

تاریخ: 1404/06/08

شماره:

9451/4302/160
پیوست: 1

شماره:
تاریخ:
پیوست:



بسم الله الرحمن الرحيم

به: جناب آقای دکتر علیرضا زاکانی
شهردار محترم تهران

**موضوع: مصوبه الزام شهرداری تهران به اطلاع رسانی نرخ خدمات،
تسهیلات و تخفیفات خدمات شهرداری تهران به شهروندان**

سلام علیکم؛

طرح « الزام شهرداری تهران به اطلاع رسانی تسهیلات و تخفیفات، معافیت ها و بخشودگی های استفاده شهروندان از خدمات شهرسازی، فنی و مهندسی، اجتماعی، فرهنگی، رفاهی، گردشگری و تفریحی و شهرداری تهران » مثبت به شماره 160/11114 مورخ 1403/6/27 در سید و چهل و نهمین جلسه رسمی دوره ششم شورای اسلامی شهر تهران منعقد در تاریخ 1404/05/28 مطرح و پس از بررسی و مذاکرات انجام شده، طرح مذکور با عنوان « الزام شهرداری تهران به اطلاع رسانی نرخ خدمات، تسهیلات و تخفیفات خدمات شهرداری تهران به شهروندان » مشتمل بر ماده واحده با اعمال اصلاحات بعمل آمده با اتفاق آراء موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (هجده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) به تصویب رسید که جهت اقدام ایفاد و ابلاغ می شود.

وفق ماده یکصد و هجدهم (118) قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شورای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران و دهیاران مصوب 1375/03/01 با اصلاحات و الحاقات بعدی آن، مصوبه مزبور در صورتی که تا دو هفته پس از تاریخ ابلاغ مورد اعتراض مسئولین ذیربط قرار نگیرد لازم الاجرا خواهد بود. / م 4302

مهدی چمران

رئیس شورای اسلامی شهر تهران

- رونوشت: - رئیس محترم مجمع نمایندگان استان تهران در مجلس شورای اسلامی جهت استحضار و ابلاغ به نمایندگان محترم مردم تهران .
- فرماندار محترم تهران جهت استحضار.
- اعضای محترم شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار .
- رئیس محترم کمیته تنقیح مصوبات شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار و دستور اقدام مقتضی .
- رئیس محترم شورای اسلامی استان تهران جهت استحضار .
- معاون محترم نظارت و پیگیری اداره کل اداری و اجرایی شورای اسلامی شهر تهران .
- دفتر هیات رئیسه و مصوبات (شماره پرونده : 55ط/6- شناسه : 4302).

شماره:
تاریخ:
پیوست:



مشخصات مصوبه

عنوان:

« الزام شهرداری تهران به اطلاع رسانی نرخ خدمات، تسهیلات و تخفیفات خدمات
شهرداری تهران به شهروندان »

(مشتمل بر ماده و ماده)
به انضمام گردش کار تصویب

شناسه مصوبه: ۴۳۰۲
رده‌بندی مصوبه: (۶/۴۰۴/۳۴۹/۲)

مصوب سیصد و چهل و نهمین جلسه رسمی
دوره ششم شورای اسلامی شهر تهران
به تاریخ سه شنبه بیست و هشتم مرداد ماه ۱۴۰۴

این مصوبه در سامانه جامع مصوبات شورای اسلامی شهر تهران به نشانی <http://laws.tehran.ir> قابل دسترسی است.



ماده واحده :

به منظور فراهم نمودن زمینه اطلاع عموم مردم بطور مستمر از مصوبات شورای اسلامی شهر تهران در خصوص نرخ خدمات ارائه شده توسط شهرداری تهران و سازمان‌های وابسته و تسهیلات و بخشودگی‌ها تحقق عدالت شهری و تأمین حق دسترسی و حمایت از شهروندان فعال، نقش آفرین و اقشار خاص و آسیب‌پذیر و کم‌توان و با لحاظ نمودن اصل تکریم و رعایت شأن و منزلت شهروندی شهرداری تهران موظف است، حداکثر ظرف ۱۵ روز از تاریخ لازم‌الاجرا شدن این مصوبه در راستای اطلاع رسانی نرخ خدمات، تسهیلات و تخفیفات، معافیت‌ها و بخشودگی‌های خدمات در حوزه‌های فرهنگی، هنری، اجتماعی، ورزشی، گردشگری، تفریحی، حمل و نقل و ترافیک، فنی و عمرانی، خدمات شهری، شهرسازی و سایر حوزه‌های ارائه خدمات به شهروندان مشمول، مطابق مفاد این مصوبه اقدام نماید.

الف) ضرورت‌ها

- شهرداری تهران در راستای شفافیت و ایفای حقوق شهروندان و با توجه به ضرورت‌های مشروحه ذیل نسبت به اطلاع رسانی نرخ خدمات ارائه شده، تخفیفات و تسهیلات اقدام نماید:
- ۱- دسترسی سهل الوصول شهروندان به اطلاعات روزآمد نرخ خدمات، تخفیفات، تسهیلات و معافیت‌ها و بخشودگی‌های خدمات در حوزه‌های مختلف شهرداری تهران
- ۲- دسترسی سهل الوصول به نرخ خدمات و نحوه درخواست و دریافت تخفیفات، تسهیلات و معافیت‌ها و بخشودگی‌ها در کوتاه‌ترین زمان ممکن
- ۳- امکان پیگیری شهروندان در دریافت تسهیلات و تخفیفات.
- ۴- استفاده بهینه از ظرفیت‌های مغفول مانده و امکانات بلااستفاده و زیرساخت‌های شهرداری تهران

ب) شفاف‌سازی، اطلاع‌رسانی

- ۱- امکان مطالعه و رصد دقیق مصوبات و دستورالعمل‌های تدوین یافته بر مبنای آنها در خصوص خدمات ارائه شده و احصاء همه موارد مربوط به نرخ خدمات و تسهیلات و تخفیفات و بخشودگی‌های مربوط و به روز رسانی آنها در همه حوزه‌ها.
- ۲- شفاف‌سازی و ساده‌سازی موارد تسهیلات، تخفیفات و بخشودگی‌ها در قالب تدوین و انتشار راهنماها و دستورالعمل‌های ویژه کارگزاران در شهرداری و شهروندان مشمول آنها.
- ۳- اطلاع‌رسانی موارد تسهیلات، تخفیفات و بخشودگی‌ها به صورت عمومی و با بهره‌گیری از همه ظرفیت‌های اطلاع‌رسانی، تبلیغات بصری، فضای مجازی، رسانه‌های مکتوب، رسانه‌های صوتی و تصویری از قبیل موارد ذیل:

۱-۳- نصب تابلوهای اطلاع‌رسانی در ورودی اماکن خدمات رسانی در معرض دید شهروندان

۲-۳- نصب رمزیننه پاسخ سریع (QR Code) در اطلاع‌رسانی‌های نوشتاری



- ۳-۳- انتشار در وبگاه، سامانه ها و صفحات مجازی رسمی مربوط به واحدهای خدمات دهنده.
- ۳-۴- انتشار و روزآمدی در سامانه شفافیت شهرداری تهران
- ۳-۵- انتشار موارد مرتبط در بلیت ها، کارت بلیت ها و قبض های رسید پرداخت های شهروندان.
- ۳-۶- اطلاع رسانی به دستگاه ها و واحدهای اجرایی معرفی دریافت کنندگان تسهیلات و تخفیف ها
- ۳-۷- اطلاع رسانی در سامانه های فروش الکترونیک آنلاین
- ۳-۸- اطلاع رسانی شفاهی به شهروندان مراجعه کننده از طریق راهنمایان، متصدیان پذیرش و صندوقداران
- ۴- حفظ کرامت، شأن و منزلت حریم خصوصی شهروندان و گروه های شهروندی در اطلاع رسانی ها و دعوت از آنان برای بهره‌گیری از خدمات.
- ۵- اتخاذ هماهنگی های اداری و تفاهم فی‌مابین واحدهای ارائه کننده و واحدهای معرفی کننده شهروندان مشمول دریافت خدمات.
- ۶- تبیین روش ها و فرایندهای شفاف برای احصاء ظرفیت های پذیرش شهروندان جهت دریافت خدمات.

پ) نظارت و ارزیابی

- ۱- به منظور ایجاد ظرفیت نظارت عمومی بر فرایندهای دسترسی شهروندان به اطلاعات و خدمات اعطای تخفیفات و تسهیلات، شهرداری تهران موظف است در سامانه نظارتی ۱۳۷ و ۱۸۸۸ امکان دریافت، ثبت و رسیدگی به شکایات مردمی را فراهم نماید.
- ۲- شهرداری تهران موظف است زمینه های نظارت و ارزیابی اجرای مفاد این مصوبه را از طریق سازمان بازرسی شهرداری تهران فراهم نماید.

ت) مسئولیت اجرا

مسئولیت اجرای این مصوبه بر عهده معاونت هماهنگی و امور مناطق شهرداری تهران می‌باشد.

ث) منابع و فرایندها و گزارش دهی

- ۱- کلیه واحدهای اجرایی در شهرداری تهران مکلفند با اتخاذ هماهنگی های اداری و تفاهم با واحدهای معرفی کننده شهروندان مشمول دریافت تسهیلات، روش ها و فرایندهای پذیرش و اعطای خدمات را تعیین و اطلاع رسانی نمایند.
- ۲- شهرداری تهران موظف است در اجرای مفاد این مصوبه از منابع انسانی موجود استفاده نماید و از هر گونه ایجاد ساختار سازمانی و تشکیلاتی جدید خودداری نماید.
- ۳- شهرداری تهران موظف است گزارش عملکرد اجرای این مصوبه را هر شش ماه یک بار به شورای



گردش کار تصویب

طرح « الزام شهرداری تهران به اطلاع رسانی تسهیلات و تخفیفات، معافیت ها و بخشودگی های استفاده شهروندان از خدمات شهرسازی، فنی و مهندسی، اجتماعی، فرهنگی، رفاهی، گردشگری و تفریحی و شهرداری تهران » با امضای بیست نفر از اعضای شورا (دوره ششم) با قید یک فوریت ارائه و به شماره ۱۶۰/۱۱۱۱۴ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۷ در دبیرخانه شورای اسلامی شهر تهران ثبت و بررسی یک فوریت طرح مزبور در دویست و شصت و چهارمین جلسه منعقد در تاریخ ۱۴۰۳/۰۷/۰۱ مطرح و با شانزده رأی موافق اکثریت آرای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (از هفده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) به تصویب رسید و طی نامه شماره ۱۶۰/۱۱۷۰۲ مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۰۴ جهت بررسی به کمیسیون های سلامت، محیط زیست و خدمات شهری و فرهنگی، اجتماعی به عنوان کمیسیون مشترک ارجاع شد. پس از وصول گزارش نهایی کمیسیون مشترک به شماره ۱۶۰/۶۳۱۵ مورخ ۱۴۰۴/۰۴/۲۳ بررسی طرح مزبور در دستور سیصد و چهل و نهمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران منعقد در تاریخ بیست و هشتم مردادماه سال ۱۴۰۴ قرار گرفت. در جلسه مزبور پس از قرائت و استماع گزارش کمیسیون مزبور و مذاکرات انجام شده، کفایت مذاکرات اعلام و با لحاظ موارد پیشنهادی، با عنوان « الزام شهرداری تهران به اطلاع رسانی نرخ خدمات، تسهیلات و تخفیفات خدمات شهرداری تهران به شهروندان » مشتمل بر ماده واحده اخذ رأی انجام شد که با اتفاق آرای اعضای شورای اسلامی شهر تهران (هجده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) به تصویب رسید. م/ ۶/۴۵۵/۴۳۰۲