جمهوری اسلامی ایران
شورای اسلامی شهر تهران

شماره : ۱۶۰/۱۵۸۳/۶۲۹۰
تاریخ : ۹۰/۵/۲۲
پیوست :

بسمه تعالی

جناب آقای دکتر محمدباقر قالیباف
شهردار محترم تهران

سلام علیکم

طرح « سنجش و ارتقای بهره‌وری در شهرداری تهران » که با امضای چهار نفر از اعضای شورای اسلامی شهر تهران (دوره سوم) شامل : ۱ـ آقای مرتضی طلایی، ۲ـ آقای علیرضا دبیر، ۳ـ خانم معصومه آباد و ۴ـ آقای احمد مسجدجامعی به صورت عادی ارائه و به شماره ۱۶۰/۱۲۵۲۸ به تاریخ ۸۹/۹/۱ در دبیرخانه شورای اسلامی شهر تهران ثبت و در سیصد و سی و یکمین جلسه رسمی ـ علنی شورای اسلامی شهر تهران که به صورت عادی در تاریخ سی‌ام آبان‌ماه سال ۱۳۸۹ منعقد شد اعلام وصول شده است و طی نامه به شماره ۱۶۰/۱۳۵۱۷ به تاریخ ۸۹/۹/۲۳ جهت بررسی به کمیسیون فرهنگی، اجتماعی و زیست‌شهری به عنوان کمیسیون اصلی ارجاع و طی نامه به شماره ۱۶۰/۱۶۶۶۴ به تاریخ ۸۹/۱۱/۲۷ پی‌گیری شده و پس از وصول گزارش نهایی آن کمیسیون به شماره ۱۶۰/۱۵۷۸۲ به تاریخ ۸۹/۱۱/۹ بررسی طرح مزبور در ردیف سوم دستور سیصد و هشتاد و نهمین جلسه علنی ـ فوق‌العاده شورای اسلامی شهر تهران به شماره ۱۶۰/۵۱۷۵ به تاریخ ۹۰/۴/۲۸ قرار گرفته و در جلسه مذکور که با حضور نمایندگان محترم شهرداری تهران و سیزده نفر از اعضای شورای اسلامی شهر تهران در روز یکشنبه دوم مردادماه سال ۱۳۹۰ در محل تالار شورا و به صورت رسمی منعقد شد مفاد آن مطرح و پس از قرائت و استماع گزارش کمیسیون فرهنگی، اجتماعی و زیست‌شهری به عنوان کمیسیون اصلی و مذاکرات انجام شده، کفایت مذاکرات اعلام و با لحاظ موارد اصلاحی و پیشنهادی در متن در خصوص مفاد آن مشتمل بر شش ماده اخذ رأی انجام شد که به اتفاق آرای موافق (سیزده رأی) اعضای شورای اسلامی شهر تهران حاضر در جلسه در زمان رأی‌گیری (سیزده نفر) به تصویب رسید.

به پیوست متن مصوبه مزبور را جهت آگاهی و اقدام ایفاد و ابلاغ می‌نماید.

بدیهی است وفق ماده هشتادم (۸۰) قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۱۳۷۵/۳/۱ و اصلاحات قانونی بعدی آن، مصوبه مزبور در صورتی که تا دو هفته پس از تاریخ ابلاغ مورد اعتراض مسئولین ذیربط قرار نگیرد لازم الاجرا خواهد بود. م/ ۲۳۴/۲۹۷۸

با احترام
مهدی چمران
رئیس شورای اسلامی شهر تهران
۹۰/۵/۲۰

رونوشت :
- رئیس محترم مجمع نمایندگان استان تهران در مجلس شورای اسلامی جهت استحضار و ابلاغ به نمایندگان محترم مردم تهران.
- استاندار محترم تهران جهت استحضار .
- فرماندار محترم تهران جهت استحضار.
- رئیس محترم شورای اسلامی استان تهران جهت استحضار.
- اعضای محترم شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار.
- اداره فن‌آوری اطلاعات شورای اسلامی شهر تهران جهت درج در پایگاه اینترنتی شورا .
- دفتر هیئت رئیسه و مصوبات (۲۲۴ط) .

نشانی : ضلع جنوبی پارک شهر ، خیابان بهشت ، جنب شهرداری تهران ، تلفن : ۵۵۸۱۱۱۱۰ نمابر : ۵۵۸۱۲۰۹۳ صندوق پستی : ۴۳۸۹ / ۱۱۳۶۵

شماره : .....

تاریخ : .....

پیوست : .....

جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

متـــن مصـــوبه

« سنجش و ارتقای بهره‌وری در شهرداری »

(مشتمل بر شش ماده)

مصوب سیصد و هشتاد و نهمین جلسه رسمی ـ علنی ـ فوق‌العاده

شـــورای اسلامی شهـــر تهـــران (دوره سوم)

منعقده به تاریخ یکشنبه دوم مرداد ماه

سال ۱۳۹۰

(۹۰/۳/۳۸۹/۳)

این مصوبه در پایگاه اینترنتی شورای اسلامی شهر تهران به نشانی WWW.Shora-tehran.ir قابل دسترسی است.

نشانی : ضلع جنوبی پارک شهر ، خیابان بهشت ، جنب شهرداری تهران ، تلفن : ۵۵۸۱۱۱۱۰ نمابر : ۵۵۸۱۲۰۹۳ صندوق پستی : ۴۳۸۹ / ۱۱۳۶۵

جمهوری اسلامی ایران
شورای اسلامی شهر تهران

ماده یکم (۱):

تعاریف :

الف ـ بهره‌وری : بهره‌وری حاصل کسری است ناشی از تقسیم مقدار یا ارزش محصول یا خدمات بر مقدار یا ارزش یکی از عوامل تولید یا خدمات، یا معیار عملکرد و یا قدرت و توان هر سازمان در تولید کالا و خدمات، یا نسبت میان بازده به هزینه عملیات تولیدی.

ب ـ شاخص‌های بهره‌وری: شاخص‌های بهره‌وری که در واقع شاخص‌های کارآیی و اثربخشی هستند و به طور مصطلح به آن‌ها شاخص‌های بهره‌وری می‌گویند، به عبارت دیگر شاخص‌های بهره‌وری نسبت‌هایی می‌باشند که صورت آن ها یک ستانده، مخرج آنها یک نهاده و روند افزایشی آن‌ها نشان از بهبود وضعیت دارد و شاخص‌های بهره‌وری به «شاخص‌های عمومی» و « شاخص‌های اختصاصی» تقسیم می‌شوند.

ج ـ شاخص‌های بهره‌وری عمومی: این شاخص‌ها عموماً با الهام از مفاهیم اقتصاد کلان تعریف می‌شوند که از جمله می‌توان شاخص بهره‌وری نیروی کار، بهره‌وری سرمایه، بهره‌وری کل عوامل، بهره‌وری مواد و بهره‌وری انرژی را نام برد.

د ـ شاخص‌های بهره‌وری اختصاصی: در هر یک از رشته فعالیت‌ها علاوه بر شاخص‌های بهره‌وری عمومی، شاخص‌های بهره‌وری اختصاصی نیز قابل تعریف می‌باشد. این شاخص‌ها عموماً در راستای اهدافی که در هر فعالیت مورد نظر می‌باشد تعریف می‌شوند.

هـ ـ چرخه بهره‌وری: چرخه بهره‌وری فرآیندی است که اندازه‌گیری و برنامه‌های بهره‌وری در هر سازمان بر اساس آن انجام می‌شود. با اجرای صحیح چرخه بهره‌وری همواره می‌توان وضع موجود سازمان را تحت کنترل قرار داده و در جهت بهبود آن کوشید.

و ـ زمینه‌های بهره‌وری شامل :

۱- بهره‌وری سرمایه

۲- بهره‌وری نیروی انسانی

۳-بهره‌وری کار

جمهوری اسلامی ایران
شورای اسلامی شهر تهران

ماده دوم (۲):

شهرداری تهران (مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران) مکلف است بر اساس پژوهش و تحقیقات در حوزه‌های مختلف، برنامه و ارتقاء بهره‌وری در حوزه‌های مختلف شهرداری را تنظیم و جهت تصویب به شورای شهر ارائه دهد. لازم است برنامه ارتقاء بهره‌وری در تمام حوزه‌های مدیریت شهرداری تا پایان سال دوم برنامه پنج‌ساله شهرداری تنظیم و به شورای شهر جهت تصویب ارائه شود.

ماده سوم (۳) :

با عنایت به تأکیدات مکرر مقام معظم رهبری در خصوص اصلاح روش بهره‌برداری نیروی انسانی، منابع و ثروت کشور خصوصاً انضباط اقتصادی، پرهیز از اسراف، استفاده بهینه از ثروت عمومی و منابع طبیعی، رعایت صرفه‌جویی، اصلاح الگوی مصرف و همت مضاعف، کار مضاعف و هم‌چنین با توجه به بند دوم ماده هفتاد و یکم قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی شهر و انتخاب شهرداران مصوب ۱۳۷۵/۳/۱ و اصلاحات و الحاقات بعدی آن و با توجه به تبصره اول ماده پانزده مصوبه طرح جامع درآمدهای پایدار و سایر منابع مالی شهرداری تهران و به منظور سنجش و ارتقای بهره‌وری در سطح مدیریت شهری و شهرداری، (درون سازمانی) شهرداری تهران مکلف است حداکثر ظرف مدت نه ماه از تاریخ ابلاغ این مصوبه نسبت به طراحی و استقرار نظام سنجش و اندازه‌گیری بهره‌وری شامل: طراحی شاخص‌ها و سنجش آن‌ها در حوزه‌های مختلف از جمله حمل و نقل، امور عمرانی، فرهنگی، اجتماعی و زیست‌شهری خدمات شهری، بهداشت و محیط زیست، اداری و مالی با لحاظ راهبردهای ذیل اقدام نماید :

الف ــ مطالعه و تحقیق به منظور عارضه‌یابی و آسیب‌شناسی وضع موجود حرکت بهره‌وری.

ب ــ آموزش و فرهنگ‌سازی حرکت بهره‌وری .

ج ــ سازماندهی اجرای برنامه‌های بهره‌وری.

د ــ تعیین و اندازه‌گیری شاخص‌های بهره‌وری عمومی و اختصاصی سال‌های گذشته و سال‌های بعد.

هـ ـ تحلیل شاخص‌های بهره‌وری و اخذ نظرات خبرگان در مورد عوامل بازدارنده و ارتقاءدهنده بهره‌وری.

و ـ برنامه‌ریزی بهبود بهره‌وری به تفکیک سال‌های برنامه شهرداری .

ز ـ نظارت بر اجرای برنامه‌های بهبود بهره‌وری و ارزیابی اقدامات انجام گرفته.

ماده چهارم (۴) :

شهرداری موظف است تا زمان تهیه و تصویب دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های مربوط به ارتقای بهره‌وری ضمن اصلاح روش‌ها در زمینه‌های آموزش کارکنان، تشویق، فرهنگ‌سازی و اطلاع‌رسانی کارایی و اثربخشی در زمینه بهره‌وری اقدام نماید.

ماده پنجم (۵):

شهرداری (معاونت برنامه‌ریزی و توسعه شهری) موظف است حداکثر ظرف مدت یک سال پس از ابلاغ این مصوبه بر اساس مطالعات طرح سنجش بهره‌وری و با استفاده از استانداردها و تجربیات بین‌المللی آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های لازم را در هر زمینه در جهت ارتقای بهره‌وری در شهرداری تهیه و جهت تصویب به شورای بازنگری، اصلاح و هماهنگی نظامات برنامه ریزی و اجرایی شهرداری تهران ارائه نماید.

ماده ششم (۶):

شهرداری موظف است پس از سنجش سطوح بهره‌وری در حوزه‌های مختلف مدیریت شهری در ابتدای اسفندماه هر سال هماهنگ با ارسال گزارشات سالیانه گزارش وضعیت سنجش و ارتقای بهره‌وری را تهیه و به شورای اسلامی شهر ارائه نماید. /م ۲۲۴/۲۹۷۸