



تاریخ: ۰۴/۰۳/۱۴۰۰

شماره: ۴۰۷۹/۲۷۴۴/۱۶۰

پیوست: ۱

بسم الله الرحمن الرحيم

به: جناب آقای بیروز حناچی

شهردار محترم تهران

موضوع: مصوبه دستورالعمل چگونگی ارائه خدمات و تسهیلات به سالمندان

سلام علیکم؛

لایحه شماره ۱۰/۴۳۲۱۱۸۳ مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۱۳ در خصوص «آیین نامه شهر دوستدار سالمند»، در جلسات رسمی دویست و هفتاد و یکم، دویست و هفتاد و دوم، دویست و هفتاد و سوم و دویست و نود و ششم پنجمین دوره شورای اسلامی شهر تهران منعقد شده در تاریخ های بیست و یکم، بیست و ششم و بیست و هشتم بهمن ماه ۱۳۹۹ و دوم خرداد ماه ۱۴۰۰ مطرح و پس از بحث و بررسی و مذاکرات انجام شده، لایحه مذکور با عنوان «دستورالعمل چگونگی ارائه خدمات و تسهیلات به سالمندان» و با لحاظ اصلاحات بعمل آمده مشتمل بر شش (۶) ماده و شش (۶) تبصره با اکثریت آرای موافق (نوزده رأی) اعضای شورای اسلامی شهر تهران (از بیست عضو حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) به تصویب رسید که جهت اقدام ایفاد و ابلاغ می شود.

وفق ماده نودم (۹۰) قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۱۳۷۵/۳/۱ و اصلاحات بعدی آن، مصوبه مزبور در صورتی که تا دوهفته پس از تاریخ ابلاغ مورد اعتراض مسئولین ذیربط قرار نگیرد لازم الاجرا خواهد بود. / ۲۷۴۴

محسن هاشمی رفسنجانی
رئیس شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: - رئیس محترم مجمع نمایندگان استان تهران در مجلس شورای اسلامی جهت استحضار و ابلاغ به نمایندگان محترم مردم تهران.

- فرماندار محترم تهران جهت استحضار.

- اعضای محترم شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار.

- رئیس محترم شورای اسلامی استان تهران جهت استحضار.

- جناب آقای بشیر نظری عضو محترم شورا و رئیس کمیته تنفیص مصوبات جهت استحضار.

- دفتر هیات رئیسه و مصوبات (۴/۱۲۵- شناسه: ۲۷۴۴).



جمهوری اسلامی ایران



شماره:
تاریخ:
پیوست:

مشخصات مصوبه

عنوان:

« دستور العمل چگونگی ارائه خدمات و تسهیلات به سالمندان »

(مشتمل بر مقدمه ، شش (۶) ماده و شش (۶) تبصره)

به انضمام گردش کار تصویب

شناسه مصوبه : ۲۷۴۴

رده‌بندی مصوبه : (۵/۴۰۰/۲۹۶/۲)

مصوب جلسات رسمی دویست و هفتاد و یکم ، دویست و هفتاد و دوم، دویست و هفتاد و سوم و دویست و نود و ششم دوره پنجم شورای اسلامی شهر تهران
به تاریخ های بیست و یکم، بیست و ششم و بیست و هشتم بهمن ماه ۱۳۹۹
و دوم خردادماه سال ۱۴۰۰

این مصوبه در سامانه جامع مصوبات شورای اسلامی شهر تهران به نشانی <http://laws.tehran.ir> قابل دسترسی است.



شناسه مصوبه: ۲۷۴۴

رده‌بندی مصوبه: ۵/۴۰۰/۲۹۶/۲

مقدمه :

در راستای اجرای تبصره ذیل بند (ج) ماده یکم (۱) مصوبه «شهر دوستدار سالمند» ابلاغی به شماره ۱۶۰/۱۷۰۵/۱۷۸۷۶ مورخ ۹۱/۸/۳۰ و همچنین مواد ۶۸، ۶۹ و ۷۶ برنامه پنج ساله سوم توسعه شهر تهران و با بهره گیری از مصوبه «نظام یکپارچه بلیت الکترونیک حمل و نقل عمومی شهر تهران» ابلاغی به شماره ۱۶۰/۱۸۶۶/۲۸۹۳۵ مورخ ۹۲/۱۲/۲۸ و اصلاحات بعدی آن و با هدف ارائه خدمات و تسهیلات ویژه رفاهی، آموزشی، فرهنگی - هنری، ورزشی و تفریحی به سالمندان و فراهم نمودن امکانات و تسهیل استفاده سالمندان از ظرفیت های رفاهی، آموزشی، فرهنگی - هنری، ورزشی و تفریحی شهر تهران، دستورالعمل چگونگی ارائه خدمات و تسهیلات به سالمندان به شرح ذیل تصویب و جهت اجرا ابلاغ می گردد.

ماده یکم (۱) - تعاریف:

معانی عبارات و اصطلاحات بکار رفته در این مصوبه به شرح ذیل می باشد:

سالمند: به فردی اطلاق می گردد که سن او ۶۵ سال و بالاتر باشد. این گروه سنی به سه دسته سالمند جوان (سنین بین ۶۵-۷۰ سال)، سالمند میان سال (سنین بین ۷۱-۸۰ سال) و سالمند پیر (افراد با سن بالای ۸۱) تقسیم می شوند. که از نظر میزان وابستگی نیز به ۳ گروه سالمندان دارای حداقل وابستگی، وابستگی نسبی و حداکثر وابستگی تقسیم می شوند.

شهر دوستدار سالمند: شهری است دسترس پذیر که با بهینه سازی فرصت ها برای سلامت، مشارکت و امنیت و ایمنی حضور در فضاهای شهری موجب افزایش کیفیت زندگی، احترام و کرامت انسانی سالمندان می شود. در این شهر توجه به نیازهای فراخور سالمندان و ایجاد زیرساخت های مناسب در اولویت سیاست ها و برنامه ها قرار گرفته و شرایط را برای استفاده از تجربه سالمندان در جامعه فراهم می نماید.

کارت خدمات ویژه تکریم سالمندی: کارت الکترونیکی جامعی است که به منظور بهره مندی سالمندان از خدمات رفاهی، آموزشی، فرهنگی - هنری، ورزشی و تفریحی مراکز وابسته به شهرداری تهران صادر می شود.

مراکز وابسته به شهرداری تهران: مراکزی هستند که بطور مستقیم یا غیرمستقیم توسط شهرداری تهران اداره یا نظارت می شوند و شامل همه واحدهای رفاهی، آموزشی، فرهنگی - هنری، ورزشی و تفریحی اعم از سرای محله ها، فرهنگسراها، مراکز رفاهی، خدماتی، ورزشگاه ها، شهربانو ها و نظایر آن ها می باشد.



شناسه مصوبه: ۲۷۴۴

رده‌بندی مصوبه: ۵/۴۰۰/۲۹۶/۲

ماده دوم (۲) - جامعه هدف :

با توجه به ظرفیت و امکانات مدیریت شهری، جامعه هدف این دستورالعمل شامل شهروندان ۶۵ سال و بالاتر ساکن در مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران است.

تبصره یکم (۱):

دوره اجرای این دستورالعمل به مدت حداکثر دو (۲) سال پس از تاریخ ابلاغ آن اعتبار داشته و ادامه اجرای آن منوط به ارائه گزارش ارزیابی و بازنگری در فرآیند اجرا به منظور بهبود ارائه خدمات در قالب ارائه لایحه جهت تصویب به شورای اسلامی شهر تهران می‌باشد. شهرداری تهران موظف است هر شش ماه یکبار گزارش عملکرد اجرای این دستورالعمل را به شورای اسلامی شهر تهران ارائه نماید.

تبصره دوم (۲):

بازنشستگان و والدین کارکنان شهرداری تهران و واحدهای تابعه آن (در صورت سکونت در تهران و دارا بودن سن حداقل ۶۵ سال) مشمول جامعه هدف این دستورالعمل می‌باشند.

ماده سوم (۳) - اهداف :

اهداف ذیل در این دستورالعمل مبنای اقدامات خواهد بود:

- ۱- شمول اجتماعی و احترام سالمندان
- ۲- مشارکت مدنی و اشتغال سالمندان
- ۳- بهبود روابط عاطفی، اجتماعی خانواده محور
- ۴- ارتباطات و اطلاعات
- ۵- حمایت اجتماعی و خدمات توانبخشی
- ۶- مناسب ساختن ساختمان ها و فضای بیرونی
- ۷- حمل و نقل
- ۸- مسکن

ماده چهارم (۴) - خدمات و تسهیلات قابل ارائه در چارچوب این دستورالعمل :

خدمات و تسهیلات قابل ارائه به سالمندان که از طریق صدور کارت جامع سالمندی انجام می‌گیرد به شرح زیر می‌باشد:

- ۱- توانمندسازی سالمندان در طراحی و اجرای برنامه های اجتماعی، فرهنگی و سلامت شهری
- ۲- حمایت از خانواده های دارای سالمند معلول
- ۳- حمایت از گسترش مراکز نگهداری سالمندان کم بضاعت



شناسه مصوبه: ۲۷۴۴

رده‌بندی مصوبه: ۵/۴۰۰/۲۹۶/۲

- ۴- ارائه خدمات مراکز رفاهی- تفریحی (مراکز وابسته به شهرداری تهران از قبیل باغ پرندگان، برج میلاد و نظایر آن ها)
 - ۵- ارائه خدمات فرهنگی- هنری (مراکز وابسته به شهرداری تهران از قبیل سینماها، موزه‌ها و نظایر آن ها)
 - ۶- ارائه خدمات آموزشی (مراکز وابسته به شهرداری تهران از قبیل سرای محله‌ها، فرهنگسراها و نظایر آن ها)
 - ۷- ارائه خدمات ورزشی (مراکز وابسته به شهرداری تهران از قبیل مجموعه‌های ورزشی، شهربانو و نظایر آن ها)
 - ۸- ارائه خدمات استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی (از قبیل اتوبوس، مترو و نظایر آن ها)
- تبصره یکم (۱):**

ستاد شهر دوستدار سالمند موظف است ریز شرح خدمات قابل ارائه بندهای این ماده را حداکثر تا فروردین هر سال با هماهنگی و کسب نظر کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شورای اسلامی شهر تهران به صورت سالانه اطلاع رسانی عمومی نماید.

تبصره دوم (۲):

کلیه سازمان‌های تابعه شهرداری تهران بر حسب موضوع مربوط، موظف به اجرای مفاد مصوبات ستاد شهر دوستدار سالمند مرتبط با این دستورالعمل خواهند بود.

تبصره سوم (۳):

مراکز برون‌سپاری شده شهرداری تهران نیز مشمول این مصوبه بوده و مسئولیت صحت اجرای مصوبه بر عهده بالاترین مقام واحد برون‌سپاری کننده می‌باشد.

ماده پنجم (۵)- اعتبار کارت خدمات ویژه تکریم سالمندی :

کارت خدمات ویژه تکریم سالمندی سالیانه مبلغ پنج میلیون ریال شارژ و از فروردین ماه هر سال به شرح ذیل از طریق سامانه تهران من در اختیار شهروندان متقاضی قرار می‌گیرد:

۱- استفاده رایگان از فضاهای ورزشی مراکز وابسته به شهرداری تهران (مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال از شارژ سالیانه) و در صورت اتمام مبلغ شارژ سالیانه امکان استفاده از این اماکن با ۵۰ درصد تخفیف.

۲- استفاده رایگان از وسایل حمل و نقل عمومی (مبلغ ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال از شارژ سالیانه)

۳- استفاده از مراکز تفریحی و فرهنگی شهرداری تهران (مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال از شارژ سالیانه)

۴- استفاده رایگان از خدمات آموزشی واحدهای تابعه شهرداری تهران (مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال از شارژ سالیانه)



شناسه مصوبه: ۲۷۴۴

رده‌بندی مصوبه: ۵/۴۰۰/۲۹۶/۲

تبصره:

شهروندان در بهره‌مندی از یک یا چند مورد از خدمات مذکور در حد سقف کل مبلغ کارت، دارای حق انتخاب می‌باشند.

ماده ششم (۶) - شیوه اجرا :

۱) شهرداری تهران (سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات) موظف است ظرف مدت دو (۲) ماه پس از لازم الاجرا شدن این مصوبه، نسبت به تامین تمامی زیرساخت‌های سخت افزاری و نرم‌افزاری اجرای این دستورالعمل از جمله ثبت نام، ثبت داده‌ها و پشتیبانی طرح، ذیل درگاه واحد خدمات شهروندی اقدام نماید. ثبت نام و ثبت داده‌ها برای شهروندان با تکمیل پروفایل شهروندی در درگاه «تهران من» به انجام می‌رسد.

۲) دبیرخانه اجرایی این دستورالعمل در معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران تشکیل می‌گردد. دبیرخانه موظف به صحت‌سنجی خود اظهاری و بررسی مدارک بارگذاری شده شهروندان مشمول می‌باشد. همچنین دبیرخانه تمهیدات لازم جهت ثبت نام و تکمیل پروفایل شهروندی در سراهای محلات را به صورت رایگان فراهم می‌نماید.

۳) شهرداری تهران به منظور اجرایی شدن این مصوبه می‌بایست اعتبار لازم را در ردیف اعتباری متمرکز در بودجه سنواتی پیش‌بینی و جهت تصویب به شورای اسلامی شهر تهران ارائه نماید.

۴) کلیه سازمان‌های تابعه شهرداری تهران که امکان ارائه خدمات در بخش‌های خدمات رفاهی-تفریحی، فرهنگی-هنری، آموزشی، ورزشی، استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی و نظایر آن‌ها به سالمندان را دارند موظفند نسبت به پیش‌بینی اعتبارات مورد نیاز در بودجه سالیانه خود برای تحقق مفاد این دستورالعمل اقدام نمایند. ۵/۴۰۰ م ۲۷۴۴



جمهوری اسلامی ایران



شورای اسلامی شهر تهران

شماره:
تاریخ:
پیوست:

شناسه مصوبه: ۲۷۴۴

رده‌بندی مصوبه: ۵/۴۰۰/۲۹۶/۲

گردش کار تصویب

نامه شماره ۱۰/۴۳۲۱۸۳ مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۱۳ شهردار وقت تهران در خصوص لایحه «آیین نامه شهر دوستدار سالمند» به صورت عادی ارائه و به شماره ۱۶۰/۹۴۴۴ مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۱۳ در دبیرخانه شورای اسلامی شهر تهران ثبت و در صد و شصت و هشتمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۱۶ (دوره چهارم) اعلام وصول شد. لایحه مذکور در دوره پنجم شورای اسلامی شهر تهران جهت بررسی به کمیسیون‌های فرهنگی، اجتماعی و شهرسازی و معماری به عنوان کمیسیون مشترک ارجاع و پس از وصول گزارش مشترک کمیسیون‌های مذکور بررسی آن در دستور جلسات دویست و هفتاد و یکم، دویست و هفتاد و دوم، دویست و هفتاد و سوم و دویست و نود و ششم شورا منعقد در تاریخ‌های بیست و یکم، بیست و ششم و بیست و هشتم بهمن ماه سال ۱۳۹۹ و دوم خردادماه سال ۱۴۰۰ قرار گرفت. پس از بررسی و مذاکرات انجام شده در جلسات مذکور درخصوص مفاد آن با عنوان «دستورالعمل چگونگی ارائه خدمات و تسهیلات به سالمندان» و با لحاظ اصلاحات بعمل آمده مشتمل بر مقدمه، شش (۶) ماده و شش (۶) تبصره رأی‌گیری به عمل آمد که با نوزده رای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (از بیست عضو حاضر در جلسه در زمان رأی‌گیری) به تصویب رسید. م/ ۵/۱۲۵/۲۷۴۴

بسمه تعالی



شماره: ۱۴۰۰/۱/۳۸۲۸
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۳/۱۹
پوست: ندارد

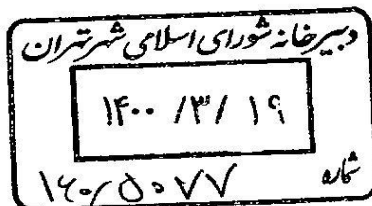
جناب آقای مهندس هاشمی

رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران

با سلام و احترام :

عطف به مصوبه شماره ۱۶۰/۲۷۴۴/۴۰۷۹ مورخ ۱۴۰۰/۳/۴ با عنوان
((آئین نامه شهر دوستدار سالمند)) ثبت شده به شماره ۳۱۹۴ در دبیرخانه
این فرمانداری به استحضار می رساند که در بند (۲) ماده (۳) مصوبه یاد شده موضوع اشتغال
از وظایف شهرداری نمی باشد . لذا ضمن تایید کلیات مصوبه فوق در هیات تطبیق، اجرای آن
بعد از اصلاح بند مذکور بلامانع می باشد.

محمدی فرزادی
معاون استاندار و فرماندار تهران



جناب آقای مهندس هاشمی

پایگاه اطلاع رسانی
www.tehran.gov.ir
تلفن: ۸۸۷۵۹۶۳۸
۸۸۷۵۹۹۵۱
نمابر: ۸۸۷۵۹۹۵۲