

دلایل توجیهی طرح:

- لزوم تکریم ارباب رجوعان به واحدهای شهرداری
- کاهش مراجعات غیر ضروری به واحدهای شهرسازی شهرداری تهران
- آگاهی بخشی و ارتقای رعایت ضوابط مقررات شهرسازی و معماری در جامعه
- کمک به رفع مسایل شهروندان

ماده واحده: به منظور تکریم ارباب رجوع و کاهش مراجعات غیر ضروری به واحدهای شهرداری تهران بویژه واحدهای شهرسازی مناطق و در راستای آگاهی بخشی و ارتقای رعایت ضوابط مقررات شهرسازی و معماری در جامعه و کمک به رفع مسایل شهروندان، شهرداری تهران مکلف است ظرف مدت حداکثر دو (۲) ماه از تاریخ لازم الاجر شدن این مصوبه، نسبت به بررسی و مطالعه ایجاد واحد ارایه خدمات مشاوره شهرسازی و معماری شهرداری تهران و ارایه لایحه مربوطه به شورای اسلامی شهر تهران جهت بررسی و تصویب اقدام نماید.

بسمه تعالی

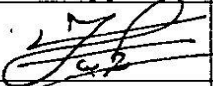
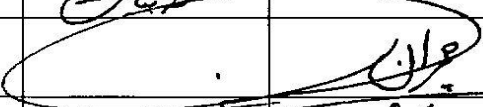
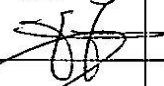
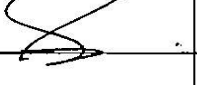
هیأت رئیسه محترم شورای اسلامی شهر تهران

سلام علیکم

به پیوست طرح "الزام شهرداری به ارائه لایحه ایجاد واحد ارائه خدمات مشاوره شهرسازی و معماری شهرداری تهران" با قید یک فوریت را تقدیم می‌نماید.

خواهشمند است ضمن اعلام وصول مقرر فرمایید بررسی آن در دستور کار صحن علنی شورا قرار گیرد. به ۹۶۵۱۰۰

با احترام

اعضای شورای اسلامی شهر تهران (امضاء کنندگان طرح)					
ردیف	نام و نام خانوادگی	امضاء	ردیف	نام و نام خانوادگی	امضاء
۱			۱۴		
۲	مهدی عباسی		۱۵		
۳	جعفر شربانی		۱۶		
۴	مدی علان		۱۷		
۵	سوره کجمر		۱۸		
۶	محمد آخوندی		۱۹		
۷	دکتر سوری		۲۰		
۸	عمر حبیبی		۲۱		
۹	سید لعل علی		شماره و تاریخ ثبت دبیرخانه: ۱۴۰۱/۱۰/۲۹ ۱۴۰۰/۶/۲۹		
۱۰	نگین مدنی‌پور				
۱۱	زهرا حسن‌اصان				
۱۲			دستور اقدام:		
۱۳					



تاریخ: ۳۰/۰۶/۱۴۰۰

شماره: ۱۱۰۴۹/۱۶۰

پیوست: ۰

بسم الله الرحمن الرحيم

به: جناب آقای مهدی عباسی عضو محترم شورا و رئیس کمیسیون شهرسازی و معماری

**موضوع: ارجاع طرح الزام شهرداری به ارایه لایحه ایجاد واحد ارایه خدمات مشاوره شهرسازی و معماری
شهرداری تهران**

سلام علیکم؛

به پیوست تصویر طرح « الزام شهرداری به ارایه لایحه ایجاد واحد ارایه خدمات مشاوره شهرسازی و معماری شهرداری تهران » را ایفاد می نماید.

طرح مزبور با امضای ده نفر از اعضای شورای اسلامی شهر تهران (دوره ششم) با قید یک فوریت ارائه و به شماره ۱۶۰/۱۰۸۳۹ مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۲۹ در دبیرخانه شورای اسلامی شهر تهران ثبت و بررسی یک فوریت آن در سیزدهمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران منعقد به تاریخ ۱۴۰۰/۰۶/۳۰ مطرح و پس از ارائه توضیحات از سوی طراحان و استماع نظرات موافق و مخالف، کفایت مذاکرات اعلام و در خصوص یک فوریت بررسی آن اخذ رأی انجام شد که با کسب (پانزده رأی) اکثریت آرای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (از شانزده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) را احراز نمود.

لذا ضمن ارجاع طرح مزبور با قید یک فوریت به آن کمیسیون به عنوان کمیسیون اصلی سپاسگزار است وفق مقررات موضوعه و بندهای چهارم و پنجم ماده چهاردهم (۱۴) آیین نامه اجرایی تشکیلات، انتخابات داخلی و امور مالی شوراهای اسلامی شهرها مصوب ۱۳۷۸/۱/۱۱ هیأت وزیران و ماده یازدهم (۱۱) و سیزدهم (۱۳) دستورالعمل نحوه اداره جلسات، رأی گیری و بررسی پیشنهادهای واصل شده به شورا مصوب ۱۳۹۲/۲/۱۹ شورای عالی استانها، گزارش نهایی آن کمیسیون مبنی بر تأیید یا رد عین طرح و یا انجام اصلاحات لازم در متن آن را خارج از نوبت رسیدگی و به دفتر هیأت رئیسه و مصوبات شورا ارسال فرمایید تا متعاقباً در دستور کار صحن علنی شورا قرار گیرد. م/ ۱۰ ط ۶

رئیس شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: - جناب آقای علیرضا زاکانی شهردار محترم تهران جهت استحضار و دستور هماهنگی.

- روسای محترم کمیسیونهای نظارت و حقوقی؛ فرهنگی، اجتماعی؛ سلامت، محیط زیست و خدمات شهری؛ برنامه و بودجه؛ عمران و حمل و نقل جهت استحضار و ارائه گزارش به کمیسیون اصلی و دفتر هیأت رئیسه و مصوبات.

- کمیته تنقیح مصوبات جهت استحضار.

- جناب آقای محمدحسین یوچانی رئیس محترم مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهرداری تهران جهت استحضار و اعلام نظر کارشناسی به شورای اسلامی شهر تهران.

- دفتر هیأت رئیسه و مصوبات جهت پی گیری (۱۰ ط ۶)

شماره: _____
تاریخ: _____
پیوست: _____



بسمه تعالی گزارش کمیسیون

سلام علیکم

با احترام، بازگشت به نامه شماره 160/1149 مورخ 1400/06/30 در خصوص ارجاع طرح "الزام شهرداری به ارائه لایحه ایجاد واحد ارائه خدمات مشاوره شهرسازی و معماری شهرداری تهران" با عنایت به بررسی طرح، جمع‌بندی به شرح پیوست جهت استحضار و دستور قرار گیری بررسی طرح در صحن شورای اسلامی شهر تهران تقدیم می‌گردد.

امضا کننده

عضو و رئیس محترم کمیسیون معماری و شهرسازی شورای اسلامی شهر تهران - مهدی عباسی

فرستنده

عضو و رئیس محترم کمیسیون معماری و شهرسازی شورای اسلامی شهر تهران - مهدی عباسی

گیرنده

رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - مهدی چمران

شماره ثبت نامه: 160/12681

تاریخ ثبت نامه: 1400/07/24

تاریخ نامه: 1400/07/24

شورای اسلامی شهر تهران

طرح "الزام شهرداری به ایجاد میز خدمت و مشاوره شهرسازی و معماری در شهرداری مناطق ۲۲ گانه"

ماده واحده: به منظور تسهیل و تسریع در ارایه خدمت به شهروندان و تکریم ارباب رجوع و کمک به آگاهی بخشی و ارتقای رعایت ضوابط مقررات شهرسازی و معماری در جامعه و کاهش مراجعات غیر ضروری به واحدهای شهرسازی مناطق و کمک به رفع مسایل شهروندان، ضمن تاکید بر اجرای کامل مصوبه "تکریم ارباب رجوع در شهرداری تهران" به شماره ابلاغی ۱۶۰/۵۳۳/۴۵۱۰ مورخ ۱۳۸۳/۰۳/۳۱، شهرداری تهران مکلف است ظرف مدت حداکثر یک (۱) ماه از تاریخ لازم الاجر شدن این مصوبه، نسبت به ایجاد میز خدمت و مشاوره شهرسازی و معماری در شهرداری مناطق اقدام نماید.

تبصره ۱: شهرداری منطقه موظف است به منظور ارایه خدمات راهنمایی و مشاوره لازم به مراجعین حوزه شهرسازی و معماری، نسبت به ایجاد واحد میز خدمت و مشاوره در محل معاونت شهرسازی و معماری با حضور کارشناس متخصص مسلط به امور مرتبط و آموزش دیده اقدام نماید. در راستای تحقق اهداف این مصوبه و به منظور ارایه خدمات مطلوب، شهرداری تهران نسبت به تخصیص پست سازمانی مناسب جهت جذب و استقرار کارشناسان متخصص اقدام نماید. در ارایه خدمات، اولویت با استفاده از ابزارهای فناوری اطلاعات از جمله مرکز تماس، خدمات اینترنتی و امکانات فضای مجازی و ارایه مشاوره غیر حضوری می باشد.

تبصره ۲: مسئولیت فراهم نمودن تجهیزات و تمهیدات اجرایی لازم، تنظیم گردش کار، تدوین شرح وظایف و نظارت بر اجرای وظایف، آموزش کارشناسان و انجام هماهنگی با واحدهای زیر مجموعه معاونت شهرسازی و معماری منطقه به منظور ایجاد میز خدمت و مشاوره بر عهده شهرداری منطقه می باشد.

تبصره ۳: نیروی انسانی (کارشناسان متصدی) مورد نیاز برای ایجاد میز خدمت و مشاوره شهرسازی و معماری از میان کارکنان موجود تامین خواهد شد. دوره های آموزشی و کارگاهی متناسب با نیازها و در راستای اجرای مفاد این مصوبه توسط شهرداری طراحی و اجرا می گردد.

تبصره ۴: شهرداری تهران موظف است نسبت به تعیین مسئولیت راهنمایی و مشاوره مراجعین در شهرداری ناحیه و اعمال آن در شرح وظایف مدیران یا کارشناسان حوزه شهرسازی ناحیه اقدام و ظرف مدت حداکثر یک (۱) ماه از تاریخ لازم الاجرا شدن این مصوبه، جهت اجرا ابلاغ نماید.

تبصره ۵: شهرداران مناطق مسئولیت اجرای این مصوبه را بر عهده داشته و موظفند گزارش عملکرد این مصوبه را هر سه ماه یک بار به ستاد مرکزی نظام تکریم ارباب رجوع و معاونت شهرسازی و معماری ارسال نمایند.