جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ: ۰۵/۰۸/۱۴۰۰
شماره: ۱۳۵۸۷/۲۸۵۹/۱۶۰
پیوست: ۱

بسم الله الرحمن الرحیم

به: جناب آقای علیرضا زاکانی
شهردار محترم تهران

موضوع: مصوبه الزام شهرداری به ایجاد میز راهنمایی و مشاوره با نرم افزار هوشمند راهنمای شهرسازی و معماری در شهرداری مناطق ۲۲ گانه

سلام علیکم؛

طرح «الزام شهرداری به ارائه لایحه ایجاد واحد ارائه خدمات مشاوره شهرسازی و معماری شهرداری تهران» مثبوت به شماره ۱۶۰/۱۰۸۳۹ مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۲۶ در هفدهمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران(دوره ششم) منعقده در تاریخ ۱۴۰۰/۰۷/۲۷ مطرح و پس از بررسی و مذاکرات انجام شده، مفاد آن با اصلاحات به عمل آمده با عنوان « الزام شهرداری تهران به ایجاد میز راهنمایی و مشاوره با نرم افزار هوشمند راهنمای شهرسازی و معماری در مناطق ۲۲ گانه شهرداری » مشتمل بر ماده واحده و پنج (۵) تبصره با اتفاق آرای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (هجده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی‌گیری) به تصویب رسید که جهت اقدام ایفاد و ابلاغ می‌شود.

وفق ماده نودم (۹۰) قانون تشکیلات ، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۱۳۷۵/۳/۱ و اصلاحات بعدی آن، مصوبه مزبور در صورتی که تا دوهفته پس از تاریخ ابلاغ مورد اعتراض مسئولین ذیربط قرار نگیرد لازم‌الاجرا خواهد بود. /م ۲۸۵۹

مهدی چمران
رئیس شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: - رئیس محترم مجمع نمایندگان استان تهران در مجلس شورای اسلامی جهت استحضار و ابلاغ به نمایندگان محترم مردم تهران .

- فرماندار محترم تهران جهت استحضار.

- اعضای محترم شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار .

- رئیس محترم شورای اسلامی استان تهران جهت استحضار .

- دفتر هیات رئیسه و مصوبات (۱۰ط/۶ - شناسه : ۲۸۵۹).

- کمیته تنقیح مصوبات .

شماره : .....
تاریخ : .....
پیوست : .....

جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

مشخصات مصوبه

عنوان:

« الزام شهرداری تهران به ایجاد میز راهنمایی و مشاوره با نرم افزار هوشمند راهنمای شهرسازی و معماری درمناطق ۲۲ گانه شهرداری »

(مشتمل بر ماده واحده و پنج (۵) تبصره)

به انضمام گردش کار تصویب

شناسه مصوبه : ۲۸۵۱

رده‌بندی مصوبه :(۶/۴۰۰/۱۷/۴)

مصوب هفدهمین جلسه رسمی

دوره ششم شورای اسلامی شهر تهران

به تاریخ سه شنبه بیست و هفتم مهر ماه ۱۴۰۰

این مصوبه در سامانه جامع مصوبات شورای اسلامی شهر تهران به نشانی http://laws.tehran.ir قابل دسترسی است.

شناسه مصوبه: ۲۸۵۹ **رده‌بندی مصوبه: ۶/۴۰۰/۱۷/۴**

ماده واحده :

به منظور تسهیل و تسریع در ارائه خدمت به شهروندان و تکریم ارباب رجوع وکمک به آگاهی‌بخشی و ارتقاء رعایت ضوابط مقررات شهرسازی و معماری در جامعه وکاهش مراجعات غیرضروری به واحدهای شهرسازی مناطق وکمک به رفع مسائل شهروندان، ضمن تاکید بر اجرای کامل مصوبه"تکریم ارباب رجوع در شهرداری تهران" ابلاغی به شماره ۱۶۰/۵۳۳/۴۵۱۰ مورخ ۱۳۸۳/۳/۳۱ ، شهرداری تهران مکلف است ظرف مدت یک(۱) ماه از تاریخ لازم الاجرا شدن این مصوبه نسبت به ایجاد میز راهنمایی و مشاوره با نرم افزار هوشمند راهنمای شهرسازی و معماری در مناطق ۲۲ گانه شهرداری اقدام نماید.

تبصره یکم (۱):

شهرداری منطقه موظف است به منظور استمرار ارائه خدمات راهنمایی و مشاوره لازم به مراجعین حوزه شهرسازی و معماری، نسبت به ایجاد میز راهنمایی و مشاوره در محل معاونت شهرسازی و معماری با حضور کارشناس متخصص مسلط به امور مرتبط و آموزش دیده اقدام نماید. در راستای تحقق اهداف این مصوبه و به منظور ارائه خدمات مطلوب، شهرداری تهران نسبت به تخصیص پست سازمانی مناسب (از پست های موجود) جهت جذب و استقرارکارشناسان متخصص اقدام نماید. در ارائه خدمات مذکور، ضمن تهیه نرم افزار هوشمند راهنمای شهرسازی و معماری استفاده از ابزارهای فناوری اطلاعات از جمله مرکز تماس، خدمات اینترنتی و امکانات فضای مجازی و ارائه مشاوره غیرحضوری ضروری می باشد.

تبصره دوم (۲) :

مسئولیت فراهم نمودن تجهیزات و تمهیدات اجرایی لازم، تنظیم گردش کار، تدوین شرح وظایف و نظارت بر اجرای وظایف، آموزش کارشناسان و انجام هماهنگی با واحدهای زیر مجموعه معاونت شهرسازی و معماری منطقه به منظور ایجاد میز راهنمایی و مشاوره با نرم افزار هوشمند راهنمای شهرسازی و معماری بر عهده شهرداری منطقه می‌باشد.

شناسه مصوبه: ۲۸۵۹ **رده‌بندی مصوبه: ۶/۴۰۰/۱۷/۴**

تبصره سوم (۳) :

نیروی انسانی(کارشناسان متصدی) مورد نیاز برای ایجاد میز راهنمایی و مشاوره با نرم افزار هوشمند راهنمای شهرسازی و معماری از میان کارکنان موجود تامین خواهد شد. دوره‌های آموزشی وکارگاهی متناسب با نیازها و در راستای اجرای مفاد این مصوبه توسط شهرداری طراحی و اجرا می‌گردد.

تبصره چهارم (٤) :

شهرداری تهران موظف است نسبت به تعیین مسئولیت راهنمایی و مشاوره مراجعین در شهرداری ناحیه و اعمال آن در شرح وظایف مدیران یاکارشناسان حوزه شهرسازی ناحیه اقدام و ظرف مدت حداکثر یک(۱) ماه از تاریخ لازم‌الاجرا شدن این مصوبه، جهت اجرا ابلاغ نماید.

تبصره پنجم (۵) :

شهرداران مناطق مسئولیت اجرای این مصوبه را بر عهده داشته و موظفندگزارش عملکرد این مصوبه را هر سه ماه یک بار به ستاد مرکزی نظام تکریم ارباب رجوع و معاونت شهرسازی و معماری ارسال نمایند.. ۶/۴۰۰ م ۱۰/۲۸۵۹ط/۶

شناسه مصوبه: ۲۸۵۹ **رده‌بندی مصوبه: ۶/۴۰۰/۱۷/۴**

گردش کار تصویب

طرح « الزام شهرداری به ارائه لایحه ایجاد واحد ارائه خدمات مشاوره شهرسازی و معماری شهرداری تهران » با امضای ده نفراز اعضای شورا (دوره ششم) با قید یک فوریت ارائه و به شماره ۱۶۰/۱۰۸۳۹ مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۲۶ در دبیرخانه شورای اسلامی شهر تهران ثبت و یک فوریت آن در سیزدهمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران منعقده در تاریخ ۱۴۰۰/۰۶/۳۰ با پانزده رای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران(از شانزده حاضر در جلسه در زمان رأی‌گیری) به تصویب رسید. طرح مذکور طی نامه شماره ۱۶۰/۱۱۰۴۹ مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۳۰ جهت بررسی به کمیسیون شهرسازی و معماری به عنوان کمیسیون اصلی ارجاع و پس از وصول گزارش نهایی کمیسیون مذکور به شماره ۱۶۰/۱۲۶۸۱ مورخ ۱۴۰۰/۰۷/۲۴ بررسی آن در دستور هفدهمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران منعقده در تاریخ ۱۴۰۰/۰۷/۲۷ قرار گرفت . در جلسه مزبور پس از قرائت و استماع گزارش کمیسیون مزبور و مذاکرات انجام شده، کفایت مذاکرات اعلام و مفاد آن با لحاظ موارد پیشنهادی با عنوان «الزام شهرداری تهران به ایجاد میز راهنمایی و مشاوره با نرم افزار هوشمند راهنمای شهرسازی و معماری در مناطق ۲۲ گانه شهرداری » مشتمل بر ماده واحده و پنج (۵) تبصره با اتفاق آرای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (هجده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی‌گیری) به تصویب رسید. /م ۱۰/۲۸۵۹ط/۶