



تاریخ: ۰۸/۰۷/۱۳۹۹

شماره: ۱۵۰۹۵/۲۶۸۳/۱۶۰

پیوست: ۱

بسم الله الرحمن الرحيم

به: جناب آقای بیروز حناچی

شهردار محترم تهران

موضوع: مصوبه سند راهبردی توسعه منابع انسانی شهرداری تهران

سلام علیکم؛

لایحه شماره ۱۰/۱۴۱۱۶۰۰ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۰۴ جنابعالی در خصوص «سند راهبردی توسعه منابع انسانی شهرداری تهران» در دویست و سی و هشتمین و دویست و سی و نهمین جلسات رسمی پنجمین دوره شورای اسلامی شهر تهران منعقد در تاریخ های یکم و ششم مهر ماه سال ۱۳۹۹ مطرح و پس از بحث و بررسی و مذاکرات انجام شده، لایحه مذکور با لحاظ اصلاحات بعمل آمده مشتمل بر مقدمه و هفت (۷) ماده با اکثریت آرای موافق (سیزده رأی) اعضای شورای اسلامی شهر تهران (از هجده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) به تصویب رسید که جهت اقدام ایفاد و ابلاغ می شود.

وفق ماده نودم (۹۰) قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۱۳۷۵/۳/۱ و اصلاحات بعدی آن، مصوبه مزبور در صورتی که تا دو هفته پس از تاریخ ابلاغ مورد اعتراض مسئولین ذیربط قرار نگیرد لازم الاجرا خواهد بود. / ۲۶۸۳

مهندس هاشمی رفسنجانی
رئیس شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: - رئیس محترم مجمع نمایندگان استان تهران در مجلس شورای اسلامی جهت استحضار و ابلاغ به نمایندگان محترم مردم تهران.

- فرماندار محترم تهران جهت استحضار.

- اعضای محترم شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار.

- رئیس محترم شورای اسلامی استان تهران جهت استحضار.

- جناب آقای بشیر نظری عضو محترم شورا و رئیس کمیته تنقیح مصوبات جهت استحضار.

- دفتر هیات رئیسه و مصوبات (۱۲۳/۵- شناسه: ۲۶۸۳).

شماره:
تاریخ:
پیوست:



مشخصات مصوبه

عنوان:

« سند راهبردی توسعه منابع انسانی شهرداری تهران »

(مشتمل بر مقدمه و هفت (۷) ماده)

به انضمام گردش کار تصویب

شناسه مصوبه: ۲۶۸۳

رده‌بندی مصوبه: (۵/۹۹/۲۳۹/۱)

مصوب دویست و سی و هشتمین و دویست و سی و نهمین جلسات رسمی

دوره پنجم شورای اسلامی شهر تهران

به تاریخ های یکم و ششم مهر ماه سال ۱۳۹۹

این مصوبه در سامانه جامع مصوبات شورای اسلامی شهر تهران به نشانی <http://laws.tehran.ir> قابل دسترسی است.



جمهوری اسلامی ایران



شماره:
تاریخ:
پوست:

شناسه مصوبه: ۲۶۸۳

رده‌بندی مصوبه: ۵/۹۹/۲۳۹/۱

مقدمه :

در اجرای بند یکم (۱) ماده نهم (۹) مصوبه برنامه پنج‌ساله سوم توسعه شهر تهران (۱۴۰۲-۱۳۹۸) ابلاغی به شماره ۱۶۰/۲۵۲۰/۳۲۰۶۱ مورخ ۹۷/۱۱/۲، «سند راهبردی توسعه منابع انسانی شهرداری تهران» به شرح مواد آتی به تصویب رسید.

ماده یکم (۱):

اصطلاحات و عبارتهای بکار رفته در این سند به شرح زیر تعریف می‌گردد:

الف - شهرداری: شهرداری تهران و موسسات وابسته (ستاد، مناطق، سازمان‌ها، شرکت‌ها).

ب - برنامه: برنامه پنج‌ساله سوم توسعه شهر تهران (۱۴۰۲-۱۳۹۸).

پ - سند: سند راهبردی توسعه منابع انسانی.

ت - راهبرد: مسیرهای اصلی تحقق مأموریت اصلی معاونت توسعه منابع انسانی را نشان می‌دهد.

ث - راهبرد وظیفه‌ای: مسیرهای فرعی و برنامه‌های اجرایی که به منظور تحقق راهبردها و اهداف کلان تدوین شده است.

ج - موضوع راهبردی: موضوعات کلان و مسایل محوری حوزه منابع انسانی که راهبردها و راهبردهای وظیفه‌ای بر مبنای آنها تدوین شده است.

ماده دوم (۲):

هدف از تهیه و تدوین این سند، ترسیم نقشه راه توسعه منابع انسانی شهرداری به منظور دستیابی به پنج هدف کلان به شرح زیر است:

۱. ارتقاء احساس تعلق سازمانی.

۲. دستیابی به سرآمدی عملیاتی.

۳. تعالی پایدار منابع انسانی.

۴. افزایش رضایت و تعهد سازمانی.

۵. بهبود سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی.

ماده سوم (۳):

شهرداری موظف است به منظور تحقق اهداف کلان در حوزه توسعه منابع انسانی، کلیه برنامه‌ها و فعالیت‌های مرتبط با منابع انسانی را در چارچوب خط‌مشی و موضوعات راهبردی ذیل پیش‌بینی و اجرا نماید:



الف- اخلاق‌مداری (اسلامی، سازمانی و حرفه‌ای)

ب- چابک‌سازی سازمانی.

پ- التزام به شایستگی‌ها.

ت- نظام جبران خدمت و تأمین آینده کارکنان.

ث- هوشمندسازی سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی.

ماده چهارم (۴):

شهرداری موظف است به منظور تحقق اهداف کلان پیش‌بینی شده در این سند راهبردهای وظیفه‌ای زیر را طراحی و اجرا نماید:

الف- شناسایی حداکثری فرایندهای فسادآور و اصلاح ساختار:

- ۱- تقویت نظارت مردمی و بالا بردن انتظار شهروندان از رفتار حرفه‌ای در شهرداری.
- ۲- بکارگیری سیستم گردش شغلی و جغرافیایی با رویکرد کاهش فساد.
- ۳- شفاف‌سازی اطلاعات مرتبط با مأموریت‌های سازمانی.
- ۴- بازنگری و اصلاح فرایندها و شناسنامه شغل برای مشاغل، با اولویت مشاغل در معرض آسیب.

ب- توسعه سرمایه اجتماعی (اعتمادسازی):

- ۱- همسوسازی و ایجاد پیوند بین هویت سازمانی و فردی.
- ۲- توسعه فرهنگ تعهد به استانداردها و برنامه‌های ابلاغی.
- ۳- نمونه‌سازی و الگوسازی در ارائه خدمات برتر به شهروندان.
- ۴- توسعه مشارکت‌های مردمی در حوزه منابع انسانی.

پ- ارتقاء فرهنگ سازمانی با تأکید بر ارزش‌ها و مسئولیت اجتماعی:

- ۱- افزایش فرهنگ تعهد به مسئولیت اجتماعی.
- ۲- توسعه فرهنگ رفتار شهروندی مبتنی بر ارزش‌ها.
- ۳- توسعه فرهنگ مبتنی بر ارزش‌ها و کدهای اخلاقی کارکنان.
- ۴- مشارکت مدیران در تحول مبتنی بر ارزش‌ها.

ت- بالابردن هزینه و عواقب ناشی از ارتکاب تخلف:

- ۱- تقویت نظارت سازمان‌های مردم‌نهاد.
- ۲- تعهد به رعایت مقررات اداری به منظور بهبود سلامت اداری.



شناسه مصوبه: ۲۶۸۳

رده‌بندی مصوبه: ۵/۹۹/۲۳۹/۱

۳- افزایش حساسیت به فساد.

۴- جلوگیری از مداخلات در مدیریت و تعاملات بین سازمانی.

۵- حمایت مستمر از افشاگران فساد در شهرداری و واحدهای تابعه (شرکت‌ها و سازمان‌ها) و تعهد به اجرای آیین‌نامه‌ها و مصوبات شورای اسلامی شهر تهران در این خصوص.

ث- معماری سازمانی شهرداری در راستای مأموریت جدید:

۱- بازنگری و ساماندهی فرایندهای حوزه منابع انسانی براساس اولویت‌بندی گروه‌های عمده کارکنان.

۲- کارآفرینی سازمانی از طریق ارائه خدمات جدید.

۳- بازنگری مشاغل بر اساس مأموریت جدید.

۴- بازنگری در سیاست‌ها و فرایندهای برون‌سپاری با هدف ایجاد تعادل در بکارگیری حداکثری از نیروهای مازاد شهرداری و ایجاد حداکثر سود و کارآمدی سازمانی.

ج- جذب برگزیده و خروج هدایت شده:

۱- شناسایی منابع جذب و ایجاد بانک استعدادهای مورد نیاز شهرداری تهران.

۲- بازنگری، تقویت و تحول در نظام جذب و استخدام مبتنی بر شایستگی‌ها با اولویت جذب درون‌سازمانی.

۳- بکارگیری روش‌های انگیزشی برای خروج کارکنان.

چ- بهبود ارزیابی و مدیریت عملکرد کارکنان:

۱- بکارگیری مدل مدیریت عملکرد چندوجهی برای ارزیابی کارکنان.

۲- تأکید و توجه بیشتر به نقش رضایت‌مندی شهروندان و ارباب‌رجوع در ارزیابی عملکرد کارکنان.

۳- تأثیرگذار بودن نتایج ارزیابی عملکرد بر سایر فرایندهای منابع انسانی (ارتقاء، پاداش، خروج هدایت شده، تقدیر دوره‌ای برترین‌ها و امثال آن).

۴- تدوین نظام مدیریت عملکرد سطوح مدیریتی.

ح- توسعه و توانمندسازی منابع انسانی:

۱- بهره‌گیری از رویکردهای نوین و حرکت از آموزش به یادگیری فردی، تیمی و سازمانی.

۲- توسعه فرهنگ مدیر در نقش رهبری (کوچ) و مربی‌گری (منتور).

۳- هدایت تحصیلی با تعیین نیازهای سازمانی.

۴- توانمندسازی کارکنان مبتنی بر غنی‌سازی، توسعه شغلی، جابجایی و گردش شغلی.

۵- توسعه فرهنگ تفویض اختیار، کار تیمی و نظام مشارکتی.



خ- انتصابات مبتنی بر شایستگی‌ها:

- ۱- طراحی و تدوین مدل شایستگی در سطوح مختلف.
- ۲- برنامه‌ریزی بلندمدت برای تأمین مدیران مبتنی بر شایستگی.
- ۳- توسعه کمی و کیفی کانون‌های ارزیابی به منظور انتصاب و ارتقاء مدیران مبتنی بر شایستگی.
- ۴- شفاف‌سازی فرایندهای ارتقاء مدیران.

د- توسعه رهبری و مدیریت:

- ۱- گسترش و بهبود تسهیم دانش و تجارب برتر در سطوح مدیریتی.
- ۲- تقویت مهارت رهبری مدیران در نقش رهیاری (کوچ) و مربی‌گری (منتور) معتمد.
- ۳- استقرار نظام تأیید صلاحیت حرفه‌ای مدیران.
- ۴- تقویت تفکر راهبردی، سیستمی و انتقادی در سطوح مدیران.
- ۵- تقویت فرهنگ احساس نیاز مدیران برای توسعه.
- ۶- توسعه فرهنگ سبک رهبری مشارکتی.

ذ- نظام مدیریت استعدادها و جانشین پروری:

- ۱- برنامه‌ریزی، ایجاد و توسعه خزانه استعدادها.
- ۲- تسهیل جابه‌جایی و به‌کارگیری استعدادها در مجموعه شهرداری تهران.
- ۳- ایجاد فرهنگ مشارکت استعدادها در حل مسایل سازمانی.
- ۴- توانمندسازی استعدادها با هدف جانشین‌پروری.

ر- تعالی و استاندارد محوری:

- ۱- استقرار مدل تعالی آموزش.
- ۲- استقرار مدل و استاندارد ملی و بین‌المللی منابع انسانی.
- ۳- استقرار استاندارد بین‌المللی مدیریت دانش کارکنان.

ز- برقراری عدالت در نظام جبران خدمت و امور رفاهی:

- ۱- بازنگری و اصلاح بخش متغیر نظام جبران خدمات.
- ۲- شفاف‌سازی فرایندهای خدمات رفاهی.
- ۳- ارتقاء عدالت در پرداخت‌های ثابت.
- ۵- توسعه و متنوع‌سازی خدمات رفاهی متناسب با سطوح مختلف سازمان.



جمهوری اسلامی ایران



شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پوست:

شناسه مصوبه: ۲۶۸۳

رده‌بندی مصوبه: ۵/۹۹/۲۳۹/۱

ژ- افزایش اطمینان و اعتماد کارکنان نسبت به تأمین آینده:

۱- بازنگری راهبردها و اصلاح ساختار سازمان بازنشستگی (صندوق بازنشستگی) و صندوق ذخیره کارکنان.

۲- سرمایه‌گذاری بر روی کسب و کارهای نوین و سودآور.

۳- اصلاح سبد سرمایه‌گذاری‌ها (پرتفوی) در سازمان بازنشستگی (صندوق بازنشستگی)

۴- ساماندهی شرکت‌ها و پروژه‌های سازمان بازنشستگی (صندوق بازنشستگی).

س- بهبود نظام سلامت جسمی و روانی کارکنان:

۱- مدیریت و کاهش ریسک‌های محیطی تاثیرگذار بر سلامت کارکنان.

۲- ایجاد زمینه‌های کاهش استرس کارکنان.

۳- توسعه ورزش همگانی کارکنان.

۴- توسعه فعالیت‌های حوزه روانشناسی فردی و سازمانی.

ش- بهبود کیفیت زندگی کاری کارکنان:

۱- توسعه فرهنگ برنامه‌ریزی و هدف‌گذاری فردی در سطوح مختلف.

۲- توسعه برنامه خانواده شاد.

۳- بهبود مدیریت زمان در کار و زندگی.

۴- توسعه مهارت‌های ارتباطات بین فردی در سطوح مختلف.

ص- تجمع، یکپارچه‌سازی و شفاف‌سازی اطلاعات:

۱- روزآمد کردن داده‌های آماری و ارتقاء نقش آن در برنامه‌ریزی نیروی انسانی.

۲- تمرکز اطلاعات منابع انسانی ثابت، رسمی، ثابت آزمایشی، قراردادی و پیمانکاری در ستاد، واحدهای تابعه و سازمان‌ها و شرکت‌ها و ثبت آن در سامانه جامع منابع انسانی

۳- ارتقای کیفیت اطلاعات.

۴- انتشار گزارش‌های برخط و سیستمی از سامانه جامع منابع انسانی (مدیران و کارکنان) برای عموم مردم

ض- تصمیم‌گیری اثربخش مبتنی بر اطلاعات:

۱- تقویت فرهنگ استفاده از آمار و اطلاعات.

۲- طبقه‌بندی و تحلیل هدفمند اطلاعات.

۳- دسترسی آسان و شفاف به آمار تحلیلی منابع انسانی برای مدیران متناسب با لایحه‌های مدیریتی.

۴- به‌کارگیری دانش حاصل از تصمیم‌گیری‌های مبتنی بر اطلاعات.



جمهوری اسلامی ایران



شماره:
تاریخ:
پوست:

شناسه مصوبه: ۲۶۸۳

رده‌بندی مصوبه: ۵/۹۹/۲۳۹/۱

ط- توسعه مبتنی بر فن آوری اطلاعات منابع انسانی:

- ۱- مکانیزاسیون فرایندهای منابع انسانی.
- ۲- تعامل و تبادل اطلاعات بر خط بین‌واحدی در حوزه منابع انسانی.
- ۳- بازنگری و بهبود نحوه ارتباط اطلاعات و معماری سامانه نرم‌افزاری جامع منابع انسانی.
- ۴- جمع‌آوری فعالیت‌های توسعه فن آوری اطلاعات منابع انسانی در واحد متولی.

ظ- هماهنگی و همسویی فرایندهای منابع انسانی:

- ۱- تدوین فرایندهای اصلی منابع انسانی.
- ۲- تدوین زیرفرایندهای منابع انسانی.
- ۳- تدوین نقشه سیاست‌گذاری (استراتژی) فرایندها و زیرفرایندهای منابع انسانی.

ماده پنجم (۵) :

ضرورت دارد برنامه‌های عملیاتی و پروژه‌های توسعه منابع انسانی که در شهرداری اجرا می‌شود، در چارچوب سند بوده و با یکی از راهبردها و راهبردهای وظیفه‌ای در ارتباط باشد؛ به گونه‌ای که دستیابی به اهداف تعیین‌شده در برنامه‌ها و پروژه‌های مذکور به تحقق اهداف کلان کمک نماید.

ماده ششم (۶) :

مسئولیت نظارت عالیه بر اجرای مفاد سند برعهده شورای اسلامی شهر تهران است و شهرداری موظف است گزارش‌های مربوطه را در ماه‌های شهریور و اسفند هر سال به شورای اسلامی شهر تهران ارائه دهد.

ماده هفتم (۷) :

چنانچه این سند، در مراحل اجرایی نیازمند بازنگری، اصلاح و یا تغییر باشد، شهرداری مکلف است موضوع را برای تصویب به شورای اسلامی شهر تهران ارسال نماید. ۵/۹۹ م ۲۶۸۳



جمهوری اسلامی ایران



شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پوست:

شناسه مصوبه: ۲۶۸۳

رده‌بندی مصوبه: ۵/۹۹/۲۳۹/۱

گردش کار تصویب

نامه شماره ۱۰/۱۴۱۱۶۰۰ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۴ جناب آقای پیروز حناچی شهردار محترم تهران در خصوص لایحه «سند راهبردی توسعه منابع انسانی شهرداری تهران» به صورت عادی ارائه و به شماره ۱۶۰/۳۴۵۹۷ مورخ ۹۸/۱۲/۴ در دبیرخانه شورای اسلامی شهر تهران ثبت و در دویست و یکمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران منعقد در تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۶ اعلام وصول شد. لایحه مذکور طی نامه شماره ۱۶۰/۳۵۰۹۱ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۱۰ جهت بررسی به کمیسیون برنامه و بودجه به عنوان کمیسیون اصلی ارجاع و پس از وصول گزارش کمیسیون مذکور به شماره ۱۶۰/۵۴۹۴ مورخ ۱۳۹۹/۳/۳۱ بررسی آن در دستور جلسات دویست و سی و هشتم و دویست و سی و نهم شورا قرار گرفت. در جلسات مزبور که در روزهای یکم و ششم مهر ماه ۱۳۹۹ به صورت رسمی منعقد گردید گزارش کمیسیون مذکور قرائت و پس از بررسی و مذاکرات انجام شده، با لحاظ اصلاحات بعمل آمده در خصوص مفاد آن مشتمل بر مقدمه و هفت (۷) ماده رأی‌گیری به عمل آمد که با اکثریت آرای موافق (سیزده رأی) اعضای شورای اسلامی شهر تهران (از هجده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی‌گیری) به تصویب رسید. /م

۲۶۸۳-۵/۱۲۳