

دلائل بررسی طرح :

در راستای اجرای ماده ۱۹ برنامه پنج‌ساله سوم توسعه شهر تهران و همچنین مصوبه هوشمندسازی ثبت مشارکت‌ها و نحوه تشویق شهروندان به شماره ۱۶۰/۲۷۲۴/۲۲۴۶ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۹ و مطابق ماده (۷) قانون اجرای سیاست‌های کلی اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی مصوب ۱۳۸۶/۱۱/۸ با هدف کاهش مراجعات به شهرداری و تسهیل در صدور کلیه مجوزها و گواهی‌های مورد درخواست شهروندان و افزایش رضایت آنان، جلوگیری از اتلاف وقت و کاهش ترافیک و تردهای درون شهری، کاهش تشریفات دست‌وپاگیر، شفافیت در ارائه خدمات و جلوگیری از رانت و فساد اداری، افزایش بهره‌وری، تصمیم‌گیری سریع و صحیح و بدون دخالت انسانی، مبتنی بر اطلاعات داده‌مبنا و اطلاع‌رسانی به‌هنگام الکترونیکی و برخط، اثرات مثبت زیست‌محیطی و عدم نیاز به حضور فیزیکی خصوصاً در شرایط بیماری‌های فراگیر مانند کرونا و تسریع در ارائه تمامی خدمات شهرداری از طریق بستر الکترونیکی مناسب و ایجاد پنجره واحد، با امکان ارتباط با سامانه‌های مرتبط درون و برون‌سازمانی، با رعایت قوانین و مقررات مربوط و مصوبات شورای اسلامی شهر تهران، ماده واحده ذیل تحت عنوان «الزام شهرداری تهران به ارائه لایحه ایجاد درگاه واحد صدور مجوزها، گواهی‌ها و ارائه خدمات غیرحضور شهرداری» با قید یک فوریت ارائه می‌گردد.

متن پیشنهاد - ماده واحده:

شهرداری تهران مکلف است، ظرف مدت ۴ ماه، لایحه ایجاد درگاه واحد صدور مجوزها، گواهی‌ها و ارائه خدمات غیرحضور شهرداری را تهیه و جهت تصویب به شورای اسلامی شهر تهران ارسال نمایند.

تبصره ۱- درگاه مورد نظر باید:

- اولاً از منظر مردم و شهروندان (G2C)
- ثانیاً از منظر بنگاه‌های بخش خصوصی و اقتصادی (G2B)
- ثالثاً از منظر سایر دستگاه‌های مدیریت شهری (G2G)
- رابعاً از منظر کارکنان و مدیران شهری و شهرداری (G2E)

کفایت و جامعیت لازم در ارائه خدمات مطلوب در همه حوزه‌های مدیریت شهری را داشته باشد.

تبصره ۲- لایحه مورد نظر باید متضمن رفع موانع تحقق درگاه مورد نظر و افزایش بلوغ سازمانی باشد، که ذیلاً به اهم آن‌ها اشاره شده است:

- عدم وجود شفافیت در برخی از قوانین و مقررات یا وجود ابهام در آن‌ها و قابلیت تفسیر به رأی
- دستی بودن برخی از فرآیندهای سازمانی و مکانیزه نبودن آن‌ها
- عدم وجود یا پراکندگی برخی از اطلاعات در حوزه مدیریت شهری
- عدم یکپارچگی و جزیره‌ای بودن برخی از سامانه‌های موجود
- عدم تدوین و وجود نظام‌نامه دقیق در ارائه خدمات و تدوین قوانین و مقررات لازم
- عدم ارتباط فرآیندهای درون سازمانی با خدمات سایر دستگاه‌های مدیریت شهری

تبصره ۳- لایحه مورد نظر باید برنامه عملیاتی و فنی دقیق و زمان‌بندی شده، در موارد زیر را تضمین کند:

- نظام احراز هویت یکپارچه شهروندان، کاربران درون و برون سازمانی (KYC) و حفظ حریم خصوصی
- تبادل اطلاعات و تعامل‌پذیری با سایر دستگاه‌های مدیریت شهری مبتنی بر نظامات IX ملی
- روال‌های نگهداشت و تأمین امنیت اطلاعات و پیشگیری از نفوذ، تخریب و سرقت اطلاعات
- فراهم نمودن و رفع کاستی‌های زیرساخت‌های ارتباطی و شبکه‌ای، سخت‌افزاری و نرم‌افزاری



شماره :
تاریخ :
پوست :

تاریخ :

یوست :

تصنيف لدراسه

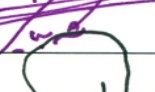
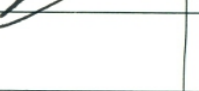
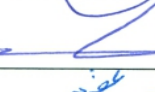
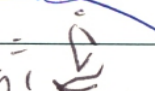
هیأت رئیسه محترم شورای اسلامی شهر تهران

سلام علیکم

به پیوست طرح «لزام شهرداری تهران به ارائه لایحه ایجاد درگاه واحد صدور مجوزهای شهرداری» با قید **یک فوریت** را تقدیم می‌نماید.

خواهشمند است ضمن اعلام وصول مقرر فرمایید بررسی آن در دستور کار صحن علنی شورا قرار گیرد.

با احترام

اعضای شورای اسلامی شهر تهران (امضاء کنندگان طرح)					
ردیف	نام و نام خانوادگی	امضاء	ردیف	نام و نام خانوادگی	امضاء
۱	محمدی افشاریان		۱۴	محمد افشندی	
۲	محمدی عباسی		۱۵	سید محمد علی	
۳	علی رافعی قائمی		۱۶	مهدی بابائی	
۴	جعفر شریانی		۱۷	احمد صادقی	
۵	ناصر امامی		۱۸	دکتر سردی	
۶	زهدا حسن اصفان		۱۹		
۷	نورمحمد سلیمان		۲۰	محمد بیرجادی	
۸	نرگس مدینه پور		۲۱		
۹	سید محمد آقایی		شماره و تاریخ ثبت دبیرخانه: ۱۲۰۴۹۰۲۰۱۲ ۱۳۰۰/۱۲/۹		
۱۰	حمید جعفر شکاری				
۱۱	علیرضا نادعلی شهرتاش		دستور اقدام:		
۱۲	سوده خفیه				
۱۳	صب کا				



تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۲۱

شماره: ۲۵۷۷۱/۱۶۰

پیوست: ۰

بسم الله الرحمن الرحيم

به: جناب آقای محمد آخوندی عضو محترم شورا و رئیس کمیسیون برنامه و بودجه

موضوع: ارجاع طرح الزام شهرداری تهران به ارائه لایحه ایجاد درگاه واحد صدور مجوزهای شهرداری

سلام علیکم؛

به پیوست تصویر طرح «الزام شهرداری تهران به ارائه لایحه ایجاد درگاه واحد صدور مجوزهای شهرداری» را ایفاد می‌نماید. طرح مزبور با قید یک فوریت ارائه و به شماره ۱۶۰/۲۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۰۹ در دبیرخانه شورای اسلامی شهر تهران ثبت و بررسی یک فوریت طرح مزبور در پنجاه و یکمین جلسه علنی شورای اسلامی شهر تهران به تاریخ پانزدهم اسفندماه سال ۱۴۰۰ مطرح و پس از استماع نظرات مخالف و موافق، کفایت مذاکرات اعلام و در خصوص یک فوریت آن اخذ رأی انجام شد که با اتفاق آرای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (نوزده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) را احراز نمود.

لذا ضمن ارجاع طرح مزبور با قید یک فوریت به آن کمیسیون به عنوان کمیسیون اصلی سیاست‌گذار است وفق مقررات موضوعه و بندهای چهارم و پنجم ماده چهاردهم (۱۴) آیین‌نامه اجرایی تشکیلات، انتخابات داخلی و امور مالی شوراهای اسلامی شهرها مصوب ۱۳۷۸/۱/۱۱ هیأت وزیران و ماده یازدهم (۱۱) و سیزدهم (۱۳) دستورالعمل نحوه اداره جلسات، رأی گیری و بررسی پیشنهادهای اصل شده به شورا مصوب ۱۳۹۲/۲/۱۹ شورای عالی استان‌ها، گزارش نهایی آن کمیسیون مبنی بر تأیید یا رد عین طرح و یا انجام اصلاحات لازم در متن آن را خارج از نوبت رسیدگی و به دفتر هیأت رئیسه و مصوبات شورا ارسال فرمایید تا متعاقباً در دستور کار صحن علنی شورا قرار گیرد. م/ ۶/۲۰

پروین سوری
نایب رئیس شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: - جناب آقای دکتر علیرضا زاکانی شهردار محترم تهران جهت استحضار و دستور هماهنگی.

- روسای محترم کمیسیون‌های شهرسازی و معماری؛ عمران و حمل و نقل؛ سلامت، محیط زیست و خدمات شهری؛ نظارت و حقوقی؛ فرهنگی، اجتماعی جهت استحضار و ارائه گزارش به کمیسیون اصلی و دفتر هیأت رئیسه و مصوبات.

- رئیس محترم کمیته تنقیح مصوبات شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار.

- رئیس محترم مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهرداری تهران جهت استحضار و اعلام نظر کارشناسی به شورای اسلامی شهر تهران و دفتر هیأت رئیسه و مصوبات.

- دفتر هیأت رئیسه و مصوبات جهت پی گیری (۶/۲۰)

عضو و نایب رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای پرویز سروری

سلام علیکم

احتراماً، بازگشت به نامه شماره ۱۶۰/۲۵۷۷۱ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۱ در خصوص «ارجاع طرح الزام شهرداری تهران به ارائه لایحه ایجاد درگاه واحد صدور مجوزهای شهرداری»، باستحضار می‌رساند؛
موضوع در جلسه داخلی کمیسیون بررسی و جمع‌بندی نهایی بشرح فایل پیوست ارسال می‌گردد.

محمد اخوندی
عضو و رئیس کمیسیون برنامه و بودجه
شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: عضو محترم کمیسیون برنامه و بودجه شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای ناصر امانی
عضو محترم کمیسیون برنامه و بودجه شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای احمد صادقی
عضو محترم کمیسیون برنامه و بودجه شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای حبیب کاشانی
عضو محترم کمیسیون برنامه و بودجه شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای میثم مظفر
معاون مصوبات اداره کل اداری و اجرایی و رئیس دفتر هیئت رئیسه شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محمد باقری
دبیر کمیسیون برنامه و بودجه شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای حسین باقرنژاد

طرح الزام شهرداری تهران به ارائه لایحه یکپارچه نمودن درگاه صدور مجوزها و خدمات شهرداری تهران

ماده واحد

شهرداری تهران مکلف است ظرف مدت حداکثر ۳ ماه، لایحه یکپارچه نمودن درگاه صدور مجوزها، استعلامات و ارائه خدمات غیرحضوری شهرداری را در چارچوب سیاست‌های ابلاغی دولت در زمینه ایجاد درگاه خدمات الکترونیک و با رعایت موارد ذیل تهیه و جهت تصویب به شورای اسلامی شهر تهران ارسال نماید.

تبصره یکم (۱): درگاه مورد نظر می‌بایستی دارای مشخصات ذیل باشد:

دسترسی و ارائه خدمات به مردم و شهروندان، واحدهای صنفی و بنگاه‌های اقتصادی، دستگاه‌های درون و بیرون مدیریت شهری و کارکنان و مدیران شهرداری کفایت و جامعیت ارائه خدمات مطلوب را داشته باشد. به نحوی که فرایندی (استعلامات، مجوزها، درخواست‌های شهروندی، مکاتبات بین سازمانی) در شهرداری وجود نداشته باشد که در آن امکان خدمات‌رسانی غیرحضوری میسر نباشد.

تبصره دوم (۲): لایحه مورد نظر در جهت رفع تنگناها و موارد ذیل باشد:

۱. عدم وجود شفافیت و اجرای رویه‌های ناصحیح
 ۲. پراکندگی پایگاه‌های داده و موازی‌کاری
 ۳. عدم ارتباط موثر فرایندهای درون سازمانی و برون سازمانی
 ۴. کاربرد محور بودن و امکان وسیع دخالت کاربران در فرایندهای صدور مجوزها
- تبصره سوم (۳): لایحه مورد نظر باید برنامه عملیاتی و فنی دقیق و زمان‌بندی شده، در موارد ذیل را تضمین نماید:
۱. اتصال به درگاه واحد ملی صدور مجوزهای کسب و کار
 ۲. نظام احراز هویت واحد و یکپارچه شهروندان و کاربران درون و برون سازمانی با رعایت حفظ حریم خصوصی افراد
 ۳. تعیین متولی و شورای راهبری اصلاح و توسعه سامانه و تعیین فرایندها
 ۴. دربرگیری کامل فرایندها از ابتدای تشکیل درخواست، پردازش و گردشکار، تا انتهای تولید فرم‌های چاپی به صورت سیستمی و غیرحضوری
 ۵. فهرست‌بندی تمامی ارکان‌های شهرداری تهران که ارائه‌دهنده استعلام و صدور مجوز می‌باشند.
 ۶. تعیین زمان بندی دقیق اتصال و اتمام فرایند ارکان‌های فهرست مذکور
 ۷. اتصال ارکان تبادل اطلاعات و تعامل پذیری با سایر دستگاه‌های مدیریت شهری و بیرون از مدیریت شهری به صورت سیستمی و بدون دخالت کاربر با داده خوانی‌های آنلاین
 ۸. نظام تامین امنیت و حفاظت از اطلاعات شهروندان و تعیین سطوح دسترسی به منظور پیشگیری از نفوذ و تخریب سخت افزاری و نرم افزاری داده
 ۹. سازوکار رفع نواقص و کمبودهای زیرساختی ارتباطی و شبکه‌ای بدون ایجاد سامانه جدید و در برگیرنده سامانه‌های فعلی
 ۱۰. ایجاد داشبوردهای مدیریتی و گزارش‌گیری برای شورای اسلامی شهر، شهرداری، شهروندان در نحوه اتصال و تکمیل درگاه واحد غیرحضوری و خروجی‌های آتی آن

تبصره چهارم (۴): شهرداری تهران مکلف است لوایح جانبی مورد نیاز به منظور اصلاح مصوبات قبلی (به طور مثال مصوبات نحوه واگذاری ارائه خدمات به دفاتر خدمات الکترونیک شهر) و تامین مجوزهای لازم و رفع محدودیت‌ها را به صورت پیوست، همزمان با این لایحه مذکور به شورای اسلامی شهر تهران ارسال نماید.