



تاریخ: ۰۵/۰۸/۱۴۰۰

شماره: ۱۳۵۸۷/۲۸۵۹/۱۶۰

پیوست: ۱

بسم الله الرحمن الرحيم

به: جناب آقای علیرضا زاکانی

شهردار محترم تهران

موضوع: مصوبه الزام شهرداری به ایجاد میز راهنمایی و مشاوره با نرم افزار هوشمند راهنمای شهرسازی و معماری در شهرداری مناطق ۲۲ گانه

سلام علیکم؛

طرح «الزام شهرداری به ارائه لایحه ایجاد واحد ارائه خدمات مشاوره شهرسازی و معماری شهرداری تهران» مثبت به شماره ۱۶۰/۱۰۸۳۹ مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۲۶ در هفدهمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران (دوره ششم) منعقد در تاریخ ۱۴۰۰/۰۷/۲۷ مطرح و پس از بررسی و مذاکرات انجام شده، مفاد آن با اصلاحات به عمل آمده با عنوان «الزام شهرداری تهران به ایجاد میز راهنمایی و مشاوره با نرم افزار هوشمند راهنمای شهرسازی و معماری در مناطق ۲۲ گانه شهرداری» مشتمل بر ماده واحده و پنج (۵) تبصره با اتفاق آراء موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (هجده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) به تصویب رسید که جهت اقدام ایفاد و ابلاغ می شود.

وفق ماده نودم (۹۰) قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۱۳۷۵/۳/۱ و اصلاحات بعدی آن، مصوبه مزبور در صورتی که تا دوهفته پس از تاریخ ابلاغ مورد اعتراض مسئولین ذیربط قرار نگیرد لازم الاجرا خواهد بود. / م ۲۸۵۹

مهرداد چمنیان

رئیس شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: - رئیس محترم مجمع نمایندگان استان تهران در مجلس شورای اسلامی جهت استحضار و ابلاغ به نمایندگان محترم مردم تهران.

- فرماندار محترم تهران جهت استحضار.

- اعضای محترم شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار.

- رئیس محترم شورای اسلامی استان تهران جهت استحضار.

- دفتر هیات رئیسه و مصوبات (۱۰ ط ۶ - شناسه: ۲۸۵۹).

- کمیته تنقیح مصوبات.



جمهوری اسلامی ایران



شماره:
تاریخ:
پیوست:

مشخصات مصوبه

عنوان:

« الزام شهرداری تهران به ایجاد میز راهنمایی و مشاوره با نرم افزار هوشمند

راهنمای شهرسازی و معماری در مناطق ۲۲ گانه شهرداری »

(مشتمل بر ماده و ماده و پنج (۵) تبصره)

به انضمام گردش کار تصویب

شناسه مصوبه: ۲۸۵۱

رده‌بندی مصوبه: (۶/۴۰۰/۱۷/۴)

مصوب هفدهمین جلسه رسمی

دوره ششم شورای اسلامی شهر تهران

به تاریخ سه شنبه بیست و هفتم مهر ماه ۱۴۰۰

این مصوبه در سامانه جامع مصوبات شورای اسلامی شهر تهران به نشانی <http://laws.tehran.ir> قابل دسترسی است.

**ماده واحده :**

به منظور تسهیل و تسریع در ارائه خدمت به شهروندان و تکریم ارباب رجوع و کمک به آگاهی‌بخشی و ارتقاء رعایت ضوابط مقررات شهرسازی و معماری در جامعه و کاهش مراجعات غیر ضروری به واحدهای شهرسازی مناطق و کمک به رفع مسائل شهروندان، ضمن تاکید بر اجرای کامل مصوبه "تکریم ارباب رجوع در شهرداری تهران" ابلاغی به شماره ۱۶۰/۵۳۳/۴۵۱۰ مورخ ۱۳۸۳/۳/۳۱، شهرداری تهران مکلف است ظرف مدت یک (۱) ماه از تاریخ لازم الاجرا شدن این مصوبه نسبت به ایجاد میز راهنمایی و مشاوره با نرم افزار هوشمند راهنمای شهرسازی و معماری در مناطق ۲۲ گانه شهرداری اقدام نماید.

تبصره یکم (۱):

شهرداری منطقه موظف است به منظور استمرار ارائه خدمات راهنمایی و مشاوره لازم به مراجعین حوزه شهرسازی و معماری، نسبت به ایجاد میز راهنمایی و مشاوره در محل معاونت شهرسازی و معماری با حضور کارشناس متخصص مسلط به امور مرتبط و آموزش دیده اقدام نماید. در راستای تحقق اهداف این مصوبه و به منظور ارائه خدمات مطلوب، شهرداری تهران نسبت به تخصیص پست سازمانی مناسب (از پست های موجود) جهت جذب و استقرار کارشناسان متخصص اقدام نماید. در ارائه خدمات مذکور، ضمن تهیه نرم افزار هوشمند راهنمای شهرسازی و معماری استفاده از ابزارهای فناوری اطلاعات از جمله مرکز تماس، خدمات اینترنتی و امکانات فضای مجازی و ارائه مشاوره غیر حضوری ضروری می باشد.

تبصره دوم (۲):

مسئولیت فراهم نمودن تجهیزات و تمهیدات اجرایی لازم، تنظیم گردش کار، تدوین شرح وظایف و نظارت بر اجرای وظایف، آموزش کارشناسان و انجام هماهنگی با واحدهای زیر مجموعه معاونت شهرسازی و معماری منطقه به منظور ایجاد میز راهنمایی و مشاوره با نرم افزار هوشمند راهنمای شهرسازی و معماری بر عهده شهرداری منطقه می باشد.

شناسه مصوبه: ۲۸۵۹

رده‌بندی مصوبه: ۶/۴۰/۱۷/۴

تبصره سوم (۳):

نیروی انسانی (کارشناسان متصدی) مورد نیاز برای ایجاد میز راهنمایی و مشاوره با نرم افزار هوشمند راهنمای شهرسازی و معماری از میان کارکنان موجود تامین خواهد شد. دوره‌های آموزشی و کارگاهی متناسب با نیازها و در راستای اجرای مفاد این مصوبه توسط شهرداری طراحی و اجرا می‌گردد.

تبصره چهارم (۴):

شهرداری تهران موظف است نسبت به تعیین مسئولیت راهنمایی و مشاوره مراجعین در شهرداری ناحیه و اعمال آن در شرح وظایف مدیران یا کارشناسان حوزه شهرسازی ناحیه اقدام و ظرف مدت حداکثر یک (۱) ماه از تاریخ لازم‌الاجرا شدن این مصوبه، جهت اجرا ابلاغ نماید.

تبصره پنجم (۵):

شهرداران مناطق مسئولیت اجرای این مصوبه را بر عهده داشته و موظفند گزارش عملکرد این مصوبه را هر سه ماه یک بار به ستاد مرکزی نظام تکریم ارباب رجوع و معاونت شهرسازی و معماری

ارسال نمایند... ۶/۴۰ م ۲۸۵۹/ط ۶

شناسه مصوبه: ۲۸۵۹

رده بندی مصوبه: ۶/۴۰۰/۱۷/۴

گردش کار تصویب

طرح « الزام شهرداری به ارائه لایحه ایجاد واحد ارائه خدمات مشاوره شهرسازی و معماری شهرداری تهران » با امضای ده نفر از اعضای شورا (دوره ششم) با قید یک فوریت ارائه و به شماره ۱۶۰/۱۰۸۳۹ مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۲۶ در دبیرخانه شورای اسلامی شهر تهران ثبت و یک فوریت آن در سیزدهمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران منعقد در تاریخ ۱۴۰۰/۰۶/۳۰ با پانزده رای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (از شانزده حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) به تصویب رسید. طرح مذکور طی نامه شماره ۱۶۰/۱۱۰۴۹ مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۳۰ جهت بررسی به کمیسیون شهرسازی و معماری به عنوان کمیسیون اصلی ارجاع و پس از وصول گزارش نهایی کمیسیون مذکور به شماره ۱۶۰/۱۲۶۸۱ مورخ ۱۴۰۰/۰۷/۲۴ بررسی آن در دستور هفدهمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران منعقد در تاریخ ۱۴۰۰/۰۷/۲۷ قرار گرفت. در جلسه مزبور پس از قرائت و استماع گزارش کمیسیون مزبور و مذاکرات انجام شده، کفایت مذاکرات اعلام و مفاد آن با لحاظ موارد پیشنهادی با عنوان «الزام شهرداری تهران به ایجاد میز راهنمایی و مشاوره با نرم افزار هوشمند راهنمای شهرسازی و معماری در مناطق ۲۲ گانه شهرداری» مشتمل بر ماده واحده و پنج (۵) تبصره با اتفاق آرای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (هجده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) به تصویب رسید. م/ ۶/۱۰/۲۸۵۹ ط/۶