جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ:۱۴۰۱/۰۳/۰۹
شماره:۴۴۶۰/۲۹۵۰/۱۶۰
پیوست:۱

بسم الله الرحمن الرحیم

به: جناب آقای دکتر علیرضا زاکانی
شهردار محترم تهران

موضوع:مصوبه الزام شهرداری تهران به ارائه لایحه یکپارچه نمودن درگاه صدور مجوزها، گواهی ها، استعلامات و خدمات غیر حضوری شهرداری تهران

سلام علیکم؛

طرح «الزام شهرداری تهران به ارائه لایحه ایجاد درگاه واحد صدور مجوزهای شهرداری» مثبوت به شماره ۱۶۰/۲۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۰۹ در شصت و چهارمین جلسه رسمی دوره ششم شورای اسلامی شهر تهران منعقده در تاریخ۱۴۰۱/۰۳/۰۱ مطرح و پس از بررسی و مذاکرات انجام شده، مفاد آن با عنوان « الزام شهرداری تهران به ارائه لایحه یکپارچه نمودن درگاه صدور مجوزها، گواهی ها، استعلامات و خدمات غیر حضوری شهرداری تهران » و با لحاظ اصلاحات بعمل آمده مشتمل برماده واحده و چهار تبصره با اتفاق آرای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (بیست عضو حاضر در جلسه در زمان رأی‌گیری) به تصویب رسید که جهت اقدام ایفاد و ابلاغ می‌شود.

وفق ماده نودم (۹۰) قانون تشکیلات ، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۱۳۷۵/۳/۱ و اصلاحات بعدی آن، مصوبه مزبور در صورتی که تا دوهفته پس از تاریخ ابلاغ مورد اعتراض مسئولین ذیربط قرار نگیرد لازم‌الاجرا خواهد بود. /م ۲۹۵۰

پرویز سروری
نایب رئیس شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: - رئیس محترم مجمع نمایندگان استان تهران در مجلس شورای اسلامی جهت استحضار و ابلاغ به نمایندگان محترم مردم تهران .

- فرماندار محترم تهران جهت استحضار.

- اعضای محترم شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار .

- - رئیس محترم کمیته تنقیح مصوبات شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار و دستور اقدام مقتضی .

- رئیس محترم شورای اسلامی استان تهران جهت استحضار .

- دفتر هیات رئیسه و مصوبات (۲۰ط/۶ - شناسه : ۲۹۵۰).

جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

شماره : .....
تاریخ : .....
پیوست : .....

مشخصات مصوبه

عنوان:

« الزام شهرداری تهران به ارائه لایحه یکپارچه نمودن درگاه صدور مجوزها، گواهی ها، استعلامات و خدمات غیر حضوری شهرداری تهران »

(مشتمل بر ماده واحده و چهار (۴) تبصره)

به انضمام گردش کار تصویب

شناسه مصوبه : ۲۹۵۰

رده‌بندی مصوبه :(۶/۴۰۱/۶۴/۲)

مصوب شصت و چهارمین جلسه رسمی
دوره ششم شورای اسلامی شهر تهران
به تاریخ یکشنبه یکم خرداد ماه سال ۱۴۰۱

این مصوبه در سامانه جامع مصوبات شورای اسلامی شهر تهران به نشانی http://laws.tehran.ir قابل دسترسی است.

شناسه مصوبه: ۲۹۵۰ **رده‌بندی مصوبه: ۶/۴۰۱/۶۴/۲**

مـاده واحده :

شهرداری تهران مکلف است، ظرف مدت مقرر در تبصرهٔ پانزدهم(۱۵) مصوبه بودجـهٔ سـال ۱۴۰۱ شهرداری تهران و سازمان‌ها و شرکت‌های تابعه و منطبق با آن، لایحهٔ «ایجاد درگـاه صـدور مجوزهـا، گواهی‌ها، استعلامات و ارائه خدمات غیرحضوری شهرداری تهران» را تهیه و جهت تصویب به شـورای اسلامی شهر تهران ارسال نماید.

تبصره یکم (۱) :

درگاه مورد نظر می بایست با رعایت موارد ذیل کفایت و جامعیت لازم در ارائه خدمات مطلوب در همـهٔ حوزه‌های مدیریت شهری را داشته باشد:

۱) از منظر مردم و شهروندان (C۲G)

۲) از منظر بنگاه‌های بخش خصوصی و اقتصادی (B۲G)

۳) از منظر سایر دستگاه‌های مدیریت شهری (G۲G)

۴) از منظر کارکنان و مدیران شهری و شهرداری (E۲G)

تبصره دوم (۲) :

لایحهٔ مورد نظر می بایست متضمن رفع موانع تحقق درگاه مورد نظـر و افـزایش بلـوغ سـازمانی باشد، که ذیلاً به اهم آن‌ها اشاره شده است:

۱) عدم وجود شفافیت در برخی از قوانین و مقررات یا وجود ابهام در آن‌ها و قابلیت تفسیر به رای

۲) دستی بودن برخی از فرآیندهای سازمانی و مکانیزه نبودن آن‌ها

۳) عدم وجود یا پراکندگی برخی از اطلاعات در حوزهٔ مدیریت شهری

۴) عدم یکپارچگی و جزیره‌ای بودن برخی از سامانه‌های موجود

۵) عدم تدوین و وجود نظام‌نامهٔ دقیق در ارائهٔ خدمات و تدوین قوانین و مقررات لازم

۶) عدم ارتباط فرآیندهای درون سازمانی با خدمات سایر دستگاه‌های مدیریت شهری

تبصره سوم (۳):

لایحهٔ مورد نظر می بایست برنامهٔ عملیاتی و فنی دقیق و زمان‌بندی شده در موارد زیر را تضـمین کند:

شناسه مصوبه: ۲۹۵۰ **رده‌بندی مصوبه: ۶/۴۰۱/۶۴/۲**

۱)رعایت استانداردها و احکام بالادستی موضوع، به‌ویژه بند (ح) تبصرهٔ (۱۸) قانون بودجهٔ سال ۱۴۰۱ کشور در خصوص درگاه ملی مجوزهای کشور با برقراری اتصال به آن؛

۲) دربرگیری کامل فرایندها، از ابتدای ثبت درخواست، پردازش، رسیدگی، گردش‌کار، تا انتهای فرایند و در صورت لزوم ارسال نتیجه به صورت الکترونیکی (و مستند مکتوب در صورت لزوم) به درخواست کننده و سایر مبادی ذی‌ربط

۳) پیاده‌سازی نظام احراز هویت یکپارچهٔ شهروندان، کاربران درون و برون‌سازمانی (KYC) و حفظ حریم خصوصی

۴) تبادل اطلاعات و تعامل‌پذیری با سایر دستگاه‌های مدیریت شهری یا خارج از مدیریت شهری، مبتنی بر نظامات مرکز تبادل اطلاعات ملی کشور (GSB-NIX)

۵) روال‌های نگهداشت و تأمین امنیت اطلاعات و پیشگیری از نفوذ، تخریب و سرقت اطلاعات

۶) فراهم نمودن و رفع کاستی‌های زیرساخت‌های ارتباطی و شبکه‌ای، سخت‌افزاری و نرم‌افزاری

۷) ایجاد داشبوردهای مدیریتی و گزارش گیری برای شورای اسلامی شهر تهران، مدیران شهرداری، شهروندان و سایر ذی‌نفعان مرتبط.

تبصره چهارم (٤):

شهرداری تهران مکلف است، پیوست های مورد نیاز به‌منظور اصلاح مصوبات قبلی و اخذ مجوزهای مربوطه برای رفع محدودیت‌ها را همزمان با لایحه ارسالی، به شورای اسلامی شهر تهران ارائه نماید. ۶/۴۰۱ م ۲۹۵۰

شناسه مصوبه: ۲۹۵۰ **رده‌بندی مصوبه: ۶/۴۰۱/۶۴/۲**

گردش کار تصویب

طرح « الزام شهرداری تهران به ارائه لایحه ایجاد درگاه واحد صدور مجوزهای شهرداری » با امضای بیست نفر از اعضای شورای اسلامی شهر تهران (دوره ششم) با قید یک فوریت ارائه و به شماره ۱۶۰/۲۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۹ در دبیرخانه شورای اسلامی شهر تهران ثبت و اعلام وصول شد. یک فوریت طرح مزبور در پنجاه و یکمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران منعقده در تاریخ پانزدهم اسفند ماه ۱۴۰۰ با اتفاق آرای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (نوزده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی‌گیری) به تصویب رسید و طی نامه شماره ۱۶۰/۲۵۷۷۱ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۱ جهت بررسی به کمیسیون برنامه و بودجه به عنوان کمیسیون اصلی ارجاع شد . پس از وصول گزارش نهایی کمیسیون مذکور به شماره ۱۶۰/۲۵۵۰ مورخ ۱۴۰۱/۲/۱۸ بررسی آن در دستور شصت و چهارمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران منعقده در تاریخ ۱۴۰۱/۳/۱ قرار گرفت . در جلسه مزبور پس از قرائت و استماع گزارش مزبور و مذاکرات انجام شده، کفایت مذاکرات اعلام و با عنوان « الزام شهرداری تهران به ارائه لایحه یکپارچه نمودن درگاه صدور مجوزها، گواهی ها، استعلامات وخدمات غیر حضوری شهرداری تهران » و با لحاظ موارد پیشنهادی ، مشتمل بر ماده واحده و چهار تبصره اخذ رأی انجام شد که با اتفاق آرای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (بیست عضو حاضر در جلسه در زمان رأی‌گیری) به تصویب رسید. /م ۲۰/۲۹۵۰ط/۶