بسمه تعالی

عنوان طرح: اصلاحیه مصوبه شماره ۱۶۰/۶۷۹/۱۷۲۳۲ مورخ ۸۴/۱۰/۱۲

با عنوان " الزام شهرداری تهران به تهیه و اجرای دستورالعمل‌های ارائه خدمات فرهنگی، اجتماعی، رفاهی، بهداشتی، درمانی، تفریحی و ورزشی به کارکنان شهرداری تهران و سازمانها و شرکتهای تابعه

فهرست مطالب | صفحه

مقدمه و بیان مسأله ۱

ابعاد و محتوای پیشنهاد ۱

مفاد مصوبه پیشنهادی ۳

۳

۱- مقدمه و بیان مسأله :

در سال ۸۳ شورای اسلامی شهر تهران تهیه، ابلاغ و اجرای دستورالعمل های خدمات فرهنگی، اجتماعی، رفاهی، بهداشتی، درمانی ورزشی و امثال آنها را به شهـرداری تهران و اگذار نمود متأسفانه در عمل به علت اقدامات سلیقه‌ای و بی‌ضابطه مشکلات بسیاری بوجود آمد از جمله واگذاری املاک شهرداری تهران به برخی افراد خاص،

۲- ابعاد و محتوای پیشنهاد:

۱ـ ۲ـ ارائه عملکرد سالهای ۹۵ ـ ۱۳۸۵ مصوبه مذکور

با گذشت ۱۲ سال از زمان تصویب این مصوبه ضرورت دارد عملکرد این مصوبه مورد بررسی و ارزیابی قرار گرفته و براساس ارزیابی عملکرد یادشده در مورد استمرار، اصلاح و تکمیل مصوبه اقدام گردد و این موضوع نیز باید بنابر مصوبه شورای شهر باشد تا امکان اجرایی بررسی گزارش عملکرد و پیشنهاد جایگزین از این پس محقق گردد. لذا به منظور ارتقا تسهیلات رفاهی و عدالت در توزیع خدمات و حرکت به سمت مدیریت شهری شفاف و پاسخگو پیشنهاد ذیل ضروری به نظر می رسد.

۲ـ ۲ـ ارائه پیشنهاد برای اصلاح و تکمیل مصوبه مذکور بر اساس ضرورتهای زمان و اقتضائات شهرداری تهران

۳. زمان و اجرای مصوبه

حداکثر ۳ ماه از تاریخ ابلاغ مصوبه جدید شورای شهر تهران

۴. متن طرح پیشنهادی

مصوبه شماره ۱۶۰/۶۷۹/۱۷۴۳۲ مورخ ۸۳/۱۰/۱۲ به شرح ذیل اصلاح شود:

ـ ماده واحده : از تاریخ تصویب این مصوبه شهرداری تهران (معاونت توسعه منابع انسانی)

موظف است ظرف مدت سه مـــــاه گزارش عملکرد مصوبه شماره ۱۶۰/۶۷۹/۱۷۴۳۲ مورخ ۸۳/۱۰/۱۲ در شهرداری تهران و سازمانها و شرکتهای تابعه را از سال ۸۵ تا پایان سال ۹۵ به تفکیک سرفصل های خدمات و تسهیلات مندرج در عنوان و ماده واحده مصوبه از جمله املاک واگذار شده ارائه نموده و نسـبت به تهیه دستورالعمل جامع خدمات فرهنگی، اجتماعی، رفاهی، بهداشتی، درمانی، تفریحی و ورزشی جهت کارکنان شهرداری تهران و سـازمانها و شرکت‌های تابعه با رعایت قوانین و مقررات و به منظور ارتقا تسهیلات و عدالت در توزیع آنها و براساس بودجه مصوب ،ضرورتهای روز و اقتضائات شهرداری تهران اقدام و لایحه مذکور را جهت تصویب به شورای اسلامی شهر تهران ارائه نماید.

تبصره: هزینه کرد کلیه اعتبارات مندرج در بودجه‌های سنواتی پس از لازم الاجرا شدن این مصوبه منوط به ارائه و تصویب دستورالعمل مذکور در شورای اسلامی شهر تهران می‌باشد.

بسمه تعالی

هیئت‌رئیسه محترم شورای اسلامی شهر تهران

سلام علیکم

به پیوست طرح‌اصلاحیه مصوبه شماره ۱۶۰/۶۷۹/۱۷۳۳۲ مورخ ۸۴/۱۰/۱۲ با عنوان " الزام شهرداری تهران به تهیه و اجرای دستورالعمل‌های ارائه خدمات فرهنگی، اجتماعی، رفاهی، بهداشتی، درمانی، تفریحی و ورزشی به کارکنان شهرداری تهران و سازمانها و شرکتهای تابعه » با قید **یک‌فوریت** را تقدیم می‌نماید. خواهشمند است ضمن اعلام وصول مقرر فرمایید؛ بررسی آن در دستور کار صحن علنی شورای اسلامی شهر تهران قرار گیرد. /

با احترام

اعضای شورای اسلامی شهر تهران (دوره پنجم) امضاء کنندگان طرح					
ردیف	نام و نام خانوادگی	امضاء	ردیف	نام و نام خانوادگی	امضاء
۱	افشین حبیب زاده		۱۹		
۲	زهرا نژادبهرام		۲۰		
۳	محسن هاشمی رفسنجانی		۲۱		
۴	سید ابراهیم امینی				
۵	سید محمود میرلوحی				
۶	سید کاشی حسین میدانی				
۷	علی اعطا				
۸					
۹					
۱۰					
۱۱			۲۹		
۱۲			۳۰		
۱۳			۳۱		
۱۴			شماره و تاریخ ثبت دبیرخانه: ۱۶۰/۱۶۷۸۸ ۹۶/۷/۲۶		
۱۵					
۱۶			دستور اقدام :		
۱۷					
۱۸					

جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ:۱۳۹۶/۰۸/۰۲
شماره:۱۶۰/۱۷٤٤۰
پیوست:۱

بسم الله الرحمن الرحیم

به: جناب آقای مرتضی الویری
عضو محترم شورا و رئیس کمیسیون برنامه و بودجه

موضوع:ارجاع طرح اصلاحیه مصوبه شماره ۱۶۰/۶۷۹/۱۷۴۳۲ مورخ ۱۳۸٤/۱۰/۱۲ با عنوان "الزام شهرداری تهران به تهیه و اجرای دستورالعمل‌های ارائه خدمات فرهنگی، اجتماعی، رفاهی، بهداشتی، درمانی، تفریحی و ورزشی به کارکنان شهرداری تهران و سازمان‌ها و شرکت‌های تابعه "

سلام علیکم؛

به پیوست تصویر طرح « اصلاحیه مصوبه شماره ۱۶۰/۶۷۹/۱۷۴۳۲ مورخ ۱۳۸۴/۱۰/۱۲ با عنوان " الزام شهرداری تهران به تهیه و اجرای دستورالعمل‌های ارائه خدمات فرهنگی، اجتماعی، رفاهی، بهداشتی، درمانی، تفریحی و ورزشی به کارکنان شهرداری تهران و سازمان‌ها و شرکت‌های تابعه " » را ایفاد می‌نماید.

طرح مزبور با امضای هفت (۷) نفر از اعضای شورای اسلامی شهر تهران (دوره پنجم) با قید یک‌فوریت ارائه و به شماره ۱۶۰/۱۶۷۸۸ مورخ ۱۳۹۶/۷/۲۶در دبیرخانه شورای اسلامی شهر تهران ثبت و در چهاردهمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهرا ن منعقده به تاریخ ۱۳۹۶/۷/۲۵ اعلام وصول شده است و بررسی یک‌فوریت طرح مزبور در پانزدهمین جلسه علنی شورای اسلامی شهر تهران به تاریخ ۱۳۹۶/۷/۳۰ مطرح و پس از ارائه توضیحات از سوی طراحان و استماع نظرات موافق و مخالف، کفایت مذاکرات اعلام و در خصوص یک‌فوریت آن اخذ رأی انجام شد که با کسب پنج رأی (از نوزده عضو حاضر در جلسه به هنگام رأی‌گیری) اکثریت آرای موافق لازم را احراز ننمود.

لذا ضمن ارجاع طرح مزبور به صورت عادی به آن کمیسیون به عنوان کمیسیون اصلی سپاسگزار وفق مقررات موضوعه و بندهای چهارم و پنجم ماده چهاردهم (۱۴) آیین‌نامه اجرایی تشکیلات، انتخابات داخلی و امور مالی شوراهای اسلامی شهرها مصوب ۱۳۷۸/۱/۱۱ هیأت وزیران و ماده یازدهم (۱۱) دستورالعمل نحوه اداره جلسات، رأی‌گیری و بررسی پیشنهادهای واصل شده به شورا مصوب ۱۳۹۲/۲/۱۹ شورای عالی استان‌ها، گزارش نهایی آن کمیسیون مبنی بر تأیید یا رد عین طرح و یا انجام اصلاحات لازم در متن آن را تا تاریخ ۱۳۹۶/۹/۱ به دفتر هیأت‌رئیسه و مصوبات شورا ارسال فرمایید تا متعاقباً در دستور کار صحن علنی شورا قرار گیرد. /م ۲۱ط/۵

محسن هاشمی رفسنجانی مرتضی
رئیس شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: - جناب آقای محمدعلی نجفی شهردار محترم تهران جهت استحضار و دستور هماهنگی.

- روسای محترم کمیسیون‌های فرهنگی، اجتماعی؛ عمران و حمل و نقل؛ شهرسازی و معماری؛ سلامت، محیط زیست و خدمات شهری؛ نظارت و حقوقی جهت استحضار و ارائه گزارش به کمیسیون اصلی و دفتر هیأت‌رئیسه و مصوبات .

- رئیس محترم مرکز پژوهش‌های شورای اسلامی شهر تهران جهت اعلام نظر کارشناسی به کمیسیون اصلی و دفتر هیأت‌رئیسه و مصوبات.

- رئیس محترم مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهرداری تهران جهت اعلام نظر کارشناسی به شورای اسلامی شهر تهران و دفتر هیأت‌رئیسه و مصوبات .

- دفتر هیأت‌رئیسه و مصوبات جهت پی‌گیری (۲۱ط/۵)

بسمه تعالی

گزارش کمیسیون سلامت محیط زیست و خدمات شهری شورای اسلامی شهر تهران

با سلام و احترام

بازگشت به نامه شماره ۱۶۰/۲۰۹۴۰ به تاریخ ۹۶/۰۹/۰۴ در خصوص ارجاع طرح اصلاحیه "مصوبه شماره ۱۶۰/۶۷۹/۱۷۴۳۲ به تاریخ ۱۳۸۴/۰۱۰/۱۲"با عنوان «**الزام شهرداری تهران به تهیه و اجرای دستورالعمل های ارائه خدمات فرهنگی، اجتماعی، رفاهی، بهداشتی درمانی، تفریحی و ورزشی به کارکنان شهرداری تهران و سازمان ها و شرکتها**» به استحضار می رساند موضوع پس از بررسی کارشناسی و در بیست و پنجمین جلسه رسمی این کمیسیون مطرح و به شرح زیر اعلام نظر می گردد:

۱ـ در ماده واحده مصوبه اصلی (سال ۱۳۸۴) اشاره شده است که به منظور شفاف سازی و ارائه خدمات به کلیه کارکنان شهرداری و سازمان ها و شرکت های تابعه، شهرداری ظرف ۲ ماه از ابلاغ مصوبه دستورالعمل های مربوطه را تهیه و به شورای اسلامی شهر تهران ارایه و هر شش ماه یکبار نیز می بایست گزارش عملکرد را به شورا ارسال می نمودند .

۲ـ بررسی های نظارتی از برخی سازمان های شهرداری نشان می دهد که سه مورد دستورالعمل تهیه شده است و صرفاً یکی از آنها به شورا ارسال شده است .

۳ـ مطابق تبصره مصوبه ۸۴ شهرداری موظف است اعتبارات مورد نیاز را در بودجه سنواتی هر سال پیش بینی و لحاظ نماید. این در حالی است که بسیاری از مساعدت های بعمل آمده و عملکردها در بودجه های سالیانه دیده نمی شود.

٤ـ در سابقه اسناد شورا دستورالعمل مشخص درخصوص تبصره ذیل ماده واحده مذکورکه به تایید برسد یافت نشد و از سوی دیگر در سالیان گذشته توسط معاونت های مختلف و سازمان های شهرداری به فراخور خود مصوبات موضوعی و مجوزهای موردی اخذ نموده اند که همه این موارد صرفاً در قالب مصوبه مزبور نبوده است و احصای همه آنها بسی دشوار است .

۵ـ مواردی از قبیل تعیین وضعیت املاک واگذار شده را نمی توان با این مصوبه پیگیری کامل نمود و همه زوایای آن را در این مصوبه و یا اصلاحیه آن دید و بلکه موضوع املاک نجومی دارای روند دیگری و طرح دیگری را می طلبد که در دوره چهارم شورا سوابقی از طرح موضوع و حساسیت های آن وجود دارد .

نشانی: ضلع جنوبی پارک شهر، خیابان بهشت، ساختمان شورای اسلامی شهر تهران تلفن: ۵۱۰۴۰۰۰۰ نمابر: ۹۶۰۹۰۴۰۹ صندوق پستی: ۴۳۸۹-۱۱۱۵ www.shoratehran.ir

۶- در اصلاحیه ماده واحده مشخص نکرده اند که آیا دستورالعملی وجود داشته و کدام قسمت آن را قصد اصلاح دارند و طراحان اشاره ای به وجود دستورالعمل های مورد نظر نکرده اند و اینکه دستورالعمل جدیدی مبنای نظر است که باید به تصویب برسد؟

۷ـ اصولاً اگر در لوایح و یا طرح های نیاز به تهیه دستورالعمل اجرایی باشد شهرداری تهیه می نماید و ضرورت قطعی به تصویب مجدد شورا باشد ولی آیین نامه هایی که در برخی مصوبات قید می شود به شورا ارسال و در صحن شورا نیز بررسی، اصلاح و نهایتاً رد یا تایید می گردد. لذا چنانچه قصدی برای تجمیع دستورالعمل ها می باشد شایسته است به صورت یک آیین نامه واحد و با توجه به حدود اختیارات سازمان های مستقل و وابسته و مناطق تهیه و جامع دیده شود .

در پایان پیشنهاد می گردد در جهت تجمیع دستورالعمل های تسهیلات و تدوین آیین نامه های مرتبط به شهرداری تکلیف تا اقدام نموده و شاخص و مبنای اصلاح و یا اعطای حدود تسهیلات در آن مشخص شود و همچنین نوع تسهیلات بر اساس نوع استخدام، رسمی، قراردادی و .... دیده شود و در صورت اعمال موارد فوق قابل تدوین و تصویب شورا خواهد بود.

گیرنده

--جناب آقای مهندس هاشمی رفسنجانی رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران

امضا کننده

--عضو و رئیس محترم کمیسیون سلامت محیط زیست و خدمات شهری شورای اسلامی شهر تهران - سرکار خانم زهرا صدراعظم نوری

تاریخ نامه: ۱۳۹۶/۰۹/۰۵

تاریخ ثبت: ۱۳۹۶/۱۰/۰۶

شورای اسلامی شهر تهران

نشانی: ضلع جنوبی پارک شهر، خیابان بهشت، ساختمان شورای اسلامی شهر تهران تلفن: ۵۱۰۴۰۰۰۰ نمابر: ۹۶۰۹۰۴۰۹ صندوق پستی: ۴۳۸۹-۱۱۱۵ www.shoratehran.ir

بسمه تعالی

معماری و شهرسازی شورای اسلامی شهر تهران

با سلام

احتراما، بازگشت به نامه ۱۶۰/۱۶۷۸۸ مورخ ۹۶/۷/۲۶ در خصوص ارجاع طرح "اصلاحیه مصوبه شماره ۱۶۰/۶۷۹/۱۷۴۳۲ مورخ ۱۳۸۴/۱۰/۱۲ با عنوان «**الزام شهرداری تهران به تهیه و اجرای دستورالعمل‌های ارائه خدمات فرهنگی، اجتماعی، رفاهی، بهداشتی، درمانی، تفریحی و ورزشی به کارکنان شهرداری تهران و سازمان ها و شرکت های تابعه**»، نظرات و پیشنهادات این کمیسیون به شرح ذیل تقدیم حضور می گردد.

۱. شورای اسلامی شهر تهران با هدف شفاف سازی و ارائه بهینه خدمات به کلیه کارکنان مجموعه شهرداری تهران مصوبه "الزام شهرداری تهران به تهیه و اجرای دستورالعمل های ارائه خدمات فرهنگی، اجتماعی، رفاهی، بهداشتی، درمانی، تفریحی و ورزشی به کارکنان شهرداری تهران و سازمان ها و شرکت های تابعه" را در سال ۱۳۸۴ مصوب نمود. یکی از تکالیف مصوبه ارائه گزارش شش ماهه چگونگی اجرای دستورالعمل‌های مذکور به شورای اسلامی شهر تهران بوده که به دلیل عدم انعکاس گزارش عملکرد توسط شهرداری و پیگیری حسن انجام مصوبه توسط شورا، در ابتدای ماده واحده، ارائه گزارش عملکرد سال ۸۵ تا ۹۵ در خصوص دستورالعمل‌های مصوب از سال ۸۵ درخواست می گردد که موضوع دریافت گزارشات حسن انجام مصوبات نیازمند تدوین مصوبه نمی‌باشد.

۲. ضعف سازوکارهای نظارتی در تدوین و اجرای دستور العمل‌ها و چارچوب‌های نظام‌مند برای جلوگیری از اقدامات سلیقه‌ای، تبعیض و سوء استفاده از اعتبارات و بودجه‌های تخصیصی در این زمینه، موضوع عملکرد درست و منطبق با مصوبات را در هاله‌ای از ابهام قرار می‌دهد. از این رو حرکت به سمت سیستمی شدن تمامی فرآیندهای ارائه خدمات به کارکنان و امکان گزارش گیری بر خط عملکرد شهرداری در این خصوص از ضروریات پایش کارایی خدمات و مدیریت عملکرد شهرداری می‌باشد که می‌بایست این موضوع در دستور کار قرارگیرد و تکالیفی برای شهرداری جهت اقدام در این خصوص پیش‌بینی شود.

۳. با عنایت به اینکه هنوز اساسنامه برخی از سازمانهای شهرداری تهران در شورای اسلامی شهر تهران به تصویب نرسیده و این سازمان‌ها خدمات را بر اساس دستورالعمل‌ها و آئین‌نامه‌های داخلی خود ارائه می‌دهند از این رو به منظور ساماندهی ارائه خدمات در حوزه سازمان‌های شهرداری، ضرورت دارد تا اساسنامه تمامی سازمان‌ها و شرکتها تابعه شهرداری در شورا تصویب گردد و تمامی مجموعه شهرداری نیز ملزم به رعایت و اجرای

نشانی: ضلع جنوبی پارک شهر، خیابان بهشت، ساختمان شورای اسلامی شهر تهران تلفن: ۵۱۰۴۰۰۰۰ نمابر: ۹۶۰۹۰۴۰۹ صندوق پستی: ۴۳۸۹-۱۱۱۵ www.shoratehran.ir

دستورالعمل‌های هماهنگ و یکپارچه ارائه خدمات به کارکنان شهرداری تهران گردند تا اقدامات سلیقه‌ای برچیده شود. در همین راستا پیشنهاد می گردد تا بررسی و تصویب اساسنامه‌ها نسبت به تدوین دستورالعمل‌های مد نظر طرح، در اولویت بررسی و تصویب قرار گیرند.

با عنایت به موارد فوق الذکر، ضمن تایید دغدغه‌ها و نگرانی‌ها به جا در خصوص سوء عملکردها در ارائه خدمات مطلوب به کارکنان مجموعه شهرداری تهران، پیشنهاد می گردد تا اخذ گزارشات کامل و دقیق و همچنین تعیین تکلیف اساسنامه‌های برخی از سازمان‌ها و شرکت‌های تابعه، طرح مذکور برای یک دوره ۳ ماهه جهت بررسی و ارائه گزارش عملکرد شهرداری در این خصوص توسط کمیسیون تخصصی مربوطه در شورا، مسکوت بماند و پس از ارائه گزارش، طرح در دستورکار صحن شورا قرارگیرد.

گیرنده

--جناب آقای مهندس هاشمی رفسنجانی رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران

امضا کننده

--عضو و رئیس محترم کمیسیون معماری و شهرسازی شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محمد سالاری

تاریخ نامه: ۱۳۹۶/۱۲/۲۶

تاریخ ثبت:۱۳۹۶/۱۲/۲۶

شورای اسلامی شهر تهران

نشانی: ضلع جنوبی پارک شهر، خیابان بهشت، ساختمان شورای اسلامی شهر تهران تلفن: ۵۱۰۴۰۰۰۰ نمابر: ۹۶۰۹۰۴۰۹ صندوق پستی: ۴۳۸۹-۱۱۱۵ www.shoratehran.ir