

### دلایل فوریت بررسی طرح:

حسب بند دوم وظایف و اختیارات شوراهای اسلامی در قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و با توجه به وقوع و تکرار سوانح رانندگی برای پاکبانان خدوم شهرداری که در طی سالهای گذشته باعث از دست رفتن جان های تعدادی از آنان و مصدومیت تعدادی دیگر هنگام انجام وظیفه شده است و نیز با توجه به مسئولیت قانونی و اخلاقی مدیریت شهری به طور عام و شورای شهر به طور خاص در مقابل سلامت کارکنان این حوزه ضروریست راهکارها و تدابیر لازم برای حفظ جان کارکنان میدانی خدمات شهری اندیشیده شود.

### متن پیشنهاد:

شهرداری تهران موظف است ظرف مدت سه ماه از تصویب این طرح ضمن ارائه گزارش کارشناسی در خصوص عوامل موثر بر وقوع سوانح ~~رانندگی~~ برای پاکبانان و کارگران خدمات شهری راهکارهای لازم را به منظور:

- (الف) اصلاح رویه ها و فرایندهای حاکم بر نحوه انجام فعالیت های خدمات شهری در معابر و بزرگراه ها
- (ب) کاهش آمار تصادفات و سوانح رانندگی برای کارکنان میدانی خدمات شهری .  
*و نه؟ عمومی از جمله*
- (ج) نحوه حمایت از خانواده های متوفیان و مصدومان و آسیب دیدگان ارائه دهد.

① *امیرحسین*

② *سید حسین*

③ *سید علی*

④ *سید محمد*

⑤ *سید محمد*

⑥ *سید محمد*

⑦ *سید محمد*

⑧ *سید محمد*

⑨ *سید محمد*

⑩ *سید محمد*



جمهوری اسلامی ایران



شورای اسلامی شهرستان

بِسْمِ تَعَالٰی

## هیأت‌رئیسہ محترم شورای اسلامی شهر تهران

سلام علیکم

به پیوست طرح «تجزیه اصول و روش‌های کارهای محاسباتی و برنامه‌نویسی» و فهرست کارهای محاسباتی و برنامه‌نویسی پیوسته است.

ایضاً در صورتی که

« با قید یک فوریت را تقدیم می‌نماید.

خواهشمند است ضمن اعلام وصول مقرر فرمایید بررسی آن در دستور کار صحن علنی شورا قرار گیرد. ۹۶۵۱۰۰

با احترام

| اعضای شورای اسلامی شهر تهران (امضاء کنندگان طرح) |                    |       |                                                    |                    |
|--------------------------------------------------|--------------------|-------|----------------------------------------------------|--------------------|
| ردیف                                             | نام و نام خانوادگی | امضاء | ردیف                                               | نام و نام خانوادگی |
| ۱                                                |                    |       | ۱۴                                                 |                    |
| ۲                                                |                    |       | ۱۵                                                 |                    |
| ۳                                                |                    |       | ۱۶                                                 |                    |
| ۴                                                |                    |       | ۱۷                                                 |                    |
| ۵                                                |                    |       | ۱۸                                                 |                    |
| ۶                                                |                    |       | ۱۹                                                 |                    |
| ۷                                                |                    |       | ۲۰                                                 |                    |
| ۸                                                |                    |       | ۲۱                                                 |                    |
| ۹                                                |                    |       | شماره و تاریخ ثبت دبیرخانه:<br>۱۶/۱۱.۹۵<br>۹۹/۵/۲۷ |                    |
| ۱۰                                               |                    |       |                                                    |                    |
| ۱۱                                               |                    |       | دستور اقدام:                                       |                    |
| ۱۲                                               |                    |       |                                                    |                    |
| ۱۳                                               |                    |       |                                                    |                    |



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۶/۱۷

شماره: ۱۲۸۴۱/۱۶۰

پیوست: ۰

بسم الله الرحمن الرحيم

**به: سوکار خانم زهرا صدر اعظم نوری**

**عضو محترم شورا و رئیس کمیسیون سلامت، محیط زیست و خدمات شهری**

**موضوع: ارجاع طرح اصلاح رویه ها و فرآیندهای حاکم بر نحوه انجام فعالیت های خدمات شهری برای کاهش تلفات انسانی و نحوه حمایت از خانواده های متوفیان**

سلام علیکم؛

به پیوست تصویر طرح « اصلاح رویه ها و فرآیندهای حاکم بر نحوه انجام فعالیت های خدمات شهری برای کاهش تلفات انسانی و نحوه حمایت از خانواده های متوفیان » را ایفاد می نماید.

طرح مزبور با امضای یازده نفر از اعضای شورای اسلامی شهر تهران (دوره پنجم) با قید یک فوریت ارائه و به شماره ۱۶۰/۱۱۰۹۵ مورخ ۱۳۹۹/۰۵/۲۷ در دبیرخانه شورای اسلامی شهر تهران ثبت و بررسی یک فوریت آن در دویست و سی و چهارمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران منعقد به تاریخ ۱۳۹۹/۰۶/۱۶ مطرح و پس از ارائه توضیحات از سوی طراحان و استماع نظرات موافق و مخالف، کفایت مذاکرات اعلام و در خصوص یک فوریت بررسی آن اخذ رأی انجام شد که با کسب اتفاق آرای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران ( هجده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی گیری ) را احراز نمود.

لذا ضمن ارجاع طرح مزبور با قید یک فوریت به آن کمیسیون به عنوان کمیسیون اصلی سپاسگزار است وفق مقررات موضوعه و بندهای چهارم و پنجم ماده چهاردهم (۱۴) آیین نامه اجرایی تشکیلات، انتخابات داخلی و امور مالی شوراهای اسلامی شهرها مصوب ۱۳۷۸/۱/۱۱ هیأت وزیران و ماده یازدهم (۱۱) و سیزدهم (۱۳) دستورالعمل نحوه اداره جلسات، رأی گیری و بررسی پیشنهادهای واصل شده به شورا مصوب ۱۳۹۲/۲/۱۹ شورای عالی استانها، گزارش نهایی آن کمیسیون مبنی بر تأیید یا رد عین طرح و یا انجام اصلاحات لازم در متن آن را خارج از نوبت رسیدگی و به دفتر هیأت رئیسه و مصوبات شورا ارسال فرمایید تا متعاقباً در دستور کار صحن علنی شورا قرار گیرد. /م ۱۲۴ ط ۵/

مجتبی هاشمی  
رئیس شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: - جناب آقای پیروز حاجی شهردار محترم تهران جهت استحضار و دستور هماهنگی.

- روسای محترم کمیسیونهای عمران و حمل و نقل؛ برنامه و بودجه؛ نظارت و حقوق؛ شهرسازی و معماری؛ فرهنگی؛ اجتماعی جهت استحضار و ارائه گزارش به کمیسیون اصلی و دفتر هیأت رئیسه و مصوبات.

- اعضای محترم هیأت رئیسه شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار.

- جناب آقای بشیر نظری عضو محترم شورا و رئیس کمیته تنقیح مصوبات جهت استحضار.

- جناب آقای محمد حسین بوجانی رئیس محترم مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهرداری تهران جهت استحضار و اعلام نظر کارشناسی به شورای اسلامی شهر تهران.

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۶/۱۷

شماره: ۱۶۰/۱۳۸۴

پیوست: \*



- دفتر هیأت رئیسه و مصوبات جهت پی گیری ( ۱۳۴ ط/۵ )

سرکار خانم زهرا صدر اعظم نوری  
عضو محترم شورا و رئیس کمیسیون سلامت، محیط زیست و خدمات شهری

موضوع: پی گیری طرح اصلاح رویه ها و فرآیندهای حاکم بر نحوه انجام فعالیت های خدمات شهری برای کاهش تلفات انسانی و نحوه حمایت از خانواده های متوفیان

سلام علیکم؛

احتراماً پیرو نامه شماره ۱۶۰/۱۲۸۴۱ مورخ ۱۳۹۹/۰۶/۱۷ در خصوص ارجاع طرح « اصلاح رویه ها و فرآیندهای حاکم بر نحوه انجام فعالیت های خدمات شهری برای کاهش تلفات انسانی و نحوه حمایت از خانواده های متوفیان » که به آن کمیسیون به عنوان کمیسیون اصلی ارجاع شده است، سپاسگزار است نتیجه را در اسرع وقت اعلام فرمایید تا متعاقباً در دستور کار شورای اسلامی شهر تهران قرار گیرد. بدیهی است با توجه به زمان ارجاع طرح مذکور در صورت عدم ارائه گزارش مطابق تبصره دوم ماده سیزدهم دستورالعمل نحوه اداره جلسات، رأی گیری و بررسی پیشنهادهای واصل شده به شورا موضوع ماده ۲۵ آیین نامه داخلی شورای اسلامی شهر تهران مصوب ۱۳۹۲/۰۲/۱۹ شورای عالی استان ها اقدام خواهد گردید. قبلاً از توجهات جنابعالی کمال تشکر را دارد.

محسن هاشمی رفسنجانی  
رئیس شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: -روسای محترم کمیسیون های شهرسازی و معماری؛ فرهنگی، اجتماعی؛ عمران و حمل و نقل؛ برنامه و بودجه؛ نظارت و حقوقی جهت استحضار و ارائه گزارش به کمیسیون اصلی و دفتر هیأت رئیسه و مصوبات.  
- اعضای محترم هیأت رئیسه شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار.  
- دفتر هیأت رئیسه و مصوبات (۵/۱۲۴).



جمهوری اسلامی ایران



شورای اسلامی شهر تهران

شماره: \_\_\_\_\_  
تاریخ: \_\_\_\_\_  
پست: \_\_\_\_\_

## بسمه تعالی

### گزارش کمیسیون

با سلام و احترام

بازگشت به نامه شماره 12841/160 به تاریخ 17/06/1399 در خصوص ارجاع طرح «اصلاح رویه ها و فرآیندهای حاکم بر نحوه انجام فعالیت های خدمات شهری برای کاهش تلفات انسانی و نحوه حمایت از خانواده های متوفیان»، نظرات و پیشنهادهای کمیسیون سلامت، محیط زیست و خدمات شهری به شرح زیر ایفاد می گردد.

1. با توجه به موارد مطرح شده در طرح پیشنهادی به نظر می رسد نیروهای مد نظر طراحان، در ذیل عوامل پیمانکار و یا شرکت های طرف قرارداد شهرداری مشغول به فعالیت هستند. با بررسی انجام شده از دهه های گذشته تا کنون مأموریت های حوزه خدمات شهری از طریق نیروهای پیمانی در حال انجام است که مسئولیت حقوقی و قانونی و حمایتی در خصوص آنها بر عهده پیمانکار و طرف های قرارداد شهرداری است که با توجه به نوع فعالیت، نحوه برخورد و یا رسیدگی و حمایت از آنها متفاوت می باشد. از سوی دیگر دامنه هدف طرح صرفاً نیروهای حوزه خدمات شهری ذکر شده است ولی الزاماً همه ذینفعان و کارکنان مدنظر در طرح، در زیر مجموعه حوزه خدمات شهری قرار نمی گیرند.

قابلیت پوشش داشته و به نوعی می توان بخش اعظم تلفات HSE 2. طرح پیشنهادی عملاً در چارچوب اجرای الزامات و ضوابط حوزه دانست. HSE انسانی در حین کار کارگران شهرداری و یا شهروندان در حوزه شهری را مرتبط با عدم رعایت و اجرای الزامات قابلیت پیشگیری دارد. HSE بنابراین این مهم ضمن اعمال ضوابط سخت گیرانه در حوزه

3. با توجه به بررسی های به عمل آمده در اسناد فرادست به ویژه مفاد مندرج در قانون کار جمهوری اسلامی ایران و آیین نامه ها و دستورالعمل های آن، آیین نامه های حفاظت فنی و بهداشت کار، آیین نامه ایمنی امور پیمان کاری، قانون تامین اجتماعی و آیین نامه های مربوط به آن، قانون بیمه های اجتماعی کارگران و آیین نامه های مصوب وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در خصوص ایمنی و حفاظت فنی در مشاغل مختلف، به نظر می رسد موارد مد نظر طراحان در اسناد مذکور لحاظ شده و در حال اجرا است و شهرداری تهران نیز مطابق با استاندارد فرادست و قوانین و مقررات موجود عمل می نماید. همچنین در اجرای ضوابط حفاظت فنی و ایمنی محیط کار در این حوزه نیز دستورالعمل ها و بخشنامه های متعددی به شهرداری های مناطق بیست و دوگانه و حوزه های ستادی ابلاغ شده است که می توان به دستورالعمل ایمن سازی عملیات خدمات شهری در معابر شهری (سال 1393)، دستورالعمل ایمنی ترافیک محیط کار برای پروژه های معابر شهری (مصوب نظام فنی اجرایی شهرداری تهران، سال 1393)، نظام نامه فنی و اجرایی عملیات رفت و روب و جمع آوری پسماند (به ویژه بند 1-1-1 از مشخصات فنی و اجرایی پیمان)، بخشنامه عدم استفاده از نیروی انسانی بجای ماشین آلات و تدوین دستورالعمل ضوابط بهداشتی و ایمنی بوستان ها (در مرحله ابلاغ) و دستورالعمل ایمنی و بهداشت رفت و روب و جمع آوری مکانیزه پسماند (در مرحله نهایی سازی متن جهت ابلاغ) اشاره نمود.

3. در خصوص عنوان طرح که با عبارت «اصلاح رویه» آغاز شده است این عبارت يك اصطلاح رایج در انشاء و نگارش قوانین نبوده و اصلاح رویه ها و فرآیندها با بازنگری در دستورالعمل ها و ضوابط صورت می گیرد. همچنین يك رویه جاری الزاماً منطبق با قانون نبوده و می بایست در چارچوب قانون و مقررات موضوعی قرار گیرد.

4. با توجه به بحث درخواست گزارش از شهرداری تهران در طرح پیشنهادی، لازم به ذکر است که این موضوع از طریق انجام مکاتبات با شهرداری قابل پیگیری بوده و نیازمند مصوبه نخواهد بود.

5. در خصوص جبران خسارت متوفیان در حوزه خدمات شهری، با توجه به اینکه این نوع از فعالیت ها از طریق نیرو های پیمانی انجام می پذیرد و کلیه مسئولیت حقوقی و قانونی و حمایتی در خصوص آنها بر عهده پیمانکار و طرف های قرارداد شهرداری است و نظر به قوانین موجود، از حیث حقوقی، مالی و اجرایی تکلیفی برای شهرداری ایجاد نمی نماید.

از این رو، نظر به موارد فوق و با توجه به الزامات و مقررات مندرج در اسناد فرادست، دستورالعمل ها و آیین نامه های موجود در خصوص تامین ایمنی نیروی کار و جنبه های حمایتی از آنها، ضرورت دارد شهرداری تهران منطبق با این اسناد، با اهتمام بیش از پیش اقدام نماید تا از بروز حوادث و سوانح برای کارگران خدمت حوزه خدمات شهری و سایر حوزه های مأموریتی شهرداری تهران جلوگیری به عمل آید.

شماره: \_\_\_\_\_  
تاریخ: \_\_\_\_\_  
پست: \_\_\_\_\_



### امضا کننده

عضو و رئیس محترم کمیسیون سلامت محیط زیست و خدمات شهری شورای اسلامی شهر تهران - سرکار خانم زهرا  
صدراعظم نوری

### فرستنده

عضو و رئیس محترم کمیسیون سلامت محیط زیست و خدمات شهری شورای اسلامی شهر تهران - سرکار خانم زهرا  
صدراعظم نوری

### گیرنده

رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن هاشمی رفسنجانی

شماره ثبت نامه: 160/20117

تاریخ ثبت نامه: 1399/09/09

تاریخ نامه: 1399/07/27

شورای اسلامی شهر تهران

رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن هاشمی رفسنجانی

موضوع: اصلاحیه اعلام نظر در خصوص طرح (اصلاح رویه ها و فرآیندهای حاکم بر نحوه انجام فعالیت های خدمات شهری برای کاهش تلفات انسانی و نحوه حمایت از خانواده های متوفیان)

با سلام و احترام

بازگشت به نامه شماره ۱۶۰/۱۲۸۴۱ به تاریخ ۱۳۹۹/۰۶/۱۷ در خصوص ارجاع طرح «اصلاح رویه ها و فرآیندهای حاکم بر نحوه انجام فعالیت های خدمات شهری برای کاهش تلفات انسانی و نحوه حمایت از خانواده های متوفیان»، نظرات و پیشنهادهای کمیسیون سلامت، محیط زیست و خدمات شهری به شرح زیر ایفاد می گردد.

۱. با توجه به موارد مطرح شده در طرح پیشنهادی به نظر می رسد نیروهای مد نظر طراحان، در ذیل عوامل پیمانکار و یا شرکت های طرف قرارداد شهرداری مشغول به فعالیت هستند. با بررسی انجام شده از دهه های گذشته تا کنون مأموریت های حوزه خدمات شهری از طریق نیروهای پیمانی در حال انجام است که مسئولیت حقوقی و قانونی و حمایتی در خصوص آنها بر عهده پیمانکار و طرف های قرارداد شهرداری است که با توجه به نوع فعالیت، نحوه برخورد و یا رسیدگی و حمایت از آنها متفاوت می باشد. از سوی دیگر دامنه هدف طرح صرفاً نیروهای حوزه خدمات شهری ذکر شده است ولی الزاماً همه ذینفعان و کارکنان مدنظر در طرح، در زیر مجموعه حوزه خدمات شهری قرار نمی گیرند.

۲. طرح پیشنهادی عملاً در چارچوب اجرای الزامات و ضوابط حوزه HSE قابلیت پوشش داشته و به نوعی می توان بخش اعظم تلفات انسانی در حین کار کارگران شهرداری و یا شهروندان در حوزه شهری را مرتبط با عدم رعایت و اجرای الزامات HSE دانست. بنابراین این مهم ضمن اعمال ضوابط سخت گیرانه در حوزه HSE قابلیت پیشگیری دارد. از سوی دیگر اخیراً مصوبه شورای اسلامی شهر تهران با عنوان «تمرکز مأموریت های HSE شهرداری تهران و تغییر نام سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران به "سازمان پیشگیری و مدیریت بحران، بهداشت و ایمنی محیط کار شهر تهران" - ابلاغی به شماره ۱۶۰/۲۷۳۸/۲۶۲۵۲ به تاریخ ۱۳۹۹/۱۱/۲۱ در جهت تحکیم، تقویت و کمک به پیشبرد و اجرای بهینه وظایف شهرداری تهران در حوزه HSE به تصویب رسیده است که می تواند به عنوان گامی موثر در راستای تحقق الزامات HSE به ویژه در حین کار کارگران به آن اشاره نمود.

۳. با توجه به بررسی های به عمل آمده در اسناد فرادست به ویژه مفاد مندرج در قانون کار جمهوری اسلامی ایران و آیین نامه ها و دستورالعمل های آن، آیین نامه های حفاظت فنی و بهداشت کار، آیین نامه ایمنی امور پیمان کاری، قانون تامین اجتماعی و آیین نامه های مربوط به آن، قانون بیمه های اجتماعی کارگران و آیین نامه های مصوب وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در خصوص ایمنی و حفاظت فنی در مشاغل مختلف، به نظر می رسد موارد مد

نظر طراحان در اسناد مذکور لحاظ شده و در حال اجرا است و شهرداری تهران نیز مطابق با اسناد فرادست و قوانین و مقررات موجود عمل می نماید. همچنین در اجرای ضوابط حفاظت فنی و ایمنی محیط کار در این حوزه نیز دستورالعمل ها و بخشنامه های متعددی به شهرداری های مناطق بیست و دوگانه و حوزه های ستادی ابلاغ شده است که می توان به دستورالعمل ایمن سازی عملیات خدمات شهری در معابر شهری (سال ۱۳۹۳)، دستورالعمل ایمنی ترافیک محیط کار برای پروژه های معابر شهری (مصوب نظام فنی اجرایی شهرداری تهران، سال ۱۳۹۳)، نظام نامه فنی و اجرایی عملیات رفت و روب و جمع آوری پسماند (به ویژه بند ۱-۱-۱ از مشخصات فنی و اجرایی پیمان)، بخشنامه عدم استفاده از نیروی انسانی بجای ماشین آلات و تدوین و ابلاغ دستورالعمل «ضوابط بهداشتی و ایمنی بوستان ها» و دستورالعمل «ایمنی و بهداشت رفت و روب و جمع آوری مکانیزه پسماند» اشاره نمود.

۳. در خصوص عنوان طرح که با عبارت «اصلاح رویه» آغاز شده است این عبارت یک اصطلاح رایج در انشاء و نگارش قوانین نبوده و اصلاح رویه ها و فرآیندها با بازنگری در دستورالعمل ها و ضوابط صورت می گیرد. همچنین یک رویه جاری الزاماً منطبق با قانون نبوده و می بایست در چارچوب قانون و مقررات موضوعی قرار گیرد.

۴. با توجه به بحث درخواست گزارش از شهرداری تهران در طرح پیشنهادی، لازم به ذکر است که این موضوع از طریق انجام مکاتبات با شهرداری قابل پیگیری بوده و نیازمند مصوبه نخواهد بود.

۵. در خصوص جبران خسارت متوفیان در حوزه خدمات شهری، با توجه به اینکه این نوع از فعالیت ها از طریق نیرو های پیمانی انجام می پذیرد و کلیه مسئولیت حقوقی و قانونی و حمایتی در خصوص آنها بر عهده پیمانکار و طرف های قرارداد شهرداری است و نظر به قوانین موجود، از حیث حقوقی، مالی و اجرایی تکلیفی برای شهرداری ایجاد نمی نماید.

از این رو، نظر به موارد فوق و با توجه به الزامات و مقررات مندرج در اسناد فرادست، دستورالعمل ها و آیین نامه های موجود در خصوص تامین ایمنی نیروی کار و جنبه های حمایتی از آنها، نظر کمیسیون سلامت، محیط زیست و خدمات شهری مبنی بر رد لایحه موصوف می باشد و ضرورت دارد شهرداری تهران منطبق با این اسناد، با اهتمام بیش از پیش اقدام نماید تا از بروز حوادث و سوانح برای کارگران خدوم حوزه خدمات شهری و سایر حوزه های ماموریتی شهرداری تهران جلوگیری به عمل آید.

زهره صدراعظم نوری  
عضو و رئیس کمیسیون سلامت و محیط زیست  
شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: نایب رئیس محترم کمیسیون سلامت محیط زیست و خدمات شهری شورای اسلامی شهر تهران - سرکار خانم ناهید خداکرمی - جهت استحضار