



تاریخ: ۲۱/۰۷/۱۴۰۰

شماره: ۱۶۰/۲۸۵۴/۱۳۵۳۷/۱۳۵۳۷

پیوست: ۱

بسم الله الرحمن الرحيم

به: جناب آقای علیرضا زاکانی

شهردار محترم تهران

موضوع: مصوبه الزام شهرداری به اصلاح فرآیند ها و سامانه شهرسازی با رویکرد کاهش زمان صدور پروانه و گواهی های ساختمانی

سلام علیکم؛

طرح « الزام شهرداری به اصلاح فرآیند ها و سامانه شهرسازی با رویکرد کاهش زمان صدور پروانه و گواهی های ساختمانی » مشوب به شماره ۱۶۰/۱۰۸۱۵ مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۲۸ در پانزدهمین جلسه رسمی دوره ششم شورای اسلامی شهر تهران منعقد در تاریخ ۱۴۰۰/۰۷/۲۰ مطرح و پس از بررسی و مذاکرات انجام شده، طرح مذکور با لحاظ اصلاحات بعمل آمده مشتمل بر سه (۳) ماده و سه (۳) تبصره با اتفاق آرای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (شانزده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) به تصویب رسید که جهت اقدام ایفاد و ابلاغ می شود.

وفق ماده نودم (۹۰) قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۱۳۷۵/۳/۱ و اصلاحات بعدی آن، مصوبه مزبور در صورتی که تا دوهفته پس از تاریخ ابلاغ مورد اعتراض مسئولین ذیربط قرار نگیرد لازم الاجرا خواهد بود. م/ ۲۸۵۴

مهره ی چمران
رئیس شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: - رئیس محترم مجمع نمایندگان استان تهران در مجلس شورای اسلامی جهت استحضار و ابلاغ به نمایندگان محترم مردم تهران .

- فرماندار محترم تهران جهت استحضار.

- اعضای محترم شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار .

- رئیس محترم شورای اسلامی استان تهران جهت استحضار .

- دفتر هیات رئیسه و مصوبات (۹ط/۶ - شناسه : ۲۸۵۴).

- کمیته تنقیح مصوبات .



جمهوری اسلامی ایران



شماره:
تاریخ:
پیوست:

مشخصات مصوبه

عنوان:

« الزام شهرداری تهران به اصلاح فرآیندها و سامانه شهرسازی با رویکرد کاهش
زمان صدور پروانه و گواهی های ساختمانی »

(مشتمل بر مقدمه ، سه (۳) ماده و سه (۳) تبصره)
به انضمام گردش کار تصویب

شناسه مصوبه : ۲۸۵۴

رده بندی مصوبه : (۶/۴۰۰/۱۵/۲)

مصوب پانزدهمین جلسه رسمی
دوره ششم شورای اسلامی شهر تهران
به تاریخ بیستم مهر ماه ۱۴۰۰

این مصوبه در سامانه جامع مصوبات شورای اسلامی شهر تهران به نشانی <http://laws.tehran.ir> قابل دسترسی است.



رده‌بندی مصوبه: ۶/۴۰۰/۱۵/۲

شناسه مصوبه: ۲۸۵۴

ماده یکم (۱):

در راستای رفع موانع تولید رقابت‌پذیر و به منظور نظام‌مندی امور شهرسازی از طریق بازنگری و اصلاح فرآیندهای صدور انواع پروانه و گواهی ساختمانی با رویکرد کاهش موثر زمان صدور و با عنایت به قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات مصوب ۱۳۸۷/۱۱/۶ مجلس شورای اسلامی، شهرداری تهران مکلف است با رویکردهای ذیل جهت اصلاح فرآیندهای مرتبط با صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی اقدام و مواد این مصوبه را اجرایی نماید.

الف- بازمهندسی فرآیند کلی و فعالیت‌های مرتبط با صدور انواع پروانه و گواهی‌های ساختمانی

ب- تکمیل فرآیند هوشمندسازی سامانه شهرسازی

ج- کاهش موثر زمان صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی

د- ساده‌سازی فرآیند و اقدامات سامانه شهرسازی

ه- پارامتریک نمودن تمامی اقدامات سامانه شهرسازی

و- شفافیت و امکان گزارش‌دهی هوشمند

ز- کنترل بهینه عملکرد کاربران سامانه های حوزه شهرسازی

ماده دوم (۲):

شهرداری تهران موظف است با رعایت رویکردهای مندرج در ماده یکم (۱) ظرف مدت حداکثر یک ماه از تاریخ لازم الاجرا شدن این مصوبه نسبت به انجام موارد ذیل اقدام و گزارش آن را به شورای اسلامی شهر تهران ارائه نماید:

۱- ایجاد زیر سامانه‌ی کنترل ماندگاری پرونده‌های متقاضی صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی و تعیین و اعمال زمان ماندگاری پرونده‌ها در مراحل (نودهای) مختلف به تفکیک در کارتابل کاربران معاونت شهرسازی و معماری مناطق ۲۲ گانه، دفاتر خدمات الکترونیک شهر، فضای سبز، آتش نشانی و مدیران منطقه

۲- تعیین زمان مجاز ماندگاری متناسب با متغیرهای اثرگذار بر ماندگاری پرونده‌ها به تفکیک کارتابل کاربران معاونت شهرسازی و معماری مناطق ۲۲ گانه، دفاتر خدمات الکترونیک شهر، فضای سبز، سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی و مدیران منطقه و امکان گزارش‌گیری سیستمی جهت کنترل رعایت زمان‌ها و ارائه گزارش برخط مدیریتی جهت اعمال در سنجش عملکرد کارکنان و اعلام ماندگاری پرونده‌ها بیش از زمان مجاز در کارتابل کاربران و متقاضیان از طریق ابزار فناورانه.

۳- پارامتریک نمودن دلایل تایید یا برگشت پرونده به تفکیک هر فعالیت مرتبط با صدور انواع پروانه و گواهی‌های ساختمانی و حذف امکان بازگشت بدون دلیل پرونده (عودت پرونده به علت خطای کاربر به مراحل قبل یا عودت مکرر در ارزیابی عملکرد کاربران لحاظ گردد)

۴- پارامتریک نمودن دلایل قرارگیری پرونده در وضعیت "در انتظار مالک" به تفکیک هر فعالیت مرتبط با صدور انواع پروانه و گواهی‌های ساختمانی (صرفاً در مرحله رسید نقشه و اعلام عوارض)



رده‌بندی مصوبه: ۶/۴۰۰/۱۵/۲

شناسه مصوبه: ۲۸۵۴

قرارگیری پرونده در وضعیت "در انتظار مالک" بصورت خودکار اعمال و در سایر کارتابل‌ها پس از تایید مالک فعال شود)

۵- ایجاد دسترسی شهروندان به مدارک آرشیو الکترونیک پرونده ملک پلاک ثبتی مربوط به خود در کارتابل شهروندی با توجه به مفاد قانون انتشار و دسترسی آزاد اطلاعات و مصوبه "الزام شهرداری تهران به انتشار عمومی اطلاعات شهرداری" به شماره ابلاغی ۱۶۰/۲۴۹۱/۲۲۵۲۲ مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۰۲ فراهم شود.

تبصره:

به منظور نظارت بر بهبود فرآیندها، معاونت شهرسازی و معماری به صورت برخط و مستمر بر عملکرد مناطق و سایر کاربران در خصوص ماندگاری پرونده‌ها در کارتابل کاربران یاد شده نظارت نموده و گزارش کامل و جامع آن را در سامانه شفاف برای شهروندان و به صورت ماهانه به شورای اسلامی شهر تهران ارسال نماید.

ماده سوم (۳):

شهرداری تهران مکلف است با لحاظ رویکردهای این مصوبه نسبت به ارائه لایحه "بازنگری و اصلاح فرآیند صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی" به شورای اسلامی شهر تهران ظرف مدت حداکثر سه (۳) ماه از تاریخ لازم‌الاجرا شدن این مصوبه اقدام نماید.

تبصره یکم (۱):

به منظور اجرای مفاد این مصوبه و همچنین پیاده‌سازی فرآیند هوشمندسازی خدمات شهرسازی در بستر الکترونیک، شهرداری تهران موظف است نسبت به تشکیل کارگروه راهبری خدمات سامانه‌های حوزه شهرسازی در معاونت شهرسازی و معماری به شرح ذیل اقدام نماید.

- ۱- معاون شهرسازی و معماری شهرداری تهران (رئیس کارگروه)
- ۲- مدیرکل تدوین ضوابط، نظارت بر صدور پروانه (دبیر کارگروه)
- ۳- مدیرعامل سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی یا نماینده تام‌الاختیار
- ۴- مدیرعامل سازمان بوستان‌ها و فضای سبز شهر تهران یا نماینده تام‌الاختیار
- ۵- مدیرعامل سازمان فناوری ارتباطات و اطلاعات یا نماینده تام‌الاختیار
- ۶- مدیرعامل مؤسسه فناوری شهر یا نماینده تام‌الاختیار
- ۷- دو نفر نماینده ناظر از شورای اسلامی شهر تهران (با معرفی کمیسیون‌های شهرسازی و معماری و برنامه و بودجه)

تبصره دوم (۲):

شهرداری تهران مکلف است راهکارهای پیشگیری و جلوگیری از عودت به علت خطا توسط کاربران دفاتر خدمات الکترونیک را بررسی نموده و ساز و کارهای لازم را تدوین و به دفاتر مذکور

ابلاغ نماید. ۶/۴۰۰ م ۶/۲۸۵۴ ط ۶

**گردش کار تصویب**

طرح « الزام شهرداری تهران به اصلاح فرآیندها و سامانه شهرسازی با رویکرد کاهش زمان صدور پروانه و گواهی های ساختمانی » با امضای دوازده نفر از اعضای شورا (دوره ششم) مثبت به شماره ۱۶۰/۱۰۸۱۵ مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۲۸ با قید دو فوریت ارائه و با توجه به پیشنهاد بررسی آن با قید یک فوریت توسط ریاست محترم شورا، یک فوریت آن در سیزدهمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران منعقد در تاریخ ۱۴۰۰/۰۶/۳۰ با اتفاق آرای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (از هجده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) به تصویب رسید. متعاقباً طرح مزبور طی نامه شماره ۱۶۰/۱۱۰۵۰ مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۳۰ جهت بررسی به کمیسیون شهرسازی و معماری به عنوان کمیسیون اصلی ارجاع و پس از وصول گزارش نهایی کمیسیون مذکور به شماره ۱۶۰/۱۱۷۹۸ مورخ ۱۴۰۰/۰۷/۱۲ بررسی آن در دستور پانزدهمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران منعقد در تاریخ ۱۴۰۰/۰۷/۲۰ قرار گرفت. در جلسه مزبور پس از قرائت و استماع گزارش کمیسیون مزبور و مذاکرات انجام شده، کفایت مذاکرات اعلام و در خصوص مفاد آن با لحاظ موارد پیشنهادی، مشتمل بر سه ماده (۳) ماده و سه (۳) تبصره اخذ رأی انجام شد که با اتفاق آرای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (شانزده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) به تصویب رسید. م/ ۶/ط۹/۲۸۵۴