



جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ ۱۳۸۲ / ۴ / ۱۱

شماره ۱۴۳۴۶۲۰۱۵

پیوست

بسمه تعالی

جناب آقای دکتر محمود احمدی نژاد

شهردار محترم تهران

سلام علیکم

پیرو طرح « الزام شهرداری تهران به رفع موانع و تسهیل ارائه خدمات به شهروندان » که با امضای سه نفر از اعضای شورای اسلامی شهر تهران : ۱ - آقای امیررضا واعظی آشتیانی ۲ - آقای مسعود زری بافان ۳ - خانم نسرین سلطانخواه حقیقی روشنوند با قید دو فوریت ارائه و به شماره ۳۰۱۰ به تاریخ ۸۲/۴/۲ در دبیرخانه شورای اسلامی شهر تهران ثبت و پس از اعلام وصول در نهمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران به تاریخ ۸۲/۴/۱۰ بررسی دو فوریت آن در ردیف اول دستور نهمین جلسه - عادی - علنی شورا به شماره ۱۶۰/۳۵۸۶ به تاریخ ۸۲/۴/۹ قرار گرفته و در جلسه رسمی مزبور با حضور چهارده نفر از اعضای شورای اسلامی شهر تهران مورد بررسی قرار گرفته و پس از مذاکرات انجام شده درخصوص دو فوریت آن اخذ رای انجام و اکثریت آرای موافق (یازده رای) اعضای شورای اسلامی شهر تهران حاضر در این جلسه (چهارده نفر) را احراز نمود ، متعاقباً مفاد آن مطرح و پس از مذاکرات انجام شده کفایت مذاکرات اعلام و درخصوص آن اخذ رای به عمل آمد که با اکثریت آرای موافق (ده رای) اعضای شورای اسلامی شهر تهران حاضر در جلسه (سیزده نفر) مفاد آن مشتمل بر ماده واحده و دو تبصره ذیل آن به تصویب رسید که به پیوست جهت اقدام ، ابلاغ می شود. / ع ۶

مهدی چمران

رئیس شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت :

- ۱ - استاندار محترم تهران جهت استحضار با تصویر ضmann .
- ۲ - فرماندار محترم تهران جهت استحضار با تصویر ضmann .
- ۳ - اعضای محترم شورای اسلامی شهر تهران با ضmann جهت استحضار .
- ۴ - دفتر مصوبات و هیئت رئیسه .

۱۳۸۲/۴/۱۱



جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ

شماره

پیوست

متن مصوبه

الزام شهرداری تهران به رفع موانع و تسهیل ارائه خدمات به شهروندان

(مشمول بر ماده واحده و دو تبصره ذیل آن)

مصوب: نهمین جلسه رسمی - عادی - علنی

دومین دوره شورای اسلامی شهر تهران به تاریخ

سه شنبه دهم تیر ماه

سال ۱۳۸۲



جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ

شماره

پیوست

ماده واحده:

« با عنایت به این که سال جاری (۸۳ - ۸۲) از سوی مقام معظم رهبری مدظله العالی به عنوان سال نهضت خدمت رسانی به مردم تعیین شده است و به منظور اجرای دقیق فرموده مقام معظم رهبری در این خصوص و ارائه خدمات هر چه بهتر شهرداری تهران و سازمان های تابعه آن به شهروندان عزیز و تسهیل و تسریع در این امر و همچنین شناسایی و رفع موانع موجود در این راه ، شهرداری تهران مکلف است از تاریخ ابلاغ این مصوبه ظرف مدت پنج ماه نسبت به شناسایی و رفع موانع و عوامل بازدارنده ارائه خدمات به شهروندان تهرانی اعم از بخشنامه ها ، دستور العمل ها ، آئین نامه ها و روابط اداری و تشکیلاتی در مجموعه شهرداری تهران و کلیه سازمان ها و شرکتهای تابعه آن اقدام نماید و همچنین در مواردی که ارائه خدمات بهتر و تسریع و تسهیل این امر نیازمند مصوبه شورای اسلامی شهر تهران می باشد لوایح مورد نیاز را در این خصوص تدوین و جهت تصویب به شورای اسلامی شهر تهران ارائه نماید .

تبصره یک (۱) :

به منظور شفاف سازی و تسریع در ارائه خدمات به شهروندان و مراجعین به شهرداری های مناطق و سازمان های تابعه ، شهرداری تهران و کلیه سازمان ها و واحدهای



جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ

شماره

پیوست

تابعه آن موظف به ارائه خدمات توجیهی و ارشادی به مراجعین و شهروندان از طریق نصب تابلوهای راهنما در محل های مناسب و در معرض دید ارباب رجوع و خدمات رایانه ای ، تهیه و انتشار بروشورهای راهنما و یا از طریق درج در رسانه ها به ویژه در روزنامه همشهری و روابط عمومی ها و می باشند تا مراجعین با رویه های جدید و دستورالعمل ها و راه کارهای تسهیل و تسریع در ارائه خدمات به آنان کاملاً آشنا و توجیه شوند.

تبصره دو (۲) :

شهرداری تهران موظف است از تاریخ ابلاغ این مصوبه همه ماهه گزارش اقدامات اجرایی خود در زمینه شناسایی و رفع موانع اداری و تسهیل در ارائه خدمات به شهروندان در سطح شهرداری تهران و سازمانهای تابعه را به شورای اسلامی شهر تهران ارائه نماید . « ۶۴