

دلایل توجیهی طرح:

- لزوم ساماندهی کیفی و کمی صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی
- لزوم مدیریت زمان ماندگاری پرونده در فرآیند صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی
- تسریع در تکمیل فرآیند هوشمندسازی سامانه شهرسازی

ماده واحد: در راستای ارتقای کیفیت خدمات‌رسانی و تکمیل هوشمندسازی سامانه شهرسازی و در جهت کاهش زمان صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی و نیز کنترل بهینه عملکرد شهرسازی مناطق، شهرداری تهران موظف است نسبت به انجام موارد ذیل ظرف مدت حداکثر یک ماه از لازم الاجرا شدن این مصوبه اقدام و گزارش آن را به شورای اسلامی شهر تهران ارایه نماید:

۱. ایجاد زیر سامانه‌ی کنترل ماندگاری پرونده‌های متقاضی صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی و تعیین و اعمال زمان ماندگاری پرونده‌ها در مراحل (نودهای) مختلف به تفکیک در کارتابل کاربران و مدیران منطقه
۲. امکان گزارش‌گیری سیستمی جهت کنترل رعایت زمان‌ها و ارایه گزارش مدیریتی جهت اعمال در سنجش عملکرد کارکنان و اعلام ماندگاری پرونده‌ها بیش از زمان مجاز در کارتابل کاربران از طریق ارسال پیامک
۳. حذف و کاهش گردش‌های غیر ضروری پرونده و کنترل‌های مازاد در روند صدور مجوزها
۴. پارامتریک نمودن دلایل عودت پرونده به مراحل قبل و حذف امکان عودت مکرر پرونده (در صورت عودت پرونده به علت خطای کاربر در مرحله قبل و یا عودت مکرر توسط کاربران منطقه نمره منفی در ارزیابی لحاظ شود)
۵. قرارگیری پرونده در نود "در انتظار مالک" صرفاً در مرحله رسید نقشه و وصول عوارض بصورت پیش‌فرض اعمال گردد و در سایر کارتابل‌ها با تایید مالک نود در انتظار مالک فعال شود.
۶. احصاء و تعیین تکلیف بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌هایی که سبب زمان بر شدن صدور مجوزها گردیده و از کارایی لازم در صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی برخوردار نمی‌باشند.

تبصره ۱: شهرداری تهران (معاونت شهرسازی و معماری و سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات) موظف است اقدامات مقتضی به منظور عملیاتی شدن بندهای مذکور به نحوی که امکان کنترل زمان ماندگاری در کارتابل کاربران و مدیران شهرسازی و معماری مناطق ۲۲ گانه بر روی پرونده‌ها فراهم گردد را به انجام برساند.

تبصره ۲: معاونت شهرسازی و معماری به صورت هفتگی و مستمر بر عملکرد مناطق و ماندگاری پرونده‌ها در کارتابل کاربران در سامانه شهرسازی نظارت داشته و گزارش کامل و جامع بصورت ماهانه به کمیسیون شهرسازی و معماری اعلام نماید.

بسمه تعالی

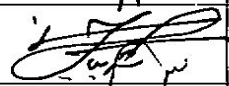
هیأت رئیسه محترم شورای اسلامی شهر تهران

سلام علیکم

به پیوست طرح "الزام شهرداری به اصلاح فرآیندها و سامانه شهرسازی با رویکرد کاهش زمان صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی" با قید دو فوریت را تقدیم می‌نماید.

خواهشمند است ضمن اعلام وصول مقرر فرمایید بررسی آن در دستور کار صحن علنی شورا قرار گیرد. م ۹۶۵۱۰۰

با احترام

اعضای شورای اسلامی شهر تهران (امضاء کنندگان طرح)					
ردیف	نام و نام خانوادگی	امضاء	ردیف	نام و نام خانوادگی	امضاء
۱			۱۴		
۲	مهدی عباسی		۱۵		
۳	جعفر بنی شریف		۱۶		
۴	احمد صادقی		۱۷		
۵	ناصر امانی		۱۸		
۶	سید محمد آقابری		۱۹		
۷	نزهت سید محمد		۲۰		
۸	نورین مددخواه		۲۱		
۹	محمد آخوندی		شماره و تاریخ ثبت دبیرخانه: ۱۳۰/۱۰۸۱۵ ۱۴۰۱/۶/۲۸		
۱۰	سید جعفر شادمانی				
۱۱	علیرضا ناصحی		دستور اقدام:		
۱۲	نوریه کفای				
۱۳	سید محمد علان				



تاریخ: ۳۰/۰۶/۱۴۰۰

شماره: ۱۱۰۵۰/۱۶۰

پیوست: ۰

بسم الله الرحمن الرحيم

به: جناب آقای مهدی عباسی عضو محترم شورا و رئیس کمیسیون شهرسازی و معماری

موضوع: ارجاع طرح الزام شهرداری به اصلاح فرآیندها و سامانه شهرسازی با رویکرد کاهش زمان صدور پروانه و گواهی های ساختمانی

سلام علیکم؛

به پیوست تصویر طرح « الزام شهرداری به اصلاح فرآیندها و سامانه شهرسازی با رویکرد کاهش زمان صدور پروانه و گواهی های ساختمانی » را ایفاد می نماید.

طرح مزبور با امضای دوازده نفر از اعضای شورای اسلامی شهر تهران (دوره ششم) با قید دوفوریت ارائه و به شماره ۱۶۰/۱۰۸۱۵ مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۲۸ در دبیرخانه شورای اسلامی شهر تهران ثبت و با توجه به پیشنهاد بررسی موضوع با قید یک فوریت توسط ریاست محترم شورا، یک فوریت آن در سیزدهمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران منعقد به تاریخ ۱۴۰۰/۰۶/۳۰ مطرح و پس از ارائه توضیحات از سوی طراحان و استماع نظرات موافق و مخالف، کفایت مذاکرات اعلام و در خصوص یک فوریت بررسی آن اخذ رأی انجام شد که اتفاق آرای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (از هجده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) را احراز نمود.

لذا ضمن ارجاع طرح مزبور با قید یک فوریت به آن کمیسیون به عنوان کمیسیون اصلی سپاسگزار است وفق مقررات موضوعه و بندهای چهارم و پنجم ماده چهاردهم (۱۴) آیین نامه اجرایی تشکیلات، انتخابات داخلی و امور مالی شوراهای اسلامی شهرها مصوب ۱۳۷۸/۱/۱۱ هیأت وزیران و ماده یازدهم (۱۱) و سیزدهم (۱۳) دستورالعمل نحوه اداره جلسات، رأی گیری و بررسی پیشنهادهای واصل شده به شورا مصوب ۱۳۹۲/۲/۱۹ شورای عالی استانها، گزارش نهایی آن کمیسیون مبنی بر تأیید یا رد عین طرح و یا انجام اصلاحات لازم در متن آن را خارج از نوبت رسیدگی و به دفتر هیأت رئیسه و مصوبات شورا ارسال فرمایید تا متعاقباً در دستور کار صحن علنی شورا قرار گیرد. /م ۹ط ۶

پروانه صدور
رئیس شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: - جناب آقای علیرضا زاکانی شهردار محترم تهران جهت استحضار و دستور هماهنگی.

- روسای محترم کمیسیون های نظارت و حقوقی، فرهنگی، اجتماعی، سلامت، محیط زیست و خدمات شهری؛ برنامه و بودجه؛ عمران و حمل و نقل جهت استحضار و ارائه گزارش به کمیسیون اصلی و دفتر هیأت رئیسه و مصوبات.

- کمیته تنقیح مصوبات جهت استحضار.

- جناب آقای محمدحسین بوجانی رئیس محترم مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهرداری تهران جهت استحضار و اعلام نظر کارشناسی به شورای اسلامی شهر تهران.

- دفتر هیأت رئیسه و مصوبات جهت پی گیری (۹ط ۶)

شماره: _____
تاریخ: _____
پیوست: _____



بسمه تعالی
گزارش کمیسیون

سلام علیکم

با احترام، بازگشت به نامه شماره 160/11467 مورخ 1400/07/07 در خصوص ارجاع طرح "الزام شهرداری به اصلاح فرآیندها و سامانه شهرسازی با رویکرد کاهش زمان صدور پروانه و گواهی های ساختمانی" با عنایت به بررسی طرح، جمع بندی به شرح پیوست جهت استحضار و دستور قرارگیری بررسی طرح در صحن شورای اسلامی شهر تهران تقدیم می گردد.

امضا کننده

عضو و رئیس محترم کمیسیون معماری و شهرسازی شورای اسلامی شهر تهران - مهدی عباسی

فرستنده

عضو و رئیس محترم کمیسیون معماری و شهرسازی شورای اسلامی شهر تهران - مهدی عباسی

گیرنده

رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - مهدی چمران

شماره ثبت نامه: 160/11798

تاریخ ثبت نامه: 1400/07/12

تاریخ نامه: 1400/07/12

طرح "الزام شهرداری به اصلاح فرآیندها و سامانه شهرداری به

منظور کاهش زمان صدور پروانه و گواهی ساختمانی"

در راستای رفع موانع تولید رقابت‌پذیر و به منظور نظام‌مندی امور شهرداری از طریق بازنگری و اصلاح فرآیندهای صدور انواع پروانه و گواهی ساختمانی با رویکرد کاهش موثر زمان صدور و با عنایت به قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، شهرداری تهران مکلف است مبتنی بر رویکردهای ذیل جهت اصلاح فرآیندهای مرتبط با صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی مواد این مصوبه را اجرایی نماید.

الف- بازمهندسی فرآیند کلی و فعالیت‌های مرتبط با صدور انواع پروانه و گواهی‌های ساختمانی

ب- تکمیل فرآیند هوشمندسازی سامانه شهرداری

ج- کاهش موثر زمان صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی

د- ساده‌سازی فرآیند و اقدامات سامانه شهرداری

هـ- پارامتریک نمودن تمامی اقدامات سامانه شهرداری

و- شفافیت و امکان گزارش‌دهی هوشمند

ز- کنترل بهینه عملکرد کاربران سامانه‌های حوزه شهرداری

ماده یکم: شهرداری تهران موظف است با رعایت رویکردهای فوق نسبت به انجام موارد ذیل ظرف مدت حداکثر یک ماه از لازم‌الاجرا شدن این مصوبه اقدام و گزارش آن را به شورای اسلامی شهر تهران ارائه نماید:

۱. ایجاد زیر سامانه‌ی کنترل ماندگاری پرونده‌های متقاضی صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی و تعیین و اعمال زمان ماندگاری پرونده‌ها در مراحل (نودهای) مختلف به تفکیک در کارتابل کاربران معاونت شهرداری و معماری مناطق ۲۲ گانه، دفاتر خدمات الکترونیک شهر، فضای سبز، آتش نشانی و مدیران منطقه

۲. تعیین زمان مجاز ماندگاری متناسب با متغیرهای اثرگذار بر ماندگاری پرونده‌ها به تفکیک کارتابل کاربران معاونت شهرداری و معماری مناطق ۲۲ گانه، دفاتر خدمات الکترونیک شهر، فضای سبز، آتش نشانی و مدیران منطقه و امکان گزارش‌گیری سیستمی جهت کنترل رعایت زمان‌ها و ارائه گزارش برخط مدیریتی جهت اعمال در سنجش عملکرد کارکنان و اعلام ماندگاری پرونده‌ها بیش از زمان مجاز در کارتابل کاربران و متقاضیان از طریق ابزار فناورانه

۳. پارامتریک نمودن دلایل تایید و یا برگشت پرونده به تفکیک هر فعالیت مرتبط با صدور انواع پروانه و گواهی‌های ساختمانی و حذف امکان بازگشت بدون دلیل پرونده (عودت پرونده به علت خطای کاربر به مراحل قبل و یا عودت مکرر در ارزیابی عملکرد کاربران لحاظ گردد)

۴. پارامتریک نمودن دلایل قرارگیری پرونده در وضعیت "در انتظار مالک" به تفکیک هر فعالیت مرتبط با صدور انواع پروانه و گواهی‌های ساختمانی (صرفاً در مرحله رسید نقشه و اعلام عوارض قرارگیری پرونده در وضعیت "در انتظار مالک" بصورت خودکار اعمال و در سایر کارتابل‌ها پس از تایید مالک فعال شود)

۵. ایجاد دسترسی شهروندان به مدارک آرشیو الکترونیک پرونده ملک در کارتابل شهروندی با توجه به مفاد قانون انتشار و دسترسی آزاد اطلاعات و مصوبه "الزام شهرداری تهران به انتشار عمومی اطلاعات شهرسازی" به شماره ابلاغی ۱۶۰/۲۴۹۱/۲۲۵۲۲ مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۰۲ فراهم شود.

تبصره (۱): به منظور نظارت بر بهبود فرآیندها، معاونت شهرسازی و معماری به صورت برخط و مستمر بر عملکرد مناطق و سایر کاربران در خصوص ماندگاری پرونده‌ها در کارتابل کاربران یاد شده نظارت نموده و گزارش کامل و جامع آن در سامانه شفاف برای شهروندان و به صورت ماهانه به شورای اسلامی شهر تهران ارسال نماید.

ماده دوم: شهرداری تهران مکلف است با لحاظ رویکردهای این مصوبه نسبت به ارایه لایحه "بازنگری و اصلاح فرآیند صدور پروانه و گواهی‌های ساختمانی" به شورای اسلامی شهر تهران ظرف مدت حداکثر سه ماه از لازم‌الاجرا شدن این مصوبه اقدام نماید.

تبصره (۱): به منظور اجرای مفاد این مصوبه و همچنین پیاده‌سازی فرآیند هوشمندسازی خدمات شهرسازی در بستر الکترونیک، شهرداری تهران موظف است نسبت به تشکیل **کارگروه راهبری خدمات سامانه‌های حوزه شهرسازی** در معاونت شهرسازی و معماری با عضویت نماینده کمیسیون شهرسازی و معماری و نماینده کمیسیون برنامه و بودجه اقدام نماید.

شماره: _____
تاریخ: _____
پیوست: _____



بسمه تعالی

گزارش کمیسیون

با سلام و احترام

بازگشت به نامه شماره 160/11467 مورخ 1400/07/07 در خصوص «طرح الزام شهرداری تهران به اصلاح فرایندها و سامانه شهرسازی با رویکرد کاهش زمان صدور پروانه و گواهی های ساختمانی» به استحضار میرساند که موضوع در جلسه کمیسیون عمران و حمل و نقل مورد بحث و بررسی قرار گرفت. جمع بندی مصوب به شرح فایل پیوست جهت استحضار و ارائه دستور بررسی در جلسات علنی شورای اسلامی شهر تهران تقدیم میگردد.

امضا کننده

عضو و رئیس محترم کمیسیون عمران و حمل و نقل شورای اسلامی شهر تهران - سیدجعفر تشکری هاشمی

فرستنده

عضو و رئیس محترم کمیسیون عمران و حمل و نقل شورای اسلامی شهر تهران - سیدجعفر تشکری هاشمی

گیرنده

رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - مهدی چمران

شماره ثبت نامه: 160/11908

تاریخ ثبت نامه: 1400/07/14

تاریخ نامه: 1400/07/14

شورای اسلامی شهر تهران

نظر کمیسیون عمران و حمل و نقل شورای اسلامی شهر تهران

طرح الزام شهرداری تهران به اصلاح فرآیندها و سامانه شهرسازی با رویکرد کاهش زمان صدور پروانه و گواهی های ساختمانی

بررسی مفاد طرح و ارائه پیشنهادات:

با توجه به ارائه طرح الزام شهرداری تهران به اصلاح فرآیندها و سامانه شهرسازی با رویکرد کاهش زمان صدور پروانه و گواهی های ساختمانی، در راستای بررسی همه جانبه طرح مذکور از لحاظ حقوقی و مالکیتی، حفظ حقوق شهروندان و ایجاد شفاف سازی و تسلط آنها به نحوه صدور پروانه و گواهی های ساختمانی و با فرض تعیین تکلیف و ارائه پیوست های قابل قبول در طرح فوق، به جهت اجرای طرح مذکور و مندرج نمودن مفاد مورد نظر در پروانه ها، می بایست به موارد ذیل توجه شود:

- 1- کنترل سیستمی زمان ارسال و ماندگاری پرونده ها در استعلامات درون و برون سازمانی مانند (آتش نشانی، فضای سبز، سازمان نظام مهندسی و...) و تعیین زمان معین برای تعیین تکلیف پرونده ها توسط سایر نهادها و سازمانها و ارسال پرونده به مرحله بعد در صورت عدم رسیدگی در مهلت مشخص شده
- 2- اخذ ضوابط و دستورالعمل های موجود در سایر سازمانها در خصوص نحوه رسیدگی به پرونده ها در سازمان مورد بررسی و ارائه این دستورالعمل ها به شهروندان به منظور ایجاد شفاف سازی و تسلط شهروندان به نحوه رسیدگی جهت جلوگیری از تبعیض و تضییع حقوق.
- 3- انعکاس نقشه های سایر سازمانها در لایحه های طرح تفصیلی در سامانه طرح تفصیلی شهر تهران به منظور عدم نیاز به استعلام در جهت کاهش زمان صدور پروانه و گواهی مانند حرايم قنوت، دکل برق و مسیل و ...