونگی تشکیل و فعالیت این کارگروه بر مبنای آیین نامه انضباطی خواهد بود.

**ص - هیأت انضباطی:** منظور هیأت موضوع ماده ۱۵ آیین نامه تاکسیرانی است.

**ق - لباس کار:** لباس متحد الشکل و یکنواختی است که نمونه آن از سوی سازمان تهیه و رانندگان ملزم به استفاده از آن می باشند.

### فصل سوم (۳):

#### الف - شرح وظایف عمومی شرکت ها:

#### ماده سوم (۳):

شرکت های خصوصی تاکسیرانی موظفند علاوه بر قوانین و مقررات جاری مرتبط، دستورالعمل های صادره از سوی سازمان را که متولی نظارت بر شرکت ها است، در تمامی فعالیت های خود، رعایت کنند.

**تبصره یکم (۱):**

اساسنامه شرکت های متقاضی ارائه خدمات حمل مسافر در شهر تهران باید بر اساس ضوابط و دستورالعمل های سازمان تاکسیرانی تنظیم شود.

#### تبصره دوم (۲):

صدور و تمدید پروانه بهره برداری شرکت منوط به ارائه تعهدنامه تنظیم شده نزد دفاتر اسناد رسمی مبنی بر قبول آیین نامه تاکسیرانی، آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت، آیین نامه رفتاری، آیین نامه انضباطی و پذیرش ضمانت های اجرایی پیش بینی شده در این آیین نامه و نیز تصمیمات هیأت انضباطی، در قالب برگه های ارائه شده توسط سازمان می باشد.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

**تبصره سوم (۳):**

هرگونه تغییر در اساسنامه منوط به اخذ مجوز از سازمان و سپس ثبت در اداره ثبت شرکت‌ها است.

**ماده چهارم (۴):**

واگذاری سهام شرکت‌های خصوصی باید در چارچوب قانون، اساسنامه شرکت و منحصرأ با اجازه سازمان انجام شود.

**ماده پنجم (۵):**

اعضای هیئت مدیره و مدیر عامل شرکت باید دارای شرایط مقرر در کلیه قوانین و مقررات جاری و به طور خاص قانون تجارت، آیین‌نامه تاکسیرانی و آیین‌نامه ضوابط تأسیس شرکت باشند. تغییر در ترکیب هیئت مدیره می‌باید با اطلاع و موافقت سازمان صورت گیرد.

**ماده ششم (۶):**

شرکت موظف در صورت ضرورت تغییر محل شرکت، تقاضای محل جدید خود را با تعیین دقیق مشخصات به اطلاع سازمان برساند تا پس از بررسی موضوع و تأیید ضرورت و قبول محل جدید شرکت بر مبنای ضوابط اجازه انتقال داده شود.

**تبصره یکم (۱):**

عدم پاسخ سازمان ظرف یک ماه پس از ثبت تقاضای تغییر محل شرکت در دبیرخانه سازمان به منزله موافقت با محل جدید است.

**تبصره دوم (۲):**

محل شرکت باید دارای شرایط مقرر در قوانین، مقررات و دستورالعمل‌های مرتبط باشد.

**ماده هفتم (۷):**

موضوع شرکت منحصر به امر حمل و نقل عمومی مسافر در محدوده و حریم قانونی شهر تهران است.

**تبصره یکم (۱):**

چنانچه موضوع شرکت‌هایی که تا زمان تصویب این مقررات، پروانه بهره برداری اخذ نموده‌اند منحصر به حمل و نقل عمومی مسافر نباشد، پس از ابلاغ این مصوبه و پیش از تمدید پروانه، موظفند اساسنامه خود را اصلاح نمایند. در صورتی که شرکت تمایل به تغییر اساسنامه نداشته باشد می‌تواند شرکتی وابسته به شرکت موجود، یا شرکتی مستقل که انحصاراً موضوع آن حمل و نقل عمومی مسافر توسط تاکسی است، تأسیس نماید و







شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

نماینده‌ی سازمان را به شرکت جدید انتقال دهد. در غیر این صورت پروانه بهره برداری شرکت قابل تمدید نخواهد بود.

**تبصره دوم (۲):**

در صورت تمایل شرکت و یا اعلام ضرورت از سوی سازمان برای حمل مسافر به خارج از شهر حسب صلاحدید سازمان مجوز برای تعدادی از تاکسیهای شرکت صادر خواهد شد

**تبصره سوم (۳):**

خرید و فروش امتیاز وام، تسهیلات، تاکسی و پروانه بهره برداری خودرو، و پروانه بهره برداری شرکت بدون موافقت سازمان ممنوع است.

**ماده هشتم (۸):**

شرکت موظف است آمار و اطلاعات مورد نیاز سازمان را طبق دستورالعملهای ابلاغ شده و در مهلت مقرر تهیه و به سازمان ارسال نماید.

**ب - شرح وظایف اختصاصی شرکتها:**

**ماده نهم (۹):**

افزون بر سایر تکالیف و وظایفی که بدو یا به سبب تغییر در میزان فعالیت شرکت (به موجب این مصوبه، آییننامه ضوابط تأسیس و آییننامه تاکسیرانی و سایر قوانین و مقررات موضوعه) بر عهده آن است عهدهدار وظایف و تکالیف زیر می باشد:

**الف -** تعیین و معرفی دفتر کار ملکی یا استیجاری به مساحت دست کم ۳۰۰ متر مربع با موقعیت و کاربری اداری یا تجاری جهت اختصاص به دفتر مرکزی و انجام امور برنامه ریزی و مدیریت در محلی که به تشخیص سازمان حمل و نقل و ترافیک شهر تهران و اداره ساماندهی شهرداری منطقه موجب اختلال در ترافیک محل نباشد؛

**ب -** تأمین توقفگاه اختصاصی یا استیجاری حد اکثر در محدوده ۵۰۰ متری دفتر شرکت با قابلیت توقف دست کم ۳۰ دستگاه خودرو؛

**ج -** اطلاع رسانی شرایط لازم جهت واگذاری امتیاز پروانه تاکسی رانی تحت پوشش شرکت از طریق فراخوان عمومی؛

**د -** احراز صلاحیت های عمومی داوطلبان و انجام آزمون های حرفه ای جهت انتخاب افراد واجد صلاحیت تاکسی رانی؛

**ه -** معرفی متقاضی واجد صلاحیت به مراجع ذیصلاح، حسب امکانات موجود، جهت دریافت وام خرید خودرو؛







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

و - انعقاد قرارداد کتبی با رانندگان، اعم از رانندگانی که با خودروی خود و یا خودروی متعلق به شرکت ارائه خدمت می‌کنند و نیز اخذ تعهدنامه از ایشان، به شرح مقررات مندرج در فصل سوم این آیین‌نامه و دستورالعمل سازمان؛

ز - صدور و تمدید پروانه تاکسی‌رانی؛

ح - واگذاری پروانه بهره برداری؛

ط - آموزش آیین‌نامه رفتاری رانندگان، حقوق، تکالیف و تعهدات ایشان در برابر مسافر؛

ی - تقسیم بندی نوبت‌های کاری صبح و عصر بر اساس نیاز منطقه با هماهنگی سازمان؛

ک - نظارت بر حسن انجام وظایف رانندگان تحت پوشش از طریق گشت‌های نظارتی ثابت و سیار، و نیز نظارت علمی از طریق روش‌های مدیریت هوشمند ناوگان، جهت تعیین دقیق میزان ساعت کار مفید، توقف‌ها و خروج از محدوده و حریم قانونی شهر؛

ل - گزارش عملکرد ماهیانه و سالیانه تاکسی‌های تحت پوشش به سازمان؛

م - تشکیل کمیسیون و ارسال نظرات آن به هیأت انضباطی؛

ن - بیمه کردن رانندگان تاکسی‌های متعلق به شرکت و همچنین بیمه کارکنان شرکت بر اساس قانون کار و تأمین اجتماعی؛

س - ارسال صورت بیمه رانندگان تحت پوشش که با خودروی متعلق به خود با شرکت همکاری می‌نمایند به مراجع مربوط؛

ع - تعیین محل فعالیت و منطقه مربوط به هر تاکسی، اعطاء امتیازات خاص در شکل تاکسی بیسیم - فرودگاهی - راه آهن و پایانه‌ها و نظارت بر نحوه فعالیت آن‌ها مطابق دستورالعمل‌های تاکسی‌رانی؛

ف - تأمین امکانات لازم و کافی جهت ارائه خدمات تأمین و معرفی مشتری به تاکسی‌های بیسیم و تلفنی و دریافت هزینه صرفاً به نسبت تعداد مشتری‌های معرفی شده مطابق دستورالعمل‌های سازمان.

تبصره:

شروط مندرج در قرارداد با رانندگان خودروهای متعلق به شرکت در صورتی نافذ خواهد بود که برای رانندگان مزایایی کمتر از امتیازات مقرر در قانون کار و "آیین‌نامه چگونگی مدت کار تعطیلات و مرخصی‌ها، مزد و حقوق کارگرانی که طرز کارشان به نحوی است که تمام یا قسمتی از مزد و درآمد آن‌ها به وسیله مشتریان یا مراجعین تأمین می‌شود موضوع ماده ۱۹۰ قانون کار جمهوری اسلامی تصویبی به تاریخ ۱۳۷۲/۴/۱۳ هیأت وزیران" منظور نکنند. در صورت عدم درج شرط، رانندگان از حداقل مزایای مندرج در قانون و مقررات یاد شده بهره‌مند خواهند بود.







شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

#### فصل چهارم:

##### حقوق شرکت‌ها:

##### ماده دهم (۱۰):

شرکت‌ها در قبال خدمات ارائه شده و تعهدات و تکالیفی که به موجب این مصوبه و سایر مقررات برای آن‌ها مقرر شده است حق دریافت تعرفه خدمات از رانندگان تاکسی تحت پوشش دارند.

##### تبصره یکم (۱):

مبلغ تعرفه خدمات پس از تصویب شورای اسلامی شهر تهران به صورت سالیانه از طریق سازمان به شرکت‌ها ابلاغ می‌شود.

##### تبصره دوم (۲):

شرکت‌ها حق دریافت هیچ گونه وجهی مازاد بر تعرفه خدمات از رانندگان ندارند مگر در مواردی که به موجب قانون یا سایر مقررات از طریق سازمان به ایشان ابلاغ شده باشد.

##### تبصره سوم (۳):

در صورتی که راننده به علت بیماری، فوت اقربای سببی یا نسبی درجه یک، حوادث غیر مترقبه یا نقص خودرو یا هر دلیل موجه قابل اثبات دیگری قادر به ارائه خدمات نباشد، شرکت حق دریافت تعرفه خدمات دوره مربوطه را به نسبت مدت زمان توقف ارائه خدمات ندارد. تشخیص موجه بودن عذر راننده بر عهده شرکت متبوع است. رسیدگی به اعتراض نسبت به تصمیم شرکت در صلاحیت هیأت انضباطی است.

##### تبصره چهارم (۴):

چنانچه شرکت در قبال ارائه خدماتی جدید که به تصویب شورای اسلامی شهر تهران رسیده باشد، قصد دریافت وجوهی از رانندگان تاکسی داشته باشد باید نوع، میزان و زمان ارائه خدمت به نحو شفاف و به صورت کتبی به رانندگان تاکسی ابلاغ شده باشد و فاصله پرداخت وجوه و ارائه خدمت نباید بیش از سه ماه باشد.

##### تبصره پنجم (۵):

دریافت ودیعه، تضمین حسن انجام خدمات یا هر گونه وجه از رانندگان باید بر مبنای قانون و مقررات موضوعه و به میزان مقرر و مصوب باشد.

##### ماده یازدهم (۱۱):

انجام تبلیغات تجاری توسط تاکسی ممنوع است مگر بر اساس نظر سازمان و برابر دستورالعملی که به تصویب مراجع ذیصلاح رسیده و به توسط سازمان ابلاغ شود.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

#### ماده دوازدهم (۱۲):

شرکت‌هایی که علاوه بر وظایف مصرحه در این مصوبه اقدامات شایسته تشویق و تقدیر به شرح ذیل را انجام دهند، علاوه بر امتیازات عمومی جهت ارتقاء رتبه، در هر مورد از بیست تا صد امتیاز با تشخیص هیأت انضباطی برای شرکت منظور خواهد شد:

**الف -** نوآوری و ابتکار عمل در ارائه خدمات مطلوب به شهروندان؛

**ب -** ایجاد امکانات رفاهی و تفریحی برای رانندگان تحت پوشش؛

**ج -** ارائه تسهیلات مالی به رانندگان تحت پوشش؛

**د -** کمک به ایجاد صندوق قرض الحسنه رانندگان تحت پوشش؛

**ه -** تسهیل دسترسی رانندگان تاکسی به تجهیزات و لوازم خودرو؛

**و -** برگزاری کلاس‌های آموزشی مازاد بر موارد ضروری اعلام شده توسط سازمان؛

**ز -** کمک به تأسیس تعاونی‌های رفاهی از جمله مسکن و مصرف؛

**ح -** دریافت گواهی استاندارد در ارائه خدمات حمل مسافر.

#### فصل پنجم

#### قرارداد با رانندگان، آموزش و اطلاع رسانی:

#### ماده سیزدهم (۱۳):

به منظور ارائه خدمات حمل مسافر بین شرکت و راننده (اعم از رانندگانی که با خودروی خود و یا خودروی متعلق به شرکت خدمات ارائه می‌نمایند) قراردادی در قالب ماده ۱۰ قانون مدنی منعقد می‌شود. طرفین قرارداد، در قالب نمونه تأیید شده توسط سازمان، تعهدات و شرایط مذکور در آیین‌نامه تاکسیرانی، آیین‌نامه ضوابط تأسیس شرکت، آیین‌نامه رفتاری، آیین‌نامه انضباطی و کلیه قوانین، مقررات موضوعه و دستورالعمل‌های سازمان، پذیرش ضمانت-های اجرایی پیش‌بینی شده در آیین‌نامه صدرالذکر و نیز تصمیم‌های هیأت انضباطی را می‌پذیرند.

#### تبصره یکم (۱):

صدور و تمدید پروانه تاکسیرانی منوط به اخذ دو نسخه از تعهدنامه تنظیم شده نزد دفاتر اسناد رسمی مبنی بر قبول آیین‌نامه تاکسیرانی، آیین‌نامه ضوابط تأسیس شرکت، آیین‌نامه رفتاری، آیین‌نامه انضباطی، آیین‌نامه شرح وظایف شرکت و پذیرش ضمانت‌های اجرایی پیش‌بینی شده در آیین‌نامه صدرالذکر و نیز تصمیمات هیأت انضباطی در قالب فرم ارائه شده توسط سازمان می‌باشد.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

#### تبصره دوم (۲):

شرکت نمی‌تواند رانندگانی که پروانه تاکسیرانی آن‌ها به موجب تصمیم قطعی هیأت‌های انضباطی به حال تعلیق درآمده و یا باطل شده را به کار گیرد.

#### تبصره سوم (۳):

شرکت موظف است قرارداد را در دو نسخه تنظیم نموده یک نسخه را در قبال رسید تحویل راننده دهد و نسخه دوم را به همراه نسخه دوم تعهد نامه راننده در پرونده راننده درج و ثبت نماید تا در صورت لزوم به سازمان ارسال شود؛ شرکت موظف است به صورت فصلی (هرسه ماه یکبار) اطلاعات مربوط به قرار دادهای یاد شده را به صورت نرم افزاری به سازمان ارسال نماید.

#### ماده چهاردهم (۱۴):

شرکت موظف است با هماهنگی مراکز آموزشی مجاز و با استفاده از افراد متخصص نسبت به برگزاری کلاس‌های آموزشی آیین‌نامه رفتاری رانندگان، امداد و نجات، روش رانندگی مطلوب و سایر دوره‌های آموزشی ضروری طبق دستورالعمل‌های سازمان اقدام نماید.

#### ماده پانزدهم (۱۵):

شرکت موظف است تمامی آیین‌نامه‌ها، مصوبات، نرخ‌ها، امکانات و تسهیلات را به نحو مطلوب به اطلاع رانندگان تاکسی تحت پوشش برساند و اطلاعات لازم برای مسافران از جمله نرخ خطوط را به صورت چاپ شده در اختیار رانندگان قرار دهد تا در تاکسی به طور قابل رؤیت برای مسافران نصب شود.

#### فصل ششم

#### نظارت، امور اداری و بیمه:

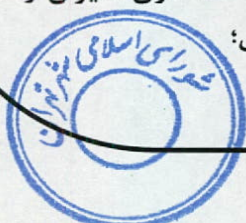
#### ماده شانزدهم (۱۶):

شرکت در راستای اجرای وظیفه نظارتی خود موظف است از طریق گشت‌های نظارتی یا روش‌های مدیریت هوشمند، در موارد ذیل کنترل نظارتی دقیق و مؤثر داشته باشد:

**الف -** ساعات کار، توقف‌ها و خروج تاکسی از محدوده و حریم قانونی شهر؛

**ب -** وضعیت ظاهری تاکسی نظیر خط کشی، نوار، آرم، بغل نویسی، تابلو، تنظیم نرخ تاکسی‌متر، عملکرد درست تاکسی‌متر، برچسب کرایه و اطلاعات ضروری، پاکیزگی و روکش صندلی، نحوه نصب تبلیغات؛

**ج -** حضور به موقع راننده در محل خدمت، نحوه عملکرد و رفتار در تمامی ساعات کاری، میزان رعایت آیین‌نامه رفتاری رانندگان، مقررات راهنمایی و رانندگی، نحوه و میزان کرایه دریافتی؛







شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

۵- بیمه، ایمنی و معاینه فنی خودرو و اعتبار پروانه تاکسیرانی.

تبصره:

شرکت موظف است به منظور انجام وظایف نظارتی، از تعداد کافی بازرسان آموزش دیده و متخصص استفاده کند. حداقل تعداد بازرسان با توجه به رتبه شرکت، توسط سازمان ابلاغ می شود.

ماده هفدهم (۱۷):

شرکت موظف است به منظور ارائه خدمات اداری مطلوب به رانندگان از کارکنان مجرب استفاده کند و حتی المقدور از جابجایی یا تغییر کارکنان در کوتاه مدت خودداری نماید.

ماده هجدهم (۱۸):

شرکت موظف است در تعیین خط برای رانندگان، نقاط جاذب سفر و مسیرهای پر تردد را شناسایی کند و در راستای تضمین عادلانه حقوق رانندگان، تعیین خطوط به صورت دوره ای صورت پذیرد به نحوی که تمامی رانندگان به صورتی منصفانه از منافع خطوط پر مسافر بهره مند شوند.

ماده نوزدهم (۱۹):

شرکت موظف است ترتیبی اتخاذ کند تا دارنده پروانه بهره برداری که مباشرت به رانندگی تاکسی دارد بین ساعات شش (۶) تا شانزده (۱۶) حداقل به مدت هشت (۸) ساعت ارائه خدمات نماید. در صورتی که مشارالیه تمایل به همکاری با راننده کمکی داشته باشد می تواند خدمات نوبت بعدی را شخصاً یا توسط راننده کمکی ارائه نماید مشروط بر اینکه زمان ارائه خدمات دارنده پروانه بهره برداری در هر صورت کمتر از هشت (۸) ساعت و بیشتر از دوازده (۱۲) ساعت نشود.

ماده بیستم (۲۰):

شرکت موظف است با هماهنگی شهرداری، راهنمایی و رانندگی، ضمن رعایت حقوق سایر شهروندان ذینفع، محل های مناسب برای ایستگاه های تاکسی را تعیین کند تا مسافر و راننده به راحتی و با حفظ اصول ایمنی قادر به سوار و پیاده شدن و استفاده از تاکسی باشند.

ماده بیست و یکم (۲۱):

در راستای وظیفه نظارتی، شرکت مکلف است کارگروه بررسی تخلفات تاکسیرانان شرکت های خصوصی را تشکیل دهد. در صورت گزارش تخلف از جانب رانندگان تحت پوشش شرکت، کارگروه موظف است پس از

بررسی های لازم نظر کارشناسی خود را به هیأت انضباطی اعلام کند. م/ ۱۹۰-۲۸۶۳







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

## آیین نامه انضباطی رانندگان تاکسی در شهر تهران

مشمول بر بیست و پنج (۲۵) ماده و هفده (۱۷) تبصره

پیوست بند (ج) ماده واحده مصوبه چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکتهای

تاکسیرانی و رانندگان تاکسی

تصویبی در دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی - شورای اسلامی شهر تهران

(دوره سوم) منعقد به تاریخ سهشنبه هشتم تیرماه سال ۱۳۸۹

مصوب دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی

شورای اسلامی شهر تهران (دوره سوم)

به تاریخ سهشنبه هشتم تیرماه

سال ۱۳۸۹

(۸۹/۳/۲۹۴/۳)

این آیین نامه در پایگاه اینترنتی شورای اسلامی شهر تهران به نشانی [WWW.Shora-tehran.ir](http://WWW.Shora-tehran.ir) قابل دسترسی است.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

## فصل اول:

### کلیات:

#### ماده یکم (۱):

به منظور ساماندهی امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران و یکسان سازی خدمات قابل قبول در زمینه حمل مسافر با تاکسی‌های تحت پوشش سازمان تاکسیرانی شهر تهران و تاکسی‌هایی که زیر نظر شرکت‌های خصوصی فعالیت می‌کنند و تعیین ضمانت‌های اجرایی تخلفات کلیه رانندگان تاکسی شهر تهران و ایجاد تمرکز و هماهنگی در رسیدگی به تخلفات، نقض تعهدات و رانندگی انواع تاکسی و نیز تشویق آن‌ها و بر مبنای قانون به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی ایران و «قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی» مصوب ۱۳۷۲/۵/۲۰ و آیین‌نامه اجرایی «قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی»، مصوب ۷۴/۸/۱۰ و اصلاحیه آن - تصویبی به تاریخ ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران، آیین‌نامه راهنمایی و رانندگی کشور - موضوع تصویب نامه شماره ۲۰۸۷۳/ت/۲۹۱۶۹ مورخ ۸۴/۴/۸ هیأت وزیران و اساسنامه سازمان تاکسیرانی شهر تهران مصوب ۱۳۶۰/۹/۷ و در اجرای بند «ف» ذیل ماده یکم و ماده بیست و چهارم آیین‌نامه ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت‌های تاکسیرانی خصوصی شهر تهران (دوره سوم) به تاریخ سه شنبه سی مهر ماه ۱۳۸۷ ابلاغی به شماره ۱۶۰/۱۱۶۰/۱۳۱۱ مورخ ۸۷/۸/۱۱، «آیین‌نامه انضباطی رانندگان تاکسی شهر تهران» به شرح آتی ابلاغ می‌شود.

## فصل دوم

### تعاریف:

#### ماده دوم (۲):

منظور از اصطلاحات و واژگان به کار رفته در این آیین‌نامه به شرح ذیل می‌باشد:

**الف - آیین‌نامه انضباطی:** منظور این آیین‌نامه مصوب است.

**ب - سازمان:** منظور «سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران» است.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

**ج - آیین نامه تاکسیرانی :** مقصود «آیین نامه اجرایی قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی»، مصوب ۷۴/۸/۱۰ - اصلاحی ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران است.

**د - آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت:** منظور «آیین نامه ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت های تاکسیرانی خصوصی شهر تهران» مصوب یکصد و سی و هفتمین جلسه رسمی علنی فوق العاده شورای اسلامی شهر تهران (دور سوم) به تاریخ ۱۳۸۷/۷/۳۰ - ابلاغی به شماره ۱۶۰/۱۱۶۰/۱۳۱۱۱ به تاریخ ۸۹/۸/۱۱ است.

**ه - آیین نامه رفتاری:** منظور «آیین نامه رفتاری رانندگان تاکسی در شهر تهران» پیوست بند (الف) مصوبه چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکت های تاکسیرانی و رانندگان تاکسی - تصویبی در دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی شورای اسلامی شهر تهران به تاریخ ۸۹/۴/۸ می باشد.

**و - شرح وظایف:** منظور آیین نامه «شرح وظایف شرکت های خصوصی تاکسیرانی شهر تهران» پیوست بند (ب) مصوبه «چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکت های تاکسیرانی و رانندگان تاکسی» - تصویبی در دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی شورا به تاریخ ۸۹/۴/۸ می باشد.

**ز - تاکسی:** عبارت از وسیله نقلیه موضوع بند (د) ماده یکم (۱) آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت که دارای مشخصات تعیین شده در آیین نامه تاکسیرانی باشد و با امتیاز بهره برداری که از سوی سازمان صادر می شود به صورت یکی از خدمات (سرویس های) تاکسی شهری به جابجایی مسافر درون شهر می پردازد. این تعریف شامل انواع سرویس های تاکسی شهری می شود که با عناوین و رنگ ها و فرم های گوناگون با وسایل نقلیه سواری، استیشن، خودروهای کوچک جمعی (ون) یا خودروی مناسب دیگر تا پانزده نفر ظرفیت مشغول به کار هستند.

**ح - پروانه تاکسیرانی:** مجوزی است که پس از طی موفقیت آمیز مراحل گوناگون در آیین نامه تاکسیرانی با مشخصات گواهینامه، عکس دارنده، شماره شناسایی راننده، برای مدت معین (که بیش از ۱۲ و کمتر از ۸ ساعت در روز نباشد)، با مسیر و زمان مشخص حسب مورد به وسیله سازمان یا شرکت صادر می شود و تنها برای اشتغال فرد دارنده با وسیله نقلیه مشخص اعم از این که وسیله نقلیه متعلق به دارنده مجوز یا اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگر باشد، اختصاص می یابد.

**ط - راننده تاکسی:** منظور فردی اعم از زن یا مرد است که پروانه تاکسیرانی معتبر داشته باشد.

**ی - شماره شناسایی راننده:** منظور شماره پروانه تاکسیرانی است.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

**ک - برگه (کارت) شناسایی راننده:** منظور برگه (کارت) موضوع بند (س) ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

**ل - پروانه بهره برداری:** منظور مجوز اخذ و داشتن پلاک تاکسی (ت) جهت خودرو از راهور نیروی انتظامی بر مبنای آیین نامه تاکسیرانی است.

**م - شماره شناسایی وسیله نقلیه:** منظور شماره پروانه بهره برداری است.

**ن - شرکت خصوصی تاکسیرانی:** منظور شرکت موضوع بند «ج» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

**س - پروانه بهره برداری شرکت:** منظور پروانه موضوع بند «و» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

**ع - تعهد نامه شرکت:** منظور تعهدنامه موضوع تبصره دو ذیل ماده دو از فصل دوم آیین نامه شرح وظایف است.

**ف - تعهدنامه راننده:** منظور تعهدنامه موضوع تبصره یکم ذیل ماده دوازدهم (۱۲) از فصل سوم مصوبه شرح وظایف است.

**ص - محدوده فعالیت:** محدوده مندرج در بند «ی» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

**ق - کارگروه:** منظور «کارگروه سه نفره بررسی تخلفات تاکسیرانان شرکت های خصوصی» است. چگونگی تشکیل و فعالیت این کارگروه بر مبنای مفاد این آیین نامه مصوبه حاضر خواهد بود.

**ر - هیأت انضباطی:** منظور هیأت موضوع ماده پانزدهم (۱۵) آیین نامه تاکسیرانی است.

**ش - لباس کار:** لباس متحد الشکل و یکنواختی است که نمونه آن از سوی سازمان تهیه و رانندگان ملزم به استفاده از آن می باشند.

**ماده سوم (۳):**

تخلفات موضوع این آیین نامه، حسب نوع و اهمیت آن به سه دسته تخلفات نوع اول، نوع دوم و نوع سوم تقسیم می شوند و ضمانت های اجرایی هر یک به شرح مقررات این آیین نامه تعیین و اعمال خواهد شد.

**تبصره:**

در کلیه مواردی که با اعمال مقررات این آیین نامه پروانه تاکسیرانی راننده به حالت تعلیق در می آید، راننده مکلف است از راننده کمکی برای ادامه فعالیت تاکسی استفاده نماید.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

## فصل دوم

تخلفات کلیه رانندگان تاکسی تحت پوشش سازمان و شرکت‌های خصوصی و نحوه رسیدگی به آنها

### بخش نخست

تخلفات نوع اول:

ماده چهارم (۴):

اعمال زیر تخلف (از نوع اول) محسوب می‌شود و ضمانت‌های اجرایی به شرح ذیل نسبت به مرتکب اعمال خواهد شد:

**الف -** پس از صدور رأی قطعی لازم الاجرا از مراجع صالح قضایی مبنی بر ارتکاب یکی از جرایم قتل عمد، تجاوز به عنف یا انجام اعمال منافی عفت به عنف، سرقت مسلحانه، آدم ربایی، اخاذی و زورگیری، تهدید با سلاح سرد یا گرم، قاچاق مواد مخدر و روانگردان، ضرب و جرح عمدی موضوع ماده ۶۱۴ قانون مجازات اسلامی، رها نمودن طفل یا شخصی که قادر به محافظت خود نمی‌باشد تحت شرایط ماده ۶۳۳ همان قانون، یا مشارکت یا معاونت در ارتکاب این جرائم، پروانه تاکسیرانی متخلف به لحاظ از دست دادن شرایط اساسی اشتغال به حرفه تاکسیرانی و نیز نقض مفاد تعهدنامه رسمی ابطال می‌شود.

**ب -** پس از صدور رأی قطعی لازم الاجرا از مراجع صالح قضایی مبنی بر ارتکاب یکی از جرایم خرید، فروش و توزیع مشروبات الکلی و اشیاء ممنوعه با استفاده از تاکسی، مزاحمت اشخاص، تهدید و قدرت نمایی، مزاحمت برای اطفال یا زنان موضوع ماده ۶۱۹ قانون مجازات اسلامی، و یا جرائم منتهی به مجازات یا پرداخت دیه ناشی از نزاع و درگیری، ضرب و جرح عمدی در ساعات کاری، کلاهبرداری و یا مشارکت یا معاونت در ارتکاب آنها با استفاده از تاکسی در ساعات کاری، از حیث تخلف حرفه‌ای، برای بار نخست پروانه متخلف به مدت سه تا پنج سال ضبط و به حالت تعلیق در خواهد آمد. در صورت تکرار جرم یا ارتکاب هر یک از سایر جرایم فوق الذکر، پروانه تاکسیرانی متخلف به لحاظ از دست دادن شرایط اساسی اشتغال به حرفه تاکسیرانی و نیز نقض مفاد تعهدنامه رسمی ابطال می‌شود.

**ج -** پس از صدور رأی قطعی لازم الاجرا از مراجع صالح قضایی مبنی بر ارتکاب یکی از جرایم رشا و ارتشا، تزویر، جعل و استفاده از سند مجعول برای انجام امور مربوط به تاکسیرانی، یا معاونت یا مشارکت در ارتکاب این جرائم، از حیث تخلف حرفه‌ای برای بار نخست پروانه تاکسیرانی راننده متخلف به مدت شش ماه و بار دوم به مدت یک سال ضبط و به حالت تعلیق در خواهد آمد و برای بار سوم پروانه تاکسیرانی وی به لحاظ از دست دادن شرایط اساسی اشتغال به حرفه تاکسیرانی و نیز نقض مفاد تعهدنامه رسمی ابطال می‌شود.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

۵- در صورت استفاده از مواد مخدر، روان گردان و مشروبات الکلی حتی اگر به مصورت دارو با مجوز پزشک باشد و یا از کمک رسانی به مصدوم یا استمداد از مأمورین انتظامی موضوع ماده ۷۱۹ قانون مجازات اسلامی خودداری کند، از حیث تخلف حرفه ای پروانه تاکسیرانی راننده برای بار نخست به مدت چهار ماه و برای بار دوم به مدت هشت ماه ضبط و به حالت تعلیق در خواهد آمد و بار سوم پروانه تاکسیرانی متخلف به لحاظ از دست دادن شرایط اساسی اشتغال به حرفه تاکسیرانی و نیز نقض مفاد تعهدنامه رسمی ابطال می شود.

ه- در صورت ارتکاب به قتل غیر عمد به واسطه بی احتیاطی یا بی مبالاتی یا عدم رعایت نظامات دولتی در رانندگی موضوع ماده ۷۱۴ قانون مجازات اسلامی از حیث تخلف حرفه ای پروانه تاکسیرانی راننده برای بار نخست به مدت چهار ماه و برای بار دوم به مدت هشت ماه ضبط و به حالت تعلیق در خواهد آمد و بار سوم پروانه تاکسیرانی متخلف به لحاظ از دست دادن شرایط اساسی اشتغال به حرفه تاکسیرانی و نیز نقض مفاد تعهدنامه رسمی ابطال می شود.

و- در صورت بهره برداری از پروانه تاکسیرانی، دارنده پروانه بهره برداری در هنگامی که پروانه تاکسیرانی او با تصمیم قطعی هیات انضباطی به حالت تعلیق درآمده و یا باطل شده است پروانه بهره برداری تاکسی متعلق به پروانه تاکسیرانی تعلیق شده، تمدید یا تجدید نمی شود و پروانه تاکسیرانی متخلف به لحاظ از دست دادن شرایط اساسی اشتغال به حرفه تاکسیرانی و نیز نقض مفاد تعهدنامه رسمی ابطال می شود.

### تبصره یکم (۱):

در صورتی که مدت حبس تحمل شده توسط راننده تاکسی متخلف مساوی و یا بیش از مدت های مندرج در این ماده باشد، ضمانت های اجرایی تعلیق پروانه تاکسیرانی مربوط، موضوعاً مشخص می شود.

### تبصره دوم (۲):

در کلیه مواردی که پروانه تاکسیرانی فرد باطل می شود، متخلف حق ثبت نام مجدد برای دریافت پروانه تاکسیرانی جدید نخواهد داشت.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

## بخش دوم

تغلفات نوع دوم:

ماده پنجم (۵) :

اعمال زیر تخلف (از نوع دوم) محسوب می‌شود و در ازای هر تخلف یک امتیاز منفی در پرونده انضباطی راننده درج خواهد شد؛ به ازاء هر ۵ امتیاز منفی پروانه تاکسیرانی متخلف به مدت یک ماه به حالت تعلیق در خواهد آمد، در صورتی که مجموع امتیازات منفی یک راننده تاکسی به (۲۰) برسد پروانه تاکسیرانی وی برای یک دوره دو ساله تمدید نخواهد شد:

**الف -** عدم تمدید پروانه تاکسیرانی و یا تأخیر در تمدید آن؛

**ب -** امتناع از حمل مسافر؛

**ج -** عدم نصب شماره شناسایی وسیله نقلیه برابر دستورالعمل‌های سازمان؛

**د -** عدم نصب شماره شناسایی راننده برابر دستورالعمل‌های سازمان؛

**هـ -** عدم نصب برگه (کارت - شناسایی راننده و وسیله نقلیه برابر دستورالعمل‌های سازمان؛

**و -** استفاده از کارت و شماره شناسایی راننده دیگر در هنگام ارائه خدمات؛

**ز -** بیان ناسزا، مطالب شخصی، جنسی، اهانت مذهبی، نژادی و قومی؛

**ح -** رانندگی در هنگام تأثیر دارو اعم از تجویز شده و نشده، یا تأثیر اقدامات درمانی که ممکن است بر توانایی راننده اثر بگذارد و همچنین عدم کسب اطلاع کامل از تأثیر دارو بر رانندگی؛

**ط -** باز نگرداندن اموال به جامانده از مسافر در تاکسی یا عدم تحویل اموال به شرکت یا سازمان در صورت عدم امکان دسترسی به مسافر؛

**ی -** عدم رعایت حریم خصوصی مسافران؛

**ک -** افشاء اطلاعات خصوصی مسافر که راننده به هر نحو از آن مطلع می‌شود با شخص ثالث به استثنای مواردی که برای حفظ جان یا مال آن مسافر ضرورت داشته باشد و قانونگذار چنین دستوری را صادر کرده باشد؛

**ل -** عدم اقدام به موقع نسبت به انجام اقدامات ایمنی ضروری و کمک‌های اولیه و خارج نکردن مسافران از خودرو در صورت بروز هرگونه حادثه جدی؛

**م -** عدم اطلاع فوری به نیروهای امداد و اورژانس هنگام حوادث و نیز عدم تلاش کافی برای تأمین امنیت جانی مسافران تا رسیدن نیروهای امداد و اورژانس؛







شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

ن - توقف و حرکت به گونه ای که هنگام پیاده یا سوار شدن، خطری متوجه مسافر شود؛

س - سوار یا پیاده کردن مسافر از درب سمت چپ؛

ع - شروع به حرکت پیش از اطمینان کامل از امنیت مسافر نظیر استقرار کامل روی صندلی، وبسته بودن درب و کمر بند ایمنی اجباری؛

ف - سپردن تاکسی برای ارائه خدمات به افراد فاقد پروانه تاکسیرانی معتبر؛

ص - رانندگی با علم به عدم سلامت جسمانی و روانی که منجر به اجرای درست وظایف باشد و عدم اطلاع رسانی مراتب به سازمان تاکسیرانی یا شرکت مربوط؛

ق - بی توجهی به اخطارها و تذکرات قانونی بازرسان شرکت و سازمان؛

ر - ورود به محل سکونت مسافر به استثنای مشاعات مجتمع های مسکونی که محل سکونت محسوب نمی شود؛

ش - ارائه خدمات (سرویس - خارج از چارچوب و نوع خدمات و فعالیت کمتر از حداقل یا بیشتر از حداکثر ساعات مقرر در پروانه؛

ت - تغییر رنگ و نوار خودرو بدون دریافت مجوز از سازمان و شرکت؛

ث - تغییرات فنی و ظاهری در تاکسی مغایر با استانداردها و دستورالعمل های سازمان؛

خ - نداشتن آرم و بغل نویسی و یا نقص در آن؛

ذ - دریافت مبلغی بیش از کرایه مصوب از مسافر؛

ض - پیاده و سوار نمودن مسافر خارج از چارچوب تعیین شده از سوی سازمان.

ظ - عدم استفاده از برچسب نرخ کرایه مصوب

غ - عدم استفاده از تاکسیمتر برابر دستورالعمل سازمان

### تبصره یکم (۱):

در صورت احراز عدم فعالیت بدون عذر موجه، عدم ارائه سرویس عمومی یا استفاده شخصی از تاکسی، در مرتبه اول، پروانه تاکسیرانی متخلف شش (۶) ماه به حالت تعلیق در خواهد آمد و در مرتبه دوم پروانه تاکسیرانی متخلف به لحاظ از دست دادن شرایط اساسی اشتغال به حرفه تاکسیرانی و نیز نقض مفاد تعهدنامه رسمی ابطال می شود.

### تبصره دوم (۲):

در صورت وقوع تخلف موضوع بند (الف) این ماده، از طریق مراجع ذیصلاح قانونی از تردد تاکسی جلوگیری به عمل خواهد آمد.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

تاریخ

شماره

پیوست

۱۴۸۰

## بخش سوم

### تغلیفات نوع سوم:

#### ماده ششم (۶):

اعمال زیر تخلف از نوع سوم محسوب می‌شود و علاوه بر جریمه‌هایی که به موجب قوانین راهنمایی و رانندگی یا سایر قوانین و مقررات اعمال می‌شود، برای هر بار تخلف اخطار کتبی با درج در پرونده در نظر گرفته خواهد شد. هر دو بار اخطار کتبی، منجر به درج یک امتیاز منفی در پرونده انضباطی راننده می‌شود. به ازاء هر (۵) امتیاز منفی پروانه تاکسی‌رانی متخلف به مدت یک ماه به حالت تعلیق در خواهد آمد؛ در صورتی که مجموع امتیازات منفی یک راننده تاکسی به (۲۰) برسد پروانه تاکسی‌رانی وی برای یک دوره دو ساله تمدید نخواهد شد:

**الف -** عدم رعایت نظافت ظاهری و بهداشت شخصی؛

**ب -** عدم استفاده از لباس کار در ساعات کاری؛

**ج -** عدم انجام واکسیناسیون برابر دستورالعمل‌های سازمان؛

**د -** رفتار بی ادبانه و دور از نزاکت و صحبت کردن با لحن غیرمحترمانه؛

**ه -** استعمال دخانیات در داخل خودرو؛

**و -** خوردن یا آشامیدن هنگام رانندگی؛

**ز -** عدم رعایت دقت و ملاحظه در رانندگی، ترمز ناگهانی، حرکات مارپیچ و سرعت گرفتن ناگهانی که موجب ناراحتی مسافر شود یا در ترافیک شهری اختلال ایجاد کند؛

**ح -** همراه نداشتن اوراق شناسایی و پروانه تاکسی‌رانی معتبر؛

**ط -** استفاده از تلفن همراه در هنگام رانندگی؛

**ی -** عدم انجام اقدام لازم نسبت به ارائه کمک‌های ضروری؛

**ک -** استفاده از دستگاه پخش صوت و تصویر بدون رضایت همه مسافران؛

**ل -** عدم استفاده از کولر یا بخاری خودرو متناسب با فصول سال؛

**م -** انتخاب مسیری غیر اقتصادی به ضرر مسافر و عدم استفاده از تاکسی‌متر، به استثنای موارد درخواستی از سوی مسافر؛







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

- ن - شرکت نکردن در کلاس های آموزشی اجباری که توسط شرکت یا سازمان برگزار می شود؛
- س - عدم استفاده از تابلوی "خارج از سرویس" در مواردی که به علت نقص فنی خودرو یا پایان نوبت کاری یا اضطرار ، پذیرش مسافر ممکن نباشد؛
- ع - عدم مراعات ادب و احترام نسبت به بازرسان شرکت یا سازمان؛
- ف - عدم ارائه کامل مدارک مورد درخواست بازرسان شرکت یا سازمان؛
- ص - سوار کردن مسافر به وسیله راننده های سرویس های تلفنی و بیسیم در محلی غیر از محلی که مسافر درخواست نموده، مگر در صورت وجود مانع؛
- ق - سوار کردن بیش از یک نفر در صندلی جلو؛
- ر - به همراه نداشتن قبض ارائه خدمات و عدم ارائه آن به مشتری در صورت درخواست وی به استثنای تاکسی های خطی؛
- ش - سوار کردن مسافر با داشتن مسافر قبلی به استثنای تاکسی های گردشی و خطی؛
- ت - عدم نظافت عمومی (درونی و بیرونی) تاکسی؛
- ث - نداشتن روکش صندلی برابر دستورالعمل؛
- خ - حمل بار غیر مجاز برابر دستورالعمل

### تبصره یکم (۱):

در خصوص بند (ش) این ماده در مواردی که قبلاً با مسافر یا شرکت هماهنگ شده باشد راننده می تواند فرد دیگری را نیز سوار تاکسی کند.

### تبصره دوم (۲):

در صورتیکه امتیاز منفی راننده تاکسی بر اساس وقوع تخلفات نوع دوم یا سوم، به (۴۰) برسد پروانه تاکسیرانی وی به لحاظ از دست دادن شرایط اساسی اشتغال به حرفه تاکسیرانی و نیز نقض مفاد تعهدنامه رسمی ابطال می شود. .

### فصل سوم

#### بررسی تخلفات رانندگان تاکسی

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قواعد بررسی تخلفات رانندگان تحت پوشش شرکت های خصوصی تاکسی رانی







**ماده هفتم (۷):**

به منظور بررسی تخلفات رانندگان تاکسی شرکت‌های خصوصی، در هر شرکت کارگروهی سه نفره مرکب از یک نماینده از تاکسی‌رانان تحت پوشش شرکت مربوط، یکی از اعضای هیأت مدیره شرکت و نماینده سازمان، به مدت دو سال تشکیل خواهد شد.

**تبصره:**

نماینده رانندگان تاکسی در کارگروه، از میان رانندگان دارای پروانه بهره‌برداری شرکت مربوطه با انجام فراخوان عمومی و برگزاری انتخابات توسط شرکت، با رأی اکثریت انتخاب می‌شود.

**ماده هشتم (۸):**

در صورت وصول شکایت از رانندگان یا اعلام تخلف ایشان از جانب شرکت، جلسات کارگروه به ریاست نماینده سازمان و بنا به دعوت مدیرعامل شرکت در هر ماه حداقل یک بار در محل شرکت تشکیل می‌شود و با حضور همه اعضا رسمیت می‌یابد.

**ماده نهم (۹):**

ملاک نظرات کارگروه رأی اکثریت است. نظر مخالف نیز به صورت مستند و مستدل در رأی درج می‌شود.

**ماده دهم (۱۰):**

کارگروه‌های بررسی تخلفات رانندگان تاکسی مستقر در شرکت‌ها صرفاً موضوع را از حیث کارشناسی بررسی و اظهار نظر می‌نمایند و مراتب می‌باید جهت اتخاذ تصمیم نهایی به هیأت انضباطی منعکس شود.

**تبصره یکم (۱):**

منظور از هیأت انضباطی، هیأت موضوع ماده ۱۵ آیین نامه تاکسیرانی است که به تخلفات رانندگان تحت پوشش سازمان نیز رسیدگی خواهد کرد با این تفاوت که نماینده رانندگان تاکسی عضو هیأت از میان نمایندگان رانندگان تاکسی شرکت‌های خصوصی انتخاب خواهد شد.

**تبصره دوم (۲):**

نمایندگان رانندگان عضو کارگروه‌ها به صورت دوره‌ای و به ترتیب حروف الفبای اسامی شرکت‌ها جهت عضویت در هیأت انضباطی طبق دستورالعمل سازمان دعوت خواهند شد.







شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

#### ماده یازدهم (۱۱):

شکایت از رانندگان تاکسی در دبیرخانه شرکت مربوط و یا مستقیماً در دبیرخانه سازمان ثبت می‌شود، در صورت ثبت شکایت در دبیرخانه سازمان، شکایت می‌باید ظرف حداکثر سه روز به شرکت ذیربط ارجاع شود، کارگروه پس از وصول پرونده می‌باید به ذینفع اعلام کند که ظرف حداکثر ده روز توضیحات خود را کتباً برای کارگروه ارسال کند. پس از انقضای این مهلت کارگروه مکلف است ظرف یک ماه نظر خود را به هیأت انضباطی منعکس نماید.

#### تبصره یکم (۱):

هر گونه شکایت از رانندگان تحت نظارت سازمان پس از ثبت در دبیرخانه مستقیماً به هیأت انضباطی منعکس خواهد شد.

#### تبصره دوم (۲):

در مواردیکه شکایت یا اعلام تخلف از جانب شرکت متبوع راننده است شرکت موظف است نماینده حقوقی خود را جهت طرح شکایت در کارگروه تعیین نماید. نماینده شرکت در کارگروه نمی‌تواند هم زمان نماینده حقوقی شرکت در طرح شکایت و جریان رسیدگی باشد.

#### ماده دوازدهم (۱۲):

اعضای کارگروه باید با بی طرفی کامل و مراعات اصول انصاف و عدالت، بدون هر گونه جانبداری نظر خود را اعلام نمایند.

#### تبصره:

در صورتیکه نماینده سازمان با نظر اکثریت مخالف باشد، نظر مخالف بایستی به صورت مستند و مستدل به هیأت انضباطی اعلام شود.

پنجم دوم

#### قواعد بررسی تخلفات رانندگان تحت پوشش سازمان تاکسیرانی

#### ماده سیزدهم (۱۳):

بررسی تخلفات رانندگان تحت پوشش سازمان در صلاحیت هیأت انضباطی موضوع ماده ۱۵ آیین نامه تاکسیرانی است.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

#### ماده چهاردهم (۱۴):

اعضای هیأت‌های انضباطی بررسی تخلفات رانندگان عبارتند از:

- ۱- نماینده منتخب شورای اسلامی شهر تهران؛
- ۲- نماینده سازمان (به نمایندگی از شهرداری)؛
- ۳- نماینده منتخب رانندگان تاکسی دارای پروانه بهره‌برداری.

#### تبصره:

نماینده رانندگان تاکسی تحت پوشش سازمان در هیأت انضباطی، از میان رانندگان دارای پروانه بهره‌برداری طبق دستورالعمل سازمان انتخاب خواهد شد.

بخش سوم

#### مقررات متفرقه بررسی

#### ماده پانزدهم (۱۵):

در کلیه تخلفات نوع سوم رانندگان تاکسی، اخطارها حسب مورد مستقیماً توسط شرکت یا سازمان به راننده متخلف ابلاغ خواهد شد و نیاز به طرح در کارگروه یا هیأت انضباطی و صدور رأی در این موارد نمی‌باشد، لکن پس از ابلاغ چهار اخطار، موضوع حسب مورد در کارگروه و هیأت انضباطی جهت بررسی و عندالزوم کسر امتیاز مطرح خواهد شد. کارگروه و هیأت به هنگام بررسی پس از احراز صحت اخطارهای ابلاغی می‌باید نسبت به صدور رأی اقدام نماید.

#### ماده شانزدهم (۱۶):

هیأت انضباطی حداقل هر ماه یکبار به دعوت دبیر هیأت انضباطی و به ریاست نماینده شورای اسلامی شهر تهران در محل سازمان تشکیل می‌شود و به پرونده‌های مربوطه رسیدگی می‌نماید.

#### ماده هفدهم (۱۷):

تصمیمات هیأت انضباطی بر مبنای قوانین و مقررات جاری، دستورالعمل‌های قانونی و تعهدنامه‌های رانندگان تاکسی خواهد بود.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

**ماده هجدهم (۱۸):**

تصمیمات هیأت انضباطی با نظر اکثریت معتبر است. نظر مخالف نیز به صورت مستند و مستدل درج می شود.

**ماده نوزدهم (۱۹):**

پس از ثبت شکایت در دبیرخانه سازمان و یا پس از ارسال پرونده از سوی کارگروه ها، مراتب ظرف یک هفته به راننده مربوط اعلام می شود تا ظرف مدت ده (۱۰) روز پس از ابلاغ، توضیحات خود را به صورت کتبی در دبیرخانه هیأت انضباطی ثبت کند. پس از انقضای مدت مذکور، هیأت انضباطی موظف است ظرف یک ماه جلسه بررسی را تشکیل دهد و عندالزوم تصمیم مقتضی اتخاذ نماید.

**تبصره یکم (۱):**

در صورت درخواست راننده مبنی بر ارائه توضیحات، شاکی یا وکیل قانونی وی مجازند در جلسه بررسی، هیأت انضباطی حضور یافته و توضیحات لازم را ارائه نمایند هیأت موظف است مطالب ایشان را استماع نماید.

**تبصره دوم (۲):**

هیأت انضباطی مکلف است یک هفته پس از برگزاری جلسه بررسی و اتخاذ تصمیم، رأی خود را به صورت مکتوب برای راننده و حسب مورد به شرکت ابلاغ نماید. همچنین در صورت درخواست کتبی شاکی می باید رأی مزبور به وی نیز اعلام شود

**ماده بیستم (۲۰):**

تصمیمات هیأت انضباطی به موجب ماده ۱۵ آیین نامه تاکسیرانی قطعی است.

**ماده بیست و یکم (۲۱):**

چنانچه هیأت انضباطی در جریان بررسی تخلفات متوجه وقوع جرمی شود موظف است مراتب را به اطلاع مراجع ذیصلاح قضایی برساند.

**ماده بیست و دوم (۲۲):**

در صورت احراز شرایط زیر هیأت انضباطی می تواند در اعمال ضمانت اجراهای پیش بینی شده تخفیفاتی را حسب مورد برای راننده در نظر گیرد:

**الف -** حسن سابقه و وجود تشویق در پرونده راننده؛

**ب -** گذشت شاکی؛







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰-۱

پیوست:

ج - همکاری موثر راننده در روشن شدن مساله و مراحل گوناگون بررسی؛

د - اوضاع و احوال ویژه راننده که منجر به بروز تخلف شده است؛

ه - در صورتی که تخلف ناخواسته و به دلیل شرایط خاص صورت پذیرفته باشد؛

و - اعلام اولیه راننده مبنی بر وقوع تخلف به وسیله وی؛

ز - تلاش راننده متخلف برای کاهش آثار زیانبار تخلف انجام شده.

تبصره :

در مورد تخلفات نوع اول امکان تخفیف وجود ندارد.

### فصل چهارم

#### تشویقات رانندگان

ماده بیست و سوم (۲۳) :

اقدامات قابل تشویق رانندگان عبارتند از:

الف - نوآوری و ابتکار عمل در ارائه خدمات مطلوب به شهروندان؛

ب - حسن اجرای آیین نامه رفتاری؛

ج - رضایت شهروندان از راننده؛

د - رضایت شرکت یا سازمان از راننده؛

ه - حضور فعال در کلاسهای آموزشی شرکت و تلاش برای ارتقاء سطح دانش حرفه ای؛

و - امانتداری قابل توجه؛

ز - ارائه خدمات در شرایط نامناسب جوی؛

ح - همکاری مؤثر با شرکت و بازرسان

ماده بیست و چهارم (۲۴) :

نحوه تشویق رانندگان به شرح ذیل است:

الف - تشویق با درج در پرونده حسب مورد توسط شرکت یا سازمان؛

ب - اعطای لوح تقدیر و تشویق به رانندگان تحت پوشش شرکت توسط شرکت؛







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰-۱

پیوست:

ج - اعطای لوح تقدیر و تشویق توسط مدیر عامل سازمان بدون درج در جراید؛

د - اعطای لوح تقدیر و تشویق توسط مدیر عامل سازمان با درج در جراید؛

ه - اعطای لوح تقدیر و تشویق توسط شهردار تهران بدون درج در جراید؛

و - اعطای لوح تقدیر و تشویق توسط شهردار تهران با درج در جراید؛

ماده بیست و پنجم (۲۵) :

تشویق راننده به درخواست شرکت یا سازمان صورت خواهد گرفت. مسئولیت امور مربوط به تشویق و اجرای

مراسم مربوط با روابط عمومی شرکت یا سازمان است. م. ۱۹۰-۲۸۶۳







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

## آیین نامه انضباطی

### شرکتهای خصوصی تاکسیرانی شهر تهران

مشمول بر بیست و دو (۲۲) ماده و پانزده (۱۵) تبصره

پیوست بند (ب) مصوبه «چگونگی اعمال نظارت بر عملکرد شرکتهای تاکسیرانی و رانندگان

تاکسی»

تصویبی در دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی - شورای اسلامی شهر تهران (دوره

سوم) منعقد به تاریخ ۸/۴/۸۹

مصوب دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی

شورای اسلامی شهر تهران (دوره سوم)

به تاریخ سهشنبه هشتم تیرماه

سال ۱۳۸۹

(۸۹/۳/۲۹۴/۳)

این آیین نامه در پایگاه اینترنتی شورای اسلامی شهر تهران به نشانی [WWW.Shora-tehran.ir](http://WWW.Shora-tehran.ir)

قابل دسترسی است.







## فصل اول:

### کلیات:

#### ماده یکم (۱):

به منظور ساماندهی فعالیت‌های شرکت‌های تاکسیرانی شهر تهران و تعیین ضمانت‌های اجرای تخلقات این شرکت‌ها و به منظور ایجاد تمرکز و هماهنگی در رسیدگی به تخلقات، نقض تعهدات و تکالیف شرکت‌های تاکسیرانی و نیز تشویق آن‌ها و بر مبنای قانون تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی ایران و «قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی» مصوب ۱۳۷۲/۵/۲۰ و آیین نامه اجرایی «قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی»، مصوب ۷۴/۸/۱۰ اصلاحیه ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران و آیین نامه راهنمایی و رانندگی کشور موضوع تصویب نامه شماره ۲۰۸۷۳/ت/۲۹۱۶۹ مورخ ۸۴/۴/۸ هیأت وزیران و اساسنامه سازمان تاکسیرانی شهر تهران مصوب ۱۳۶۰/۹/۷ و در اجرای بند «ف» ذیل ماده یکم و ماده بیست و چهارم آیین نامه ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت‌های تاکسی‌رانی خصوصی شهر تهران (دوره سوم) به تاریخ سه شنبه سی مهر ماه ۱۳۸۷ ابلاغی به شماره ۱۳۱۱۱/۱۶۰/۱۱ مورخ ۸۷/۸/۱۱، «آیین نامه انضباطی شرکت‌های تاکسی‌رانی شهر تهران» به شرح آتی ابلاغ می‌شود.

## فصل دوم (۲):

### تعاریف:

#### ماده دوم (۲):

منظور از اصطلاحات و واژگان زیر به کار رفته در این آیین نامه به شرح ذیل می‌باشد:

**الف - آیین نامه انضباطی شرکت‌های خصوصی تاکسیرانی شهر تهران:** منظور این آیین نامه مصوب است.

**ب - آیین نامه انضباطی رانندگان تاکسی:** منظور «آیین نامه انضباطی رانندگان تاکسی شهر تهران»

پیوست بند (ج) مصوبه «اعمال نظارت بر عملکرد شرکت‌های تاکسیرانی و رانندگان تاکسی»







تصویبی در دویست و نود و چهارمین جلسه رسمی - علنی - عادی شورای اسلامی شهر تهران به تاریخ ۸۹/۴/۸ است.

**ج - سازمان:** منظور «سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران» است.

**د - آیین نامه تاکسیرانی:** مقصود «آیین نامه اجرایی قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی»، مصوب ۷۴/۸/۱۰ اصلاحی ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران است.

**ه - آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت:** منظور «آیین نامه ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت های تاکسیرانی خصوصی شهر تهران» مصوب یکصد و سی و هفتمین جلسه رسمی علنی فوق العاده شورای اسلامی شهر تهران (دور سوم) به تاریخ ۱۳۸۷/۷/۳۰ - ابلاغی به شماره ۱۶۰/۱۱۶۰/۱۳۱۱۱ به تاریخ ۸۷/۸/۱۱ است.

**و - آیین نامه رفتاری:** مقصود آیین رفتاری رانندگان تاکسی پیوست بند (الف) مصوبه «اعمال نظارت بر عملکرد شرکت های تاکسیرانی و رانندگان تاکسی» است.

**ز - شرح وظایف:** منظور «آیین نامه شرح وظایف شرکت های خصوصی تاکسی رانی شهر تهران» پیوست بند (ب) مصوبه «اعمال نظارت بر عملکرد شرکت های تاکسیرانی و رانندگان تاکسی» است.

**ح - تاکسی:** عبارت از وسیله نقلیه موضوع بند د ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت که دارای مشخصات تعیین شده در آیین نامه تاکسیرانی باشد و با امتیاز بهره برداری که از سوی سازمان صادر می شود به صورت یکی از خدمات تاکسی شهری به جابجایی مسافر درون شهر می پردازد. این تعریف شامل انواع خدمات تاکسی شهری می شود که با عناوین و رنگ ها و اشکال گوناگون با وسایل نقلیه سواری، استیشن، خودروهای کوچک جمعی (ون) یا خودروی مناسب دیگر تا پانزده نفر ظرفیت مشغول به کار هستند.

**ط - پروانه تاکسیرانی:** مجوزی است که پس از طی موفقیت آمیز مراحل گوناگون در آیین نامه تاکسیرانی با مشخصات گواهینامه، عکس دارنده، شماره شناسایی راننده، برای مدت معین (که بیش از ۱۲ و کمتر از ۸ ساعت در روز نباشد)، با مسیر و زمان مشخص حسب مورد به وسیله سازمان یا شرکت صادر می شود و تنها برای اشتغال فرد دارنده با وسیله نقلیه مشخص اعم از این که وسیله نقلیه متعلق به دارنده مجوز یا اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگر باشد، اختصاص می یابد.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

۱۴۸۰-۱

پیوست:

ی - راننده تاکسی: منظور فردی اعم از زن یا مرد است که پروانه تاکسیرانی معتبر داشته باشد.

ک - شماره شناسایی راننده: منظور شماره پروانه تاکسیرانی است.

ل - برگه (کارت) شناسایی راننده: منظور برگه (کارت) موضوع بند (س) ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

م - پروانه بهره برداری: منظور مجوز اخذ و داشتن پلاک تاکسی (ت) جهت خودرو از راهور نیروی انتظامی بر مبنای آیین نامه تاکسیرانی است.

ن - شماره شناسایی وسیله نقلیه: منظور شماره پروانه بهره برداری است.

س - شرکت خصوصی تاکسیرانی: منظور شرکت موضوع بند «ج» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

ع - پروانه بهره برداری شرکت: منظور پروانه موضوع بند «و» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

ف - تعهد نامه شرکت: منظور تعهدنامه موضوع تبصره دو ماده دو از فصل دوم مصوبه شرح وظایف است.

ص - تعهدنامه راننده: منظور تعهدنامه موضوع تبصره یک ماده دوازده از فصل سوم مصوبه شرح وظایف است.

ق - محدوده فعالیت: محدوده موضوع بند «ی» ماده یکم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

ر - کارگروه: منظور «کارگروه سه نفره بررسی تخلفات تاکسی رانان شرکت های خصوصی» است. چگونگی تشکیل و فعالیت این کارگروه بر مبنای مصوبه «آیین نامه انضباطی رانندگان تاکسی شهر تهران» خواهد بود.

ش - هیأت انضباطی: منظور هیأت موضوع ماده ۱۵ آیین نامه تاکسیرانی است.

ت - لباس کار: لباس متحد الشکل و یکنواختی است که نمونه آن از سوی سازمان تهیه و رانندگان ملزم به استفاده از آن می باشند.

س - وثیقه ایداعی: منظور وثیقه موضوع تبصره یکم ماده نهم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت است.

ماده سوم (۳):

تخلفات موضوع این آیین نامه حسب نوع و اهمیت آن به سه دسته تقسیم می شوند و ضمانت های اجرایی هر یک به شرح مقررات این آیین نامه تعیین و اعمال خواهد شد.







## فصل سوم:

### تخلفات شرکت های خصوصی:

#### بخش نخست:

#### تخلفات نوع اول:

#### ماده چهارم (۴):

چنانچه در محل شرکت و یا با استفاده از امکانات یا عنوان شرکت، توسط مدیران و یا کارکنان به صورت گسترده یا سازمان یافته جرایم به شرح ذیل واقع شود یا ایشان در ارتکاب این جرائم مشارکت یا معاونت داشته باشند، پس از صدور رأی قطعی لازم الاجرا از مراجع صالح قضایی، هیأت انضباطی از حیث تخلف حرفه ای، تصمیم به تعلیق پروانه بهره برداری شرکت تا پایان مدت اعتبار پروانه و عدم تمدید پروانه پس از آن و نیز ضبط تا ۱۰۰ درصد از ارزش وثیقه ایداعی شرکت به نفع سازمان، به عنوان اعمال ضمانت اجرای نقض تعهدنامه شرکت خواهد گرفت و مراتب جهت اجرا به سازمان ابلاغ خواهد شد. جرایم موضوع این ماده عبارتند از:

**الف -** جعل یا استفاده از سند مجعول در ارتباط با سازمان تاکسیرانی یا دیگر مراجع و ادارات مرتبط با موضوع شرکت:

**ب -** رشاء و ارتشا در امور مرتبط با فعالیت شرکت:

**ج -** اختفاء، حمل، توزیع، خرید و فروش مشروبات الکلی، مواد مخدر، روانگردان، توزیع و نگهداری اشیاء ممنوعه در محل شرکت:

**د -** قوادی و اعمال منافی عفت:

**ه -** کلاهبرداری در امور مرتبط با فعالیت شرکت و صدور گواهی های خلاف واقع.

#### تبصره یکم (۱):

تمدید مجدد پروانه منوط به احراز دوباره صلاحیت ها جهت از سرگیری فعالیت شرکت خواهد بود.

#### تبصره دوم (۲):

تعلیق فعالیت شرکت در موارد فوق پیش از صدور حکم قطعی غیر قابل تجدید نظر از دادگاه صالح، صرفاً به دستور مقام صالح قضایی ممکن است.







شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

### تبصره سوم (۳):

در مواردی که پروانه بهره‌برداری شرکتی تعلیق می‌شود و تمدید نمی‌شود سازمان موظف است تمامی رانندگان تاکسی‌های تحت پوشش شرکت مزبور را حسب مورد بین سایر شرکت‌های آماده پذیرش توزیع نماید. در غیر این صورت، سازمان موظف است طبق تبصره چهارم ذیل همین ماده عمل کند.

### تبصره چهارم (۴):

سازمان موظف است تا انتقال کامل رانندگان (تحت پوشش شرکتی که پروانه آن تعلیق شده و یا تمدید نمی‌شود) به سایر شرکت‌های دارای پروانه معتبر، واحدی پیش بینی کند که توانایی و امکانات لازم برای اداره امور مربوط به رانندگان تاکسی تحت پوشش شرکت مزبور را داشته باشد. بدیهی است رانندگان تاکسی مورد نظر برای ادامه فعالیت موظفند تعهدات و تکالیف مربوط را در قبال این واحد ایفا کنند و این واحد نیز متقابلاً موظف است خدمات شرکت را به رانندگان ارائه نماید.

### ماده پنجم (۵):

چنانچه فعالیت شرکت حسب مندرجات ماده هفدهم آیین نامه ضوابط تأسیس شرکت به حالت تعطیل درآید، ضمانت اجرای پیش بینی شده در همان ماده اعمال خواهد شد.

## بخش دوم

### تغییرات نوع دوم:

### ماده ششم (۶):

در موارد زیر هیأت انضباطی در مقام اعمال ضمانت اجرای نقض مفاد تعهد نامه شرکت می تواند برای بار نخست در مورد ضبط معادل پنج هزارم درصد، برای بار دوم معادل پانزده هزارم درصد و برای بار سوم به بعد هر بار معادل سه صدم درصد از ارزش وثیقه ایداعی تصمیم بگیرد و مراتب را جهت اجرا به سازمان ابلاغ نماید.

**الف -** هرگونه تغییر در اساسنامه شرکت بدون کسب موافقت سازمان؛

**ب -** واگذاری سهام شرکت بدون کسب موافقت سازمان؛

**پ -** تغییر در ترکیب هیئت مدیره بدون احراز صلاحیت اعضای هیئت مدیره و اطلاع سازمان؛







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

- ت - خودداری از اجرای دستورالعمل‌ها و بخش‌نامه‌های ابلاغ شده از سوی سازمان؛
- ث - تصدی امور غیر مرتبط با موضوع شرکت؛
- ج - خرید و فروش امتیاز وام و سایر تسهیلات، تاکسی و امتیاز بهره برداری بدون کسب موافقت سازمان؛
- چ - عدم انجام فراخوان عمومی در زمینه شرایط لازم جهت واگذاری امتیاز پروانه بهره‌برداری تاکسیرانی تحت پوشش شرکت؛
- ح - پذیرش افراد فاقد شرایط لازم مندرج در آیین نامه تاکسیرانی برای اخذ پروانه تاکسیرانی؛
- خ - صدور پروانه تاکسیرانی برای رانندگان، بدون رعایت ترتیبات قانونی و مجوز سازمان؛
- د - دریافت هر گونه وجه اضافی از رانندگان تاکسی خارج از مقررات و مصوبات؛
- ذ - دریافت ودیعه یا تضمین حسن انجام کار از رانندگان خارج از قوانین و مقررات و افزودن بر میزان یا خارج از چارچوب قوانین و مقررات موضوعه؛
- ر - عدم استفاده از دفتر و پارکینگ معرفی شده و یا کاهش امکانات پس از دریافت پروانه بهره‌برداری شرکت؛
- ز - غیبت نماینده شرکت در جلسات آموزشی و کاری که به دعوت سازمان برگزار می‌شود؛
- ژ - فعال نبودن گشت‌های نظارتی و یا کم کاری بازرسان شرکت؛
- س - تغییر مکان شرکت و پارکینگ معرفی شده بدون کسب موافقت سازمان؛
- ش - عدم ارائه آمار و اطلاعات بر اساس دستورالعمل‌های ابلاغ شده سازمان؛
- ص - عدم ارسال به موقع اطلاعات و یا ارسال اطلاعات نادرست به سازمان؛
- ض - به کارگیری خودروهای شخصی فاقد مجوز سازمان؛
- ط - استفاده از وسایل نقلیه تحت پوشش سایر شرکت‌ها بدون اخذ مجوز از سازمان؛
- ظ - به کارگیری رانندگان فاقد پروانه تاکسیرانی معتبر از جمله رانندگانی که پروانه آنها با تصمیم قطعی هیأت انضباطی به حالت تعلیق درآمده و یا باطل شده است؛
- ع - عدم معرفی نماینده شرکت به عنوان عضو کارگروه؛
- غ - عدم تشکیل به موقع کارگروه به هر دلیل قابل انتساب به شرکت؛
- ف - ممانعت از حضور وکیل راننده در کارگروه؛







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

ق - قصور در ارائه خدمات لازم برای بیمه کردن رانندگانی که با تاکسی های متعلق به شرکت خدمت می کنند و کارکنان شرکت بر اساس قانون تأمین اجتماعی؛

ک - قصور در ارسال لیست بیمه رانندگان تحت پوشش شرکت که با خودروی متعلق به خود ارائه خدمات می نمایند؛

گ - الزام رانندگان به رفتار یا ارائه خدمتی خاص که با مفاد آیین نامه رفتاری مغایرت داشته باشد؛

ل - عدم تأمین کافی بازرسان آموزش دیده و متخصص و یا به کار نگرفتن آنها در امر نظارت؛

م - استفاده غیر مجاز از خودروی ویژه بازرسی؛

ن - عدم همکاری لازم جهت دریافت خدمات فنی انحصاری و دیگر خدمات لازم الاجرا مندرج در شرح وظایف شرکت؛

و - تحمیل شروط و تعهدات قراردادی اضافه بر شروط و تعهدات پیش بینی شده از سوی سازمان به رانندگان تحت پوشش شرکت؛

هـ - قراردادن تاکسی در اختیار موسسات، شرکت ها، سازمان ها و دستگاه های دولتی و غیر دولتی خارج از ضوابط ابلاغ شده سازمان؛

#### تبصره یکم (۱):

در صورت تکرار بیش از پنج بار یک تخلف ، هیأت انضباطی مجاز است علاوه بر ضبط سه صدم درصد از ارزش وثیقه ایداعی، یکصد امتیاز منفی در پرونده رتبه بندی شرکت درج نماید.

#### تبصره دوم (۲):

شرکت مکلف است وجوه اضافه دریافتی را فوراً به تأدیه کنندگان مسترد نماید.

#### تبصره سوم (۳):

در صورتی که امتیاز منفی شرکت در هر دوره چهار ساله از شروع فعالیت به هزار برسد، پروانه بهره برداری آن تمدید نخواهد شد.

#### تبصره چهارم (۴):

در کلیه مواردی که موافقت سازمان لازم است ، پس از اعمال ضمانت اجرائی پیش بینی شده برای نقض تعهدات شرکت ، موافقت سازمان در هر حال ضروری است .







شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

### بخش سوم

#### تغلفات نوع سوم:

#### ماده هفتم (۷):

در مورد تغلفات نوع سوم به شرح زیر با رأی هیأت انضباطی برای بار نخست اخطار کتبی بدون درج در پرونده و بار دوم اخطار کتبی با درج در پرونده، برای بار سوم اخطار کتبی با درج در پرونده و در صورت تکرار تخلف بیش از سه بار ضبط پنج هزارم درصد از وثیقه ایداعی و ۱۰ امتیاز منفی متناسب با تعداد موارد تخلف در پرونده رتبه بندی شرکت درج می‌شود:

**الف -** وجود نابسامانی در نحوه عملکرد رانندگان و خودروهای تحت پوشش که ناشی از عدم توجه کافی به وظایف نظارتی شرکت باشد؛

**ب -** عدم نظارت بر وضعیت ظاهری تاکسی نظیر خط کشی، نوارکشی، آرم، بغل نویسی، تابلو، تنظیم تاکسی‌متر، الصاق برچسب کرایه، پاکیزگی بیرونی و داخلی تاکسی؛

**ج -** بدحسابی شرکت با سازمان در امور مالی؛

**د -** عدم رعایت ضوابط و بخشنامه های ابلاغی سازمان که در این آیین‌نامه و یا سایر مقررات برای آن ضمانت اجرایی مستقلی پیش بینی نشده است؛

**ه -** عدم اعلام تعداد واقعی تاکسی‌های تحت پوشش مشغول به کار؛

**و -** عدم استفاده از نرم افزارهای مورد نظر سازمان؛

**ز -** عدم استفاده از پرسنل مجرب جهت ارائه خدمات اداری مطلوب به رانندگان؛

**ح -** عدم پیگیری و انجام امور رانندگان تحت نظارت شرکت به نحوی که منجر به مراجعه آنها به سازمان شود؛

**ط -** قصور در نظارت بر استفاده از لباس کار توسط رانندگان تاکسی تحت پوشش؛

**ی -** عدم ارائه قرارداد تنظیم شده با رانندگان، به راننده طرف قرارداد؛

**ک -** عدم ارائه اطلاعات لازم به رانندگان تاکسی در مورد آیین نامه‌ها، مصوبات، نرخ‌ها، امکانات و تسهیلات؛

**ل -** امتناع یا تأخیر در صدور گواهی اشتغال به کار مورد درخواست راننده؛







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

م - خودداری از تجهیز و به کارگیری سامانه کنترل هوشمند سازمان و عدم تجهیز شرکت به دیگر سامانه‌های ارتباطی چنانچه بر اساس دستورالعمل‌های سازمان استفاده از این گونه سامانه‌ها الزامی باشد؛

ن - عدم تدارک مقدمات نصب تاکسی‌متر در تاکسی‌های تحت پوشش که بر اساس نوع فعالیت موظف به محاسبه کرایه مسافران به وسیله تاکسی‌متر هستند؛

س - عدم ایفای وظیفه نظارتی از جمله نظارت بر حضور به موقع راننده در محل خدمت، ساعات کار، توقف‌ها، و خروج از محدوده و حریم قانونی شهر، نحوه عملکرد و رفتار در تمامی ساعات کاری، رعایت آیین‌نامه رفتاری رانندگان و مقررات راهنمایی و رانندگی، نصب تاکسیمتر، نحوه دریافت کرایه و میزان آن؛

ع - عدم رعایت قوانین راهنمایی و رانندگی توسط خودروهای بازرسی؛

ف - برخورد نامناسب بازرسان با رانندگان و شهروندان؛

ص - متوقف نمودن تاکسی به منظور جلوگیری از ارائه خدمات بدون اخذ مجوزهای لازم؛

ق - عدم ایفای وظیفه نظارتی بر وضعیت تاکسی از جمله نظارت بر بیمه و معاینه فنی خودرو؛

ر - عدم ایفای وظایف و تعهدات آموزشی اجباری در امر حمل مسافر بر اساس دستورالعمل‌های سازمان؛

ش - کوتاهی در فراهم آوردن مقدمات مربوط به رسیدگی به شکایات واصله از عملکرد رانندگان و کارکنان شرکت؛

ت - عدم پاسخگویی محترمانه و عدم ارائه خدمات مطلوب و به موقع به مشتریان؛

ث - عدم پاسخگویی محترمانه و به موقع به مکاتبات سازمان؛

خ - عدم اعزام خودروی گشت و تاکسی مورد نیاز برابر تقاضای سازمان در فراخوان‌های مختلف؛

ذ - عدم حضور شخص یا مقام تعیین شده از سوی سازمان در جلسات مرتبط.

### تبصره یکم (۱):

در صورتیکه امتیاز منفی شرکت بر اساس وقوع تخلفات نوع دوم یا سوم، به ۱۰۰۰ امتیاز برسد پروانه بهره برداری شرکت تمدید نخواهد شد و اخذ پروانه جدید منوط به طی دوباره کلیه مراحل اداری است.

### تبصره دوم (۲):

در صورتی که به علت عدم پرداخت ضمانت‌های اجرایی تخلفات پیش بینی شده به موجب این آیین‌نامه و انجام اقدامات قضایی ارزش وثیقه ایداعی کاهش پیدا کند، شرکت موظف به تأمین کسری وثیقه ایداعی خواهد بود. بدیهی است عدم تأمین کسری وثیقه ایداعی موجب عدم تمدید پروانه بهره برداری خواهد شد.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

### فصل چهارم:

#### بررسی تخلفات شرکتهای خصوصی

##### ماده هشتم (۸):

بررسی تخلفات شرکتهای خصوصی تاکسیرانی در هیأت انضباطی موضوع ماده پانزدهم (۱۵) آیین نامه تاکسیرانی («آیین نامه اجرایی قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی شهر تهران زیر نظر شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۹/۳/۲۸ شورای انقلاب جمهوری اسلامی»، مصوب ۷۴/۸/۱۰ و اصلاحیه آن به تاریخ ۱۳۷۹/۶/۱۳ هیأت وزیران)، صورت می پذیرد.

##### ماده نهم (۹):

اعضای هیأت انضباطی بررسی تخلفات شرکتهای خصوصی تاکسیرانی عبارتند از:

- ۱- نماینده شورای اسلامی شهر تهران؛
- ۲- نماینده سازمان (به نمایندگی از شهرداری)؛
- ۳- نماینده منتخب شرکتهای خصوصی تاکسیرانی شهر تهران.

##### تبصره:

شورای اسلامی شهر تهران و سازمان مکلفند هر یک نماینده خود را جهت شرکت در هیأت های انضباطی تعیین نمایند.

##### ماده دهم (۱۰):

نمایندگان منتخب شرکتهای خصوصی تاکسیرانی شهر تهران در هیأت انضباطی، از میان مدیران شرکت-ها و با رأی نمایندگان شرکتها انتخاب می شوند.

##### تبصره:

هر شرکت حق معرفی تنها یک نماینده را جهت انتخابات دارد و همچنین هر شرکت تنها حق یک رأی خواهد داشت.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

**ماده یازدهم (۱۱):**

انتخابات با فراخوان عمومی از تمامی شرکت‌ها توسط سازمان برگزار می‌شود. نفر اول انتخاب شدگان به عنوان نماینده منتخب شرکت‌ها در هیأت انضباطی شناخته می‌شود.

**ماده دوازدهم (۱۲):**

جلسات هیأت‌های انضباطی به ریاست نماینده شورای اسلامی شهر تهران و بنا به دعوت سازمان (به نمایندگی از شهرداری) حداقل هر ماه یک بار در محل تعیین شده توسط سازمان تشکیل می‌شود و با حضور همه اعضا رسمیت می‌یابد.

**ماده سیزدهم (۱۳):**

تصمیم‌های هیأت انضباطی بر مبنای قوانین و مقررات جاری، دستورالعمل‌های قانونی و تعهدنامه موضوع تبصره دوم ماده دوم مصوبه مربوط به آیین‌نامه شرح وظایف شرکت‌های خصوصی تاکسی‌رانی خواهد بود.

**ماده چهاردهم (۱۴):**

تصمیم‌های هیأت انضباطی با رأی اکثریت معتبر است نظر مخالف نیز باید به صورت مستند و مستدل در رأی درج می‌شود.

**ماده پانزدهم (۱۵):**

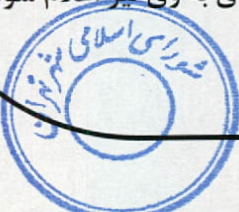
پس از ثبت شکایت در دبیرخانه سازمان مراتب ظرف یک هفته به شرکت مربوط اعلام می‌گردد تا ظرف مدت ده (۱۰) روز پس از ابلاغ، توضیحات خود را به صورت کتبی در دبیرخانه هیأت انضباطی ثبت کند. پس از انقضاء مدت مذکور، هیأت انضباطی موظف است ظرف یک ماه جلسه بررسی را تشکیل دهد و عندالزوم تصمیم مقتضی اتخاذ نماید.

**تبصره یکم (۱):**

در صورت درخواست شرکت مورد شکایت مبنی بر لزوم بیان توضیحات شفاهی در جلسه بررسی، شاکی یا وکیل قانونی وی باید در جلسه هیأت حضور یابد و هیأت انضباطی موظف است مطالب ایشان را استماع نماید.

**تبصره دوم (۲):**

هیأت انضباطی موظف است یک هفته پس از برگزاری جلسه بررسی و اتخاذ تصمیم، نتیجه را به صورت مکتوب به شرکت ابلاغ نماید. همچنین در صورت درخواست کتبی شاکی می‌باید رأی به وی نیز اعلام شود.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

#### ماده شانزدهم (۱۶):

اعضای هیأت انضباطی باید با بی طرفی کامل و مراعات اصول عدالت و انصاف، بدون هر گونه جانبداری تصمیم گیری کنند. تصمیم هیأت با توجه به ماده ۱۵ آیین نامه تاکسیرانی (موضوع بند ۴ ماده ۲ این مصوبه) قطعی است.

#### مقررات متفرقه رسیدگی

##### ماده هفدهم (۱۷):

هیأت انضباطی حداقل هر ماه یکبار به دعوت سازمان تاکسیرانی و به ریاست نماینده شورای اسلامی شهر تهران، در محل سازمان تشکیل می شود و به پرونده های مربوطه رسیدگی می نماید.

##### ماده هجدهم (۱۸):

چنانچه هیأت انضباطی در جریان بررسی تخلفات متوجه وقوع جرمی شود می باید مراتب را به مراجع ذیصلاح قضایی اطلاع دهد.

##### ماده نوزدهم (۱۹):

در صورت احراز شرایط زیر هیأت انضباطی می تواند در اعمال ضمانت اجرای پیش بینی شده تخفیفاتی را حسب مورد برای شرکت در نظر گیرد:

الف - حسن سابقه و وجود تشویق در پرونده شرکت؛

ب - گذشت شاکی؛

ج - همکاری موثر شرکت در روشن شدن مساله و مراحل گوناگون رسیدگی؛

د - اوضاع و احوال ویژه که باعث بروز تخلف از سوی شرکت شده است؛

ه - تلاش شرکت متخلف برای کاهش آثار زیانبار تخلف انجام شده.

تبصره:

در مورد تخلفات نوع اول امکان تخفیف وجود ندارد.







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهرستان

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰۰۰۰۰

## فصل پنجم

### تشویق شرکت‌ها

ماده بیستم (۲۰):

اقدامات قابل تشویق شرکت‌ها عبارتند از:

- الف - نوآوری و ابتکار عمل در ارائه خدمات مطلوب به شهروندان؛
- ب - ایجاد امکانات فرهنگی، رفاهی و تفریحی برای رانندگان تحت پوشش؛
- ج - اهدای تسهیلات مالی به رانندگان تحت پوشش؛
- د - کمک به ایجاد صندوق قرض الحسنه رانندگان تحت پوشش؛
- هـ - تسهیل دسترسی رانندگان تاکسی به تجهیزات و لوازم خودرو؛
- و - اجرای کلاس‌های آموزشی مازاد بر موارد ضروری اعلام شده توسط سازمان؛
- ز - کمک به تأسیس تعاونی‌های رفاهی از جمله مسکن و مصرف؛
- ح - دریافت گواهی استاندارد در ارائه خدمات حمل مسافر؛
- ط - انجام وظایف نظارتی، در حدی که موجب رضایت شهروندان و سازمان تاکسیرانی و کاهش تخلفات رانندگان تحت پوشش باشد؛
- ی - استفاده از فن آوری‌های جدید در ارائه خدمت به شهروندان؛
- ک - رضایت رانندگان از برخورد مدیران و کارکنان شرکت و خدمات ارائه شده؛
- ل - کوتاه کردن روند و تسهیل کارهای اداری؛
- م - تلاش شرکت در جهت نهادینه کردن آیین‌نامه رفتاری رانندگان و بروز آن در رفتار رانندگان؛

ماده بیست و یکم (۲۱):

شرکت‌ها به نحو زیر مورد تشویق قرار می‌گیرند:

- الف - تشویق با درج در پرونده؛
- ب - اعطای لوح تقدیر و تشویق توسط مدیر عامل سازمان بدون درج در جراید؛
- ج - اعطای لوح تقدیر و تشویق توسط مدیر عامل سازمان با درج در جراید؛







جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست: ۱-۱۴۸۰

د- اعطای لوح تقدیر و تشویق توسط شهردار تهران بدون درج در جراید؛

ه- اعطای لوح تقدیر و تشویق توسط شهردار تهران با درج در جراید؛

و- اعطای امتیاز مثبت مؤثر در رتبه شرکت؛

ماده بیست و دوم (۲۲):

تشویق شرکت به درخواست شرکت و تأیید سازمان صورت خواهد گرفت. مسئولیت امور مربوط به تشویق و

اجرای مراسم آن، با روابط عمومی سازمان است. م/۱۹۰-۲۸۶۳





وزارت کشور  
استادای تهران  
فرماندهای تهران

الحمد لله

[illegible]

پایگاه اطلاع رسانی  
www.tehran.gov.ir  
تلفن: ۸۸۷۵۰۷۳۸  
۸۸۷۵۹۹۵۱  
۸۸۷۵۹۹۵۲ (فکس)



شماره ۸۳۹  
تاریخ ۸۹/۱۲/۱۷  
پیوست

پسره تعلق



۱- جمله ((به نایب سازمان رسیده باشد)) در تبصره چهارم ماده (۱۰) حذف و به جای آن جمله ((به تصویب شورای اسلامی شهر تهران رسیده باشند)) جایگزین گردد.  
۲- کلمه ((رسیدگی)) در ماده (۲۱) به کلمه ((بررسی)) تغییر یابد.  
توضیح: هرکجا در آیین نامه های پیوستی از کلمه ((رسیدگی)) استفاده شده به کلمه ((بررسی)) تغییر نام پیدا کنند.

ج) آیین نامه انضباطی رانندگان تاکسی در شهر تهران

۱- مطلب ((حسب نوع و اهمیت آن به سه دسته تخلفات نوع اول، دوم و سوم، تقسیم می شوند)) در ماده (۳) و بدین ترتیب کلمات مشابه تخلفات نوع اول، دوم و سوم در کلیه بخش های این آیین نامه و ماده چهارم آن حذف شوند.

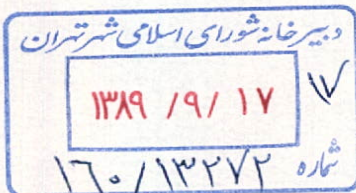
۲- مطلب ((پروانه تاکسیرانی متخلف به لحاظ از دست دادن شرایط اساسی اشتغال به حرفه تاکسیرانی و نیز نقض مفاد تعهدنامه رسمی ابطال می شود)) بیان شده در بند (الف) تبصره (۴) به انتهای بندهای (ب) تا (ج) (د) تا (و) این بند و تبصره های (۱) ماده (۵) و (۲) ماده (۶) نیز افزوده شوند.

۳- کلمه ((رسیدگی)) در فصل چهارم و سایر مواد نیز به کلمه ((بررسی)) اصلاح شود.

ممن نوی  
معاون اساندار و فرماندار تهران

پایگاه اطلاع رسانی  
www.tchran.gov.ir  
تلفن: ۸۸۷۵۰۴۳۸  
۸۸۷۵۹۹۵۱  
فکس: ۸۸۷۵۹۹۵۶

تاریخ: ۱۳۸۹/۱۲/۱۷ ساعت: ۱۰:۰۰ مکان: تهران



لجاری  
خود. من و منزه  
عزت فزونی  
۸۹/۱۲/۱۷