



شماره:.....  
تاریخ:.....  
پوست:.....

عنوان طرح: «الزام شهرداری تهران به اطلاع رسانی تسهیلات و تخفیفات، معافیت ها و بخشودگی های استفاده شهروندان از خدمات شهرسازی، فنی و مهندسی، اجتماعی، فرهنگی، رفاهی، گردشگری و تفریحی و ... شهرداری تهران»

#### دلایل توجیهی:

شهرداری تهران از بیشترین فضا، زیرساخت و امکانات خدمات اجتماعی و رفاهی، همچنین بیشترین تنوع خدمات و محصولات در مقایسه با دیگر خدمات دهندگان شهری برخوردار است. در این میان شورای اسلامی شهر تهران همه ساله بهای خدمات شهرداری تهران را تصویب و ابلاغ می نماید. در مصوبه های متعدد این شورا علاوه بر تعیین نرخ ارائه خدمات، اقشار خاص مورد توجه و شرایط ارائه تخفیف، معافیت و یا بخشودگی ها هم تعیین می شود. از آنجا که اطلاع یافتن شهروندان از این تخفیفات و اقدام آنان برای بهره گیری از آن نیازمند مراجعه به مصوبات شورا و یا دستورالعمل های متعدد شهرداری می باشد این امکان برای شهروندان سهل الوصول نیست. لذا ضرورت دارد شهرداری تهران بر اساس جهت گیری خود به عنوان یک نهاد اجتماعی و در راستای ایفای حقوق شهروندان، شفاف سازی تخفیفات و تسهیلات مصوب برای شهروندان را در دستور کار خود قرار دهد. لذا این طرح در راستای اهداف زیر تهیه و تقدیم می شود:

۱- دسترسی سهل الوصول شهروندان به اطلاعات روزآمد تخفیفات و تسهیلات شهرداری تهران در حوزه های مختلف.

۲- دسترسی سهل الوصول به نحوه درخواست و دریافت تخفیفات و تسهیلات در کوتاه ترین زمان ممکن.

۳- ایجاد امکان پیگیری حقوق شهروندان در دریافت تسهیلات و تخفیفات.

۴- استفاده بهینه از ظرفیت های مغفول مانده و بلا استفاده امکانات و زیرساخت های شهرداری تهران .

## متن پیشنهادی:

### ماده واحد

به استناد بند دوم از ماده ۷۱ قانون تشکیلات، وظایف و انتخاب شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب شورای اسلامی شهر تهران در سال ۱۳۷۵، به منظور ارتقاء عدالت شهری و تأمین حق دسترسی و حمایت از شهروندان فعال و نقش آفرین، اقشار آسیب‌پذیر و کم‌توان و با لحاظ نمودن مولفه‌های سنی، جنسیتی، محله‌ای و افراد کم‌توان، شهرداری تهران موظف است حداکثر ظرف ۱۵ روز از تاریخ لازم الاجرا شدن این مصوبه در راستای اطلاع رسانی تسهیلات و تخفیفات، معافیت‌ها و بخشودگی‌های استفاده شهروندان از خدمات شهرسازی، فنی و مهندسی، اجتماعی، فرهنگی، رفاهی، گردشگری و تفریحی و ... شهرداری تهران مصوب شورای اسلامی شهر تهران اقدامات زیر را به انجام برساند:

### الف) اطلاع رسانی

- ۱- نصب تابلوهای اطلاع رسانی در ورودی اماکن خدمات رسانی در معرض دید شهروندان
- ۲- نصب رمزیننه پاسخ سریع (QR Code) در اطلاع رسانی‌های نوشتاری
- ۳- انتشار در وبگاه، سامانه‌ها و صفحات مجازی رسمی شهرداری تهران و واحدهای خدمات دهنده.
- ۴- انتشار و روزآمدی در سامانه شفافیت شهرداری تهران
- ۵- انتشار موارد مرتبط در بلیت‌ها، کارت بلیت‌ها و قبض‌های رسید پرداخت‌های شهروندان.
- ۶- اطلاع رسانی به دستگاه‌ها و واحدهای اجرایی معرفی دریافت‌کنندگان تخفیف‌ها.
- ۷- اطلاع رسانی در سامانه‌های فروش الکترونیک آنلاین.
- ۸- اطلاع رسانی شفاهی به شهروندان مراجعه‌کننده از طریق راهنمایان، متصدیان پذیرش و صندوقداران
- ۹- اطلاع رسانی از طریق تابلوهای شهری، منطقه‌ای و محلی.
- ۱۰- اطلاع رسانی از طریق رسانه‌های فراگیر از قبیل صدا و سیما



شماره:.....  
تاریخ:.....  
پوست:.....

ب) کلیه واحدهای اجرایی خدمات دهنده مکلفند با اتخاذ هماهنگی های اداری و تفاهم با واحدهای معرفی کننده شهروندان برای دریافت خدمات، روش ها و فرایندهای پذیرش آنان را برای دریافت تخفیف و یا تسهیلات تعیین و اطلاع رسانی کنند.

ج) شهرداری تهران موظف است در صورت لزوم، هزینه های مترتب بر اطلاع رسانی و اعطای تخفیفات مصوب را در لایحه بودجه سنواتی لحاظ نماید.

د) به منظور نظارت بر فرایند دسترسی شهروندان به اطلاعات و تسهیل بهره مندی آنان از این تخفیفات و تسهیلات، شهرداری تهران موظف است در سامانه های نظارتی خود از قبیل ۱۳۷ و ۱۸۸۸ امکان دریافت، ثبت و رسیدگی به شکایات مردمی را فراهم نماید.





شماره: .....  
 تاریخ: .....  
 پست: .....

بسمه تعالی

هیأت رئیسه محترم شورای اسلامی شهر تهران  
 سلام علیکم

احتراماً؛ به پیوست طرح « الزام شهرداری تهران به اطلاع رسانی تسهیلات و تخفیفات، معافیت ها و بخشودگی های استفاده شهروندان از خدمات شهرسازی، فنی و مهندسی، اجتماعی، فرهنگی، رفاهی، گردشگری و تفریحی و ... شهرداری تهران » به شرح پیوست و با قید یک فوریت تقدیم می شود. خواهشمند است ضمن اعلام وصول، مقرر فرمایید در دستور کار صحن علنی شورا قرار گیرد.

با احترام  
 سید کمال حسینی

| اعضای شورای اسلامی شهر تهران (اعضاء کنندگان طرح) |                    |       |                                                        |                    |       |
|--------------------------------------------------|--------------------|-------|--------------------------------------------------------|--------------------|-------|
| ردیف                                             | نام و نام خانوادگی | اعضاء | ردیف                                                   | نام و نام خانوادگی | اعضاء |
| ۱                                                | سید کمال حسینی     |       | ۱۴                                                     | نام نامی           |       |
| ۲                                                | مهندس سعید نور     |       | ۱۵                                                     | محمد افراس         |       |
| ۳                                                | علیرضا نادعلی      |       | ۱۶                                                     | سید مجید           |       |
| ۴                                                | مهندس شمس احمدی    |       | ۱۷                                                     | محمدی              |       |
| ۵                                                | محمدی بابائیان     |       | ۱۸                                                     | مهندس حسینی        |       |
| ۶                                                | محمد خورشیدی       |       | ۱۹                                                     | سوده نجف           |       |
| ۷                                                | مهندس شمس          |       | ۲۰                                                     | علی رضا کمالی      |       |
| ۸                                                | مهندس حسینی        |       | ۲۱                                                     |                    |       |
| ۹                                                | محمدی حسینی        |       | شماره و تاریخ ثبت دبیرخانه:<br>۱۴۰۱/۱۱/۱۴<br>۱۴۰۳/۶/۲۷ |                    |       |
| ۱۰                                               | محمدی حسینی        |       |                                                        |                    |       |
| ۱۱                                               | سید سعید حسینی     |       |                                                        |                    |       |
| ۱۲                                               | محمدی حسینی        |       |                                                        |                    |       |
| ۱۳                                               | سید کمال حسینی     |       | دستور اقدام:                                           |                    |       |
|                                                  |                    |       |                                                        |                    |       |

تاریخ: 1403/07/04

شماره: 11702/160

پیوست: 0



شورای اسلامی شهر تهران

بسم الله الرحمن الرحيم

به: جناب آقای مهدی پیرهادی عضو محترم شورا و رئیس کمیسیون سلامت، محیط زیست و خدمات شهری - سرکار  
خادم نرگس معدنی پور عضو محترم شورا و رئیس کمیسیون فرهنگی، اجتماعی

**موضوع: ارجاع طرح الزام شهرداری تهران به اطلاع رسانی تسهیلات و تخفیفات، معافیت ها و بخشودگی های استفاده شهروندان از خدمات شهرسازی، فنی و مهندسی، اجتماعی، فرهنگی، رفاهی، گردشگری و تفریحی و ... شهرداری تهران**

سلام علیکم؛

به پیوست تصویر طرح «الزام شهرداری تهران به اطلاع رسانی تسهیلات و تخفیفات، معافیت ها و بخشودگی های استفاده شهروندان از خدمات شهرسازی، فنی و مهندسی، اجتماعی، فرهنگی، رفاهی، گردشگری و تفریحی و ... شهرداری تهران» را ایفاد می نماید.

طرح مزبور با امضای بیست نفر از اعضای شورای اسلامی شهر تهران (دوره ششم) با قید یلغفوریت ارائه و به شماره 160/11114 مورخ 1403/06/27 در دبیرخانه شورای اسلامی شهر تهران ثبت و بررسی یلغفوریت آن در دویست و شصت و چهارمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران منعقد به تاریخ 1403/07/01 مطرح و پس از ارائه توضیحات از سوی طراحان و استماع نظرات موافق و مخالف، کفایت مذاکرات اعلام و در خصوص یلغفوریت بررسی آن اخذ رأی انجام شد که با شانزده رأی اکثریت آرای موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (از هفده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) را احراز نمود.

لذا ضمن ارجاع طرح مزبور با قید یلغفوریت به آن کمیسیون ها به عنوان کمیسیون مشترک سیاست گزار است وفق مقررات موضوعه و بندهای چهارم و پنجم ماده چهاردهم (14) آیین نامه اجرایی تشکیلات، انتخابات داخلی و امور مالی شوراهای اسلامی شهرها مصوب 1378/1/11 هیأت وزیران و ماده یازدهم (11) و سیزدهم (13) دستورالعمل نحوه اداره جلسات، رأی گیری و بررسی پیشنهادهای واصل شده به شورا مصوب 1392/2/19 شورای عالی استان ها، گزارش مشترک آن کمیسیون ها مبنی بر تأیید یا رد عین طرح و یا انجام اصلاحات لازم در متن آن را خارج از نوبت رسیدگی و به دفتر هیأت رئیسه و مصوبات شورا ارسال فرمایید تا متعاقباً در دستور کار صحن علنی شورا قرار گیرد. / م 55 ط 6

مهدی چمران

رئیس شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: - جناب آقای دکتر علیرضا زاکانی شهردار محترم تهران جهت استحضار و دستور هماهنگی.

- روسای محترم کمیسیون های عمران و حمل و نقل؛ برنامه و بودجه؛ نظارت و حقوقی؛ شهرسازی و معماری جهت استحضار و ارائه گزارش به کمیسیون اصلی و دفتر هیأت رئیسه و مصوبات.

- رئیس محترم کمیته تنقیح مصوبات جهت استحضار.

- رئیس محترم امور پژوهش های شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار و اعلام نظر کارشناسی.

دفتر هیأت رئیسه و مصوبات جهت رسیدگی (6/ط 55)



جناب آقای مهندس مهدی چمران رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران

موضوع: جمع بندی کمیسیون مشترک درخصوص طرح الزام شهرداری تهران به اطلاع رسانی تسهیلات و تخفیفات، معافیت ها و بخشودگی های استفاده شهروندان از خدمات شهرسازی، فنی و مهندسی، اجتماعی، فرهنگی، رفاهی، گردشگری و تفریحی و ... شهرداری تهران

با سلام

احتراماً، با عنایت به دستور جنابعالی در نامه شماره ۱۶۰/۱۱۷۰۲ مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۰۴ در خصوص ارجاع طرح «الزام شهرداری تهران به اطلاع رسانی تسهیلات و تخفیفات، معافیت ها و بخشودگی های استفاده شهروندان از خدمات شهرسازی، فنی و مهندسی، اجتماعی، فرهنگی، رفاهی، گردشگری و تفریحی و ... شهرداری تهران»، به استحضار می رساند طرح مذکور در کمیسیون های مشترک "فرهنگی و اجتماعی" و "سلامت، محیط زیست و خدمات شهری" شورای اسلامی شهر تهران مورد بررسی قرار گرفت و جمع بندی نهایی کمیسیون مشترک به شرح فایل پیوست تقدیم می گردد.

مهدی پیرهادی  
عضو و رئیس کمیسیون  
سلامت و محیط زیست و خدمات شهری  
شورای اسلامی شهر تهران

نرگس معدنی پور  
عضو و رئیس کمیسیون فرهنگی و اجتماعی  
شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: اعضای محترم کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار  
اعضای محترم کمیسیون سلامت، محیط زیست و خدمات شهری شورای اسلامی شهر تهران جهت استحضار  
جناب آقای محمد باقری معاون محترم مصوبات اداره کل اداری و اجرایی و رئیس دفتر هیئت رئیسه شورای اسلامی شهر تهران جهت اقدام مقتضی  
سرکار خانم محمدیان دبیر محترم کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شورای اسلامی شهر تهران جهت آگاهی  
جناب آقای نبی زاده دبیر محترم کمیسیون سلامت، محیط زیست و خدمات شهری شورای اسلامی شهر تهران جهت آگاهی

شماره:

.....

تاریخ:.....



بسمه تعالی

**عنوان طرح:** «الزام شهرداری تهران به اطلاع رسانی تسهیلات و تخفیفات خدمات شهرداری تهران به شهروندان»

#### دلایل توجیهی:

شهرداری تهران از بیشترین فضا، زیرساخت و امکانات خدمات اجتماعی و رفاهی، همچنین بیشترین تنوع خدمات و محصولات در مقایسه با دیگر خدمات دهندگان شهری برخوردار است. در این میان شورای اسلامی شهر تهران همه ساله بهای خدمات شهرداری تهران را تصویب و ابلاغ می نماید. در مصوبه های متعدد این شورا علاوه بر تعیین نرخ ارائه خدمات، اقشار خاص از جمله ایثارگران، جانبازان، افراد دارای معلولیت، زنان سرپرست خانوار همچنین شهروندان کنشگر و مشارکت جو مورد توجه قرار گرفته و برای آنان شرایط خاص و یا ارائه تخفیف در نظر گرفته می شود.

از آنجا که اطلاع یافتن شهروندان از این تخفیفات و اقدام آنان برای بهره گیری از آن نیازمند مراجعه به مصوبات شورا و یا دستورالعمل های متعدد شهرداری می باشد این امکان برای شهروندان سهل الوصول نیست. همچنین تغییر همه ساله تخفیفات و تسهیلات با تصویب شورای شهر و بازنگری دستورالعمل های مربوط در شهرداری کار را برای آگاهی شهروندان از حقوق خود در این زمینه سخت تر می نماید. لذا ضرورت دارد شهرداری تهران بر اساس جهت گیری خود به عنوان یک نهاد اجتماعی و در راستای ایفای حقوق شهروندان، شفاف سازی تخفیفات و تسهیلات مصوب برای شهروندان را در دستور کار خود قرار دهد.

## متن پیشنهادی:

## ماده واحده

به استناد بند ۲۶ ماده ۸۰ قانون تشکیلات، وظایف و انتخاب شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۱۳۷۵ با اصلاحات و الحاقات بعدی در خصوص تصویب نرخ خدمات ارائه شده توسط شهرداری و سازمان های وابسته به آن و همچنین به استناد ماده ۸۴ همین قانون در خصوص فراهم نمودن زمینه اطلاع عموم مردم بطور مستمر از مصوبات، تصمیمات، عملکرد، بودجه هزینه و درآمد شهرداری به نحو مقتضی و در صورت امکان با راه اندازی پایگاه رایانه ای، لذا شهرداری تهران موظف است به منظور تحقق عدالت شهری و تأمین حق دسترسی و حمایت از شهروندان فعال، نقش آفرین و اقشار خاص و آسیب پذیر و کم توان و با لحاظ نمودن اصل تکریم و رعایت شأن و منزلت شهروندی آنان، حداکثر ظرف ۱۵ روز از تاریخ لازم الاجرا شدن این مصوبه در راستای اطلاع رسانی تسهیلات و تخفیفات، معافیت ها و بخشودگی های خدمات در حوزه های فرهنگی، هنری، اجتماعی، ورزشی، گردشگری، تفریحی، حمل و نقل و ترافیک، فنی و عمرانی، خدمات شهری، شهرسازی و ... به شهروندان مشمول آنها مطابق مفاد این مصوبه اقدام نماید.

## الف) ضرورت ها

شهرداری تهران بر اساس جهت گیری خود به عنوان یک نهاد اجتماعی و در راستای ایفای حقوق شهروندان، شفاف سازی و بر مبنای ضرورت های زیر اقدام به اطلاع رسانی تخفیفات، تسهیلات می نماید:

- ۱- دسترسی سهل الوصول شهروندان به اطلاعات روزآمد تخفیفات و تسهیلات شهرداری تهران در حوزه های مختلف
- ۲- دسترسی سهل الوصول به نحوه درخواست و دریافت تخفیفات و تسهیلات در کوتاه ترین زمان ممکن
- ۳- ایجاد امکان پیگیری حقوق شهروندان در دریافت تسهیلات و تخفیفات.
- ۴- استفاده بهینه از ظرفیت های مغفول مانده و بلا استفاده امکانات و زیرساخت های شهرداری تهران

## ب) شفاف سازی، اطلاع رسانی

- ۱- مطالعه و رصد دقیق مصوبات و دستورالعمل های تدوین یافته بر مبنای آنها و احصاء همه موارد تخفیفات و بخشودگی های مربوط و به روز رسانی آنها در همه حوزه ها.



۲- شفاف سازی و ساده سازی موارد تخفیفات در قالب تدوین و انتشار راهنماها و دستورالعمل های ویژه کارگزاران در شهرداری و شهروندان مشمول آنها.

۳- اطلاع رسانی موارد تخفیفات به صورت عمومی و با بهره گیری از همه ظرفیت های اطلاع رسانی، تبلیغات بصری، فضای مجازی، رسانه های مکتوب، رسانه های صوتی و تصویری از قبیل موارد ذیل:

- نصب تابلوهای اطلاع رسانی در ورودی اماکن خدمات رسانی در معرض دید شهروندان
- نصب رمزینه پاسخ سریع (QR Code) در اطلاع رسانی های نوشتاری
- انتشار در وبگاه، سامانه ها و صفحات مجازی رسمی مربوط به واحدهای خدمات دهنده.
- انتشار و روزآمدی در سامانه شفافیت شهرداری تهران
- انتشار موارد مرتبط در بلیت ها، کارت بلیت ها و قبض های رسید پرداخت های شهروندان.
- اطلاع رسانی به دستگاه ها و واحدهای اجرایی معرفی دریافت کنندگان تخفیف ها
- اطلاع رسانی در سامانه های فروش الکترونیک آنلاین
- اطلاع رسانی شفاهی به شهروندان مراجعه کننده از طریق راهنمایان، متصدیان پذیرش و صندوقداران

۴- حفظ کرامت، شأن و منزلت حریم خصوصی شهروندان و گروه های شهروندی در اطلاع رسانی ها و دعوت از آنان برای بهره گیری از خدمات.

۵- اتخاذ هماهنگی های اداری و تفاهم فیما بین واحدهای ارائه کننده و واحدهای معرفی کننده شهروندان مشمول دریافت خدمات.

۶- تبیین روش ها و فرایندهای شفاف و معرفی ظرفیت های پذیرش شهروندان برای دریافت خدمات.

## پ) راهبری، نظارت و ارزیابی

۱- به منظور راهبری و نظارت بر اجرای این مصوبه کمیته نظارت بر تخفیفات و تسهیلات مرکب از اعضای زیر تشکیل می شود:

۱- مدیرکل هماهنگی نظارت و کنترل امور مناطق معاونت هماهنگی امور مناطق (رئیس کمیته)

۲- مدیران کل برنامه ریزی و توسعه معاونت ها



۳- معاونان برنامه ریزی و سرمایه انسانی مناطق بیست و دو گانه

۴- مدیر کل بازرسی شهرداری تهران

۵- یک نفر از اعضای کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شورای اسلامی شهر تهران به عنوان ناظر

۲- به منظور ایجاد ظرفیت نظارت عمومی بر فرایندهای دسترسی شهروندان به اطلاعات و خدمات اعطای تخفیفات و تسهیلات، شهرداری تهران موظف است در سامانه نظارتی ۱۳۷ و ۱۸۸۸ امکان دریافت، ثبت و رسیدگی به شکایات مردمی را فراهم نماید.

۳- شهرداری تهران موظف است زمینه های نظارت و ارزیابی اجرای مفاد این مصوبه را از طریق سازمان بازرسی شهرداری تهران فراهم نماید.

### ت) اجرا

مسئولیت اجرای این مصوبه بر عهده معاونت هماهنگی و امور مناطق شهرداری تهران می باشد.

### ث) منابع و فرایندها و گزارش دهی

۱- کلیه واحدهای اجرایی مکلفند با اتخاذ هماهنگی های اداری و تفاهم با واحدهای معرفی کننده شهروندان مشمول دریافت تسهیلات، روش ها و فرایندهای پذیرش و اعطای خدمات را تعیین و اطلاع رسانی نمایند.

۲- شهرداری تهران موظف است در صورت لزوم، هزینه های مترتب بر اطلاع رسانی و یا اعطای تخفیفات و تسهیلات را در لایحه سنواتی بودجه پیش بینی نماید.

۳- شهرداری تهران موظف است گزارش عملکرد خود را در اجرای این مصوبه هر شش ماه یک بار به شورای اسلامی شهر تهران ارائه نماید.